

通過在WAP 571/571E裝置上配置紫色來增加客戶參與

導言/目標

自軟體版本1.1.0.3起，思科裝置WAP571/571E現在支援外部捕獲型門戶。本文提供在Cisco WAP上配置紫色平台的說明。[\(連結到Purple網站\)](#)如果合適，本文會連結到Purple的站點，在該站點可以選擇更深入的理解或自定義。

需求

- WAP571/571E — 韌體映像1.1.0.3([WAP571/E韌體連結](#))
- 要用於紫色的裝置的MAC地址

紫色是什麼？

Purple用他們自己的話來描述自己：

「Purple為企業提供了一個基於雲的平台，在現有的WiFi基礎設施之上，從而提供了一種獲取和理解其離線世界的方法。」 — [「紫色關於我們」頁](#)

紫色用作身份驗證服務，使潛在的網路使用者能夠通過其已有帳戶登入WiFi。這包括常見的社群媒體中堅力量 — Twitter、Facebook、Instagram等 — 或者填寫一份簡短的表格。使用者可以訪問網路，交換有關自己的資料。資料具有商業價值的理念凸顯了這一服務。資料是否為：例如、地理位置或其他人口統計資料的配置檔案 — 每種資料型別都可以有助於您有針對性地瞭解您的客戶。

使用案例是什麼？或者「我為什麼要用紫色？」

通過讓使用者通過WiFi輕鬆訪問網際網路，使用者可以讓企業洞察他們的身份。通過深入瞭解客戶身份，您能夠針對客戶定製後續報文傳送服務。也稱為接觸，通過仔細整理資料以提供見解，您可以採取措施在客戶在店內或離開後重新與其接觸。這不僅僅是一個品牌塑造練習；根據獲得的見解執行操作可以提高您的銷售和客戶滿意度。

當與行銷策略結合使用時，您的業務狀況會得到顯著改善。利用資料充當此過程的催化劑。

我還應該知道什麼？

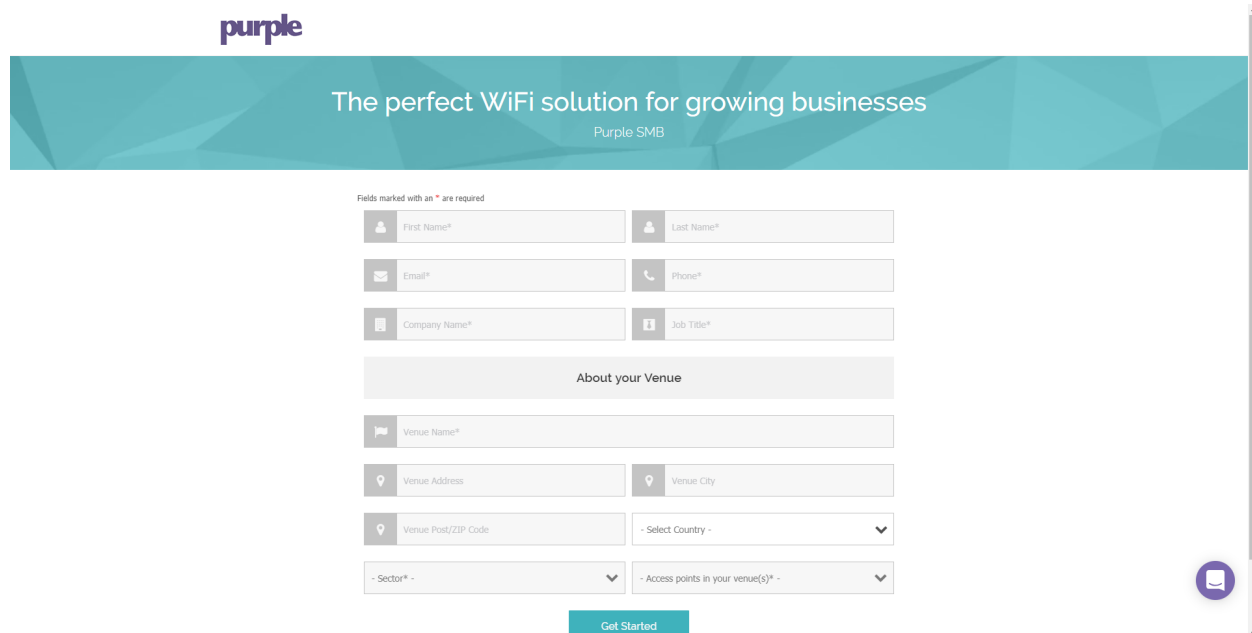
具有1到5個無線接入點的網路可以免費使用Purple。在五個WAP以上，您必須選擇進入企業服務層。[\(此處瞭解有關定價的更多資訊\)](#)

紫色與思科提供的產品有何不同？

思科裝置能夠使用他們喜愛的站點的憑證提供社群媒體登入，從而訪問您的無線網路。雖然WAP裝置會收集使用者連線的狀態和統計資料，但思科無法將此資料轉化為切實可行的業務洞察力，而無需進行大量工作。區別在於統計學與分析學，從設計向前看，分析學是管道的一部分。使用這種「管道」使您能夠瞭解客戶是如何從只是訪問到回頭客的。沒有方向，管道更像消防管。

開始吧，設定您的紫色帳戶

步驟1.在紫色上創建帳戶([連結到帳戶建立頁面](#))。



The screenshot shows the Purple SMB account creation form. At the top, the Purple logo is on the left, and the text "The perfect WiFi solution for growing businesses" and "Purple SMB" is centered. Below this is a form with the following fields:

- First Name* (with a person icon)
- Last Name* (with a person icon)
- Email* (with an envelope icon)
- Phone* (with a telephone icon)
- Company Name* (with a building icon)
- Job Title* (with a person icon)

Below these fields is a section titled "About your Venue" with the following fields:

- Venue Name* (with a speech bubble icon)
- Venue Address (with a location pin icon)
- Venue City (with a location pin icon)
- Venue Post/ZIP Code (with a location pin icon)
- Select Country - (dropdown menu)
- Sector* - (dropdown menu)
- Access points in your venue(s)* - (dropdown menu)

A "Get Started" button is located at the bottom center of the form. A small purple chat icon is visible on the right side of the page.

附註：地理位置是使用紫色的一個要求。

步驟2.輸入這些初始詳細資訊後，Purple將引導您完成3部分嚮導，以獲得有關業務的更多詳細資訊。通過點擊與您的業務使用關聯的配置檔案來連結社群媒體帳戶。

purple







1

2

3

Link your social media accounts

Please link your social network accounts here so you can check your Social Inbox, push Status Updates and analyse your social network activity.

 <p>Facebook</p> <p>Link this account</p>	 <p>Twitter</p> <p>Unlink</p>  <p>CoreyP319 Is currently linked</p>
 <p>LinkedIn</p> <p>Unlink</p>  <p>Corey Preston Is currently linked</p>	 <p>Salesforce</p> <p>Link this account</p>

Don't worry, you can change these later if you need to

Okay, move to step 2

Skip and complete later

附註：您確實可以選擇跳過此步驟，但我們的建議是儘快包括此步驟。

步驟3.現在，您可以配置使用者能夠喜歡或關注哪些社群媒體頁面。按一下切換以選擇配置檔案。

1

2

3

Choose your Social Pages

Choose which Social Pages your customers 'Like', 'Follow' or 'Connect' when they access your Free WiFi.

 Facebook access

 Twitter access

Please enter your Twitter company ID or click 'Get Social ID' to paste your Twitter Company URL

Twitter company ID

23077891

Get Social ID

 LinkedIn access

Please enter your LinkedIn company ID

LinkedIn company ID

E02kuXEnVx

 Instagram access

 Vkontakte access

步驟4.在嚮導的最後一頁，您將註冊第一個WAP裝置。首先按一下Router Type下拉框，向下滾動到Cisco部分並選擇AP(Mobility Express)。

1



2



3



Set up your hardware

Add your hardware

Add the hardware devices which you will use to offer Free WiFi. You can download the firmware once you have entered your hardware information. If you have a router, you won't need to configure any further Access Points.

Router type

Name

Router Mac Address

Please select your hardware type

Buffalo

WHR-HP-G300N

WZR-HP-G450H

Cambium Networks

cnPilot Enterprise AP

Cisco

AP (Catalyst WLC)

AP (Mobility Express)

AP (WLC v8.2 or below)

AP (WLC v8.2.100.0 or above)

WAP Series

Gradlepoint

AER/CBR/IBR/MBR Series

D-Link

DGL-5500

DIR-825 C1

Deliberant

APC

Draytek

Vigor 2862 Series

Save details

All done! Proceed

Skip and complete later

附註：選擇 *Router Type* 後，將出現另外兩個按鈕，*View Manual Online* 和 *Download Manual*。本文檔以兩種形式提供了在 WAP 裝置上需要執行的附加步驟。

步驟5. 現在將接入點命名為，使其具有描述性，以便您以後可以輕鬆地將裝置與位置相關聯，這對於分析報告尤為重要。

1



2



3



Set up your hardware

Add your hardware

Add the hardware devices which you will use to offer Free WiFi. You can download the firmware once you have entered your hardware information. If you have a router, you won't need to configure any further Access Points.

Router type

WAP Series

Name

Retail Space - Front

Router Mac Address

Save details

All done! Proceed to your Portal

Skip and complete later

步驟6.輸入與上一步中分配的名稱關聯的MAC地址。



Set up your hardware

Add your hardware

Add the hardware devices which you will use to offer Free WiFi. You can download the firmware once you have entered your hardware information. If you have a router, you won't need to configure any further Access Points.

Router type

WAP Series

Name

Retail Space - Front

Router Mac Address

E8

B7

48

[View Manual Online](#)

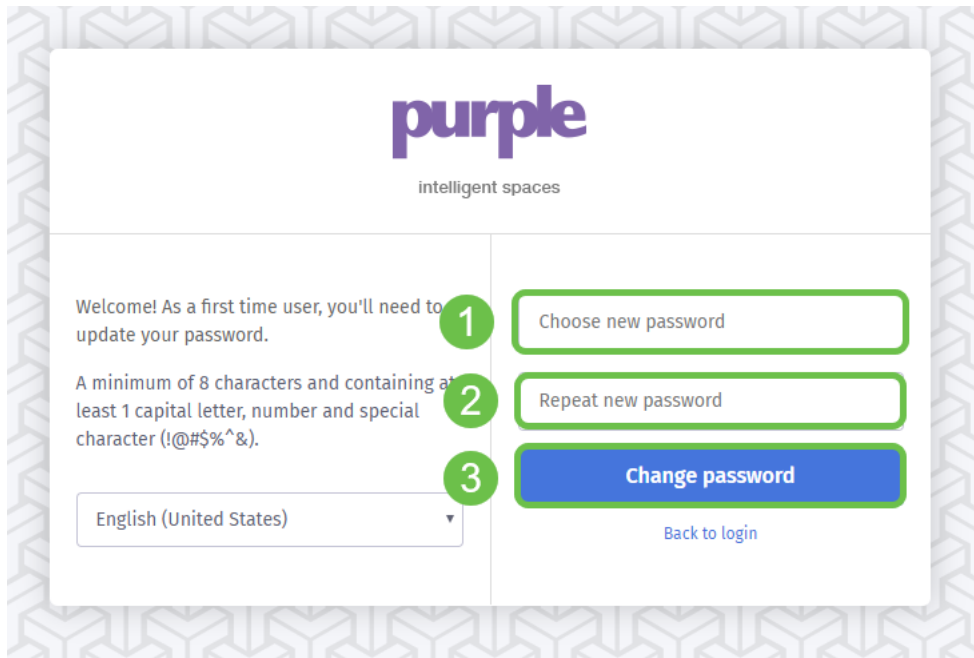
[Download Manual](#)

[Save details](#)

All done! Proceed to your Portal

[Skip and complete later](#)

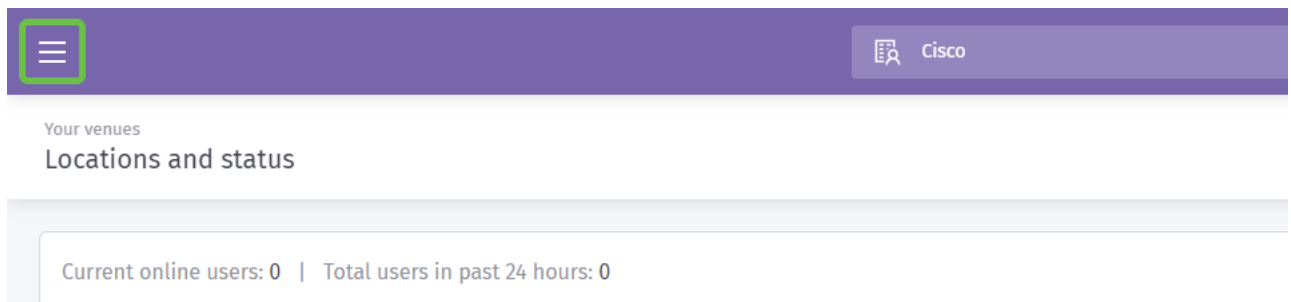
步驟7.首次登入時，系統會顯示建立新密碼的提示。輸入並重新輸入密碼，然後點選更改密碼按鈕。



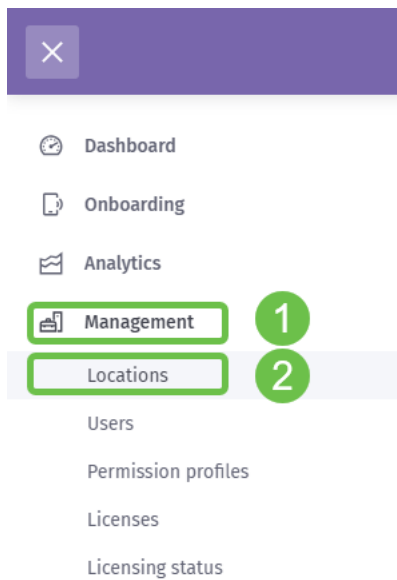
將剩餘的WAP裝置關聯起來

建立帳戶後，您需要新增其餘硬體。紫色按 *Venues* 或 *Groups* 對硬體進行分類，從邏輯上講，這是明智的，因為您需要根據使用者加入網路的位置提供不同的體驗和消息。

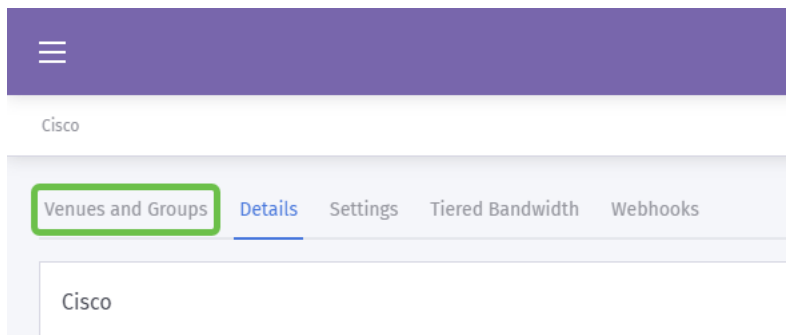
步驟1. 從儀表板螢幕中，按一下左上角的 **menu** 圖示。



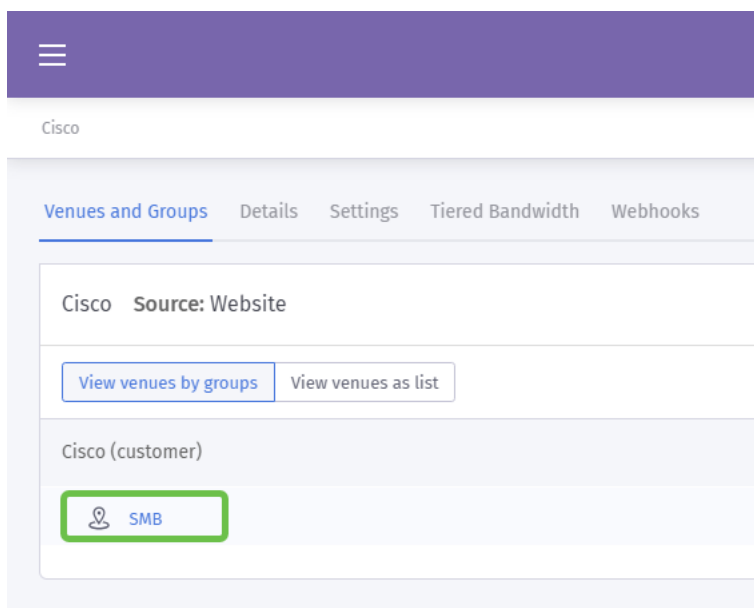
步驟2. 開啟選單後，按一下 **管理>位置**。



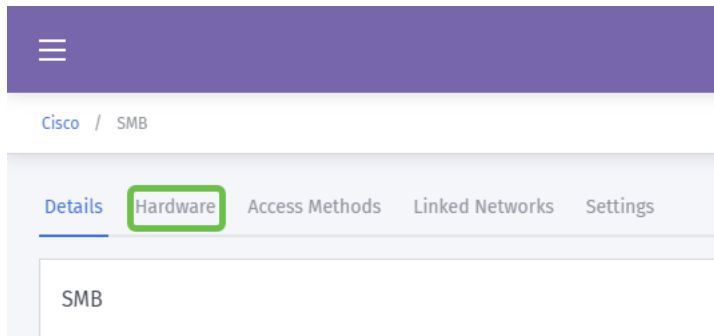
步驟3.載入位置頁面時，會使用一系列5個頁籤作為子導航選項。預設情況下將載入 *Details* 頁，按一下 **Venues and Groups** 頁籤。



步驟4.現在點選您在帳戶建立流程的步驟1中建立的 *Venue*。在本例中，我們將場地命名為 **SMB**。



步驟5.載入 **SMB** 頁面時，將載入一系列新的子導航選單項，預設情況下載入到 *Details* 頁籤。按一下 **Hardware** 頁籤。



步驟6.現在按一下螢幕右側的**Add hardware**按鈕。

步驟7.現在系統將提示您輸入硬體的詳細資訊。首先將裝置命名為「Receiving-WAP」。

步驟8.接下來按一下**Hardware type**下拉框，滾動到Cisco部分並選擇**AP(Mobility Express)**。

步驟9.現在輸入要新增的裝置的**Mac地址**。

如上所述，但在此重複強調其重要性。選擇*Router Type*後，將出現另外兩個按鈕，*View Manual Online*和*Download Manual*。本文檔以兩種形式提供了在WAP裝置上需要執行的附加步驟。

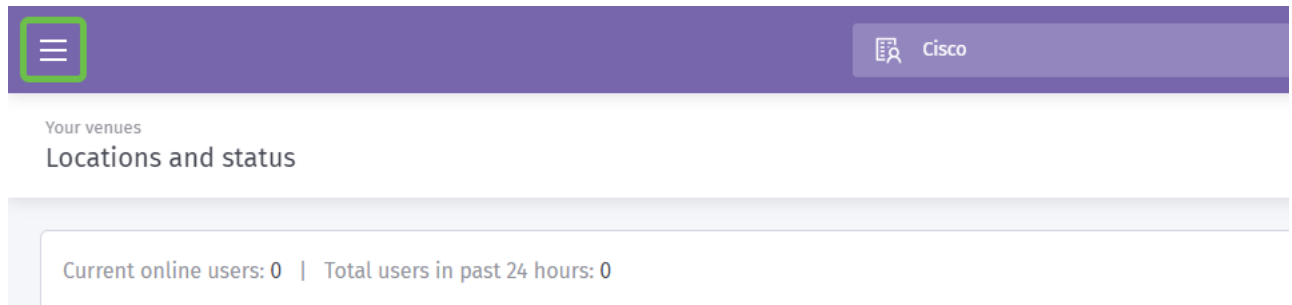
啟動顯示頁面模板啟動

建立帳戶後，您需要執行以下里程碑：

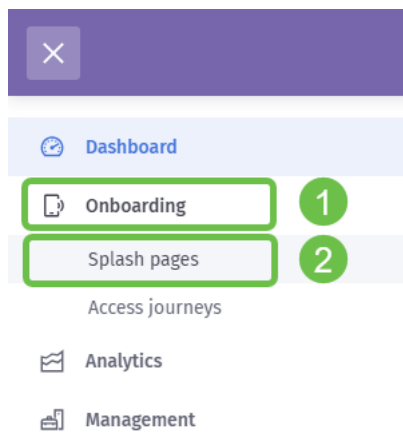
1. 建立和自定義您的紫色啟動頁
2. 建立使用者的訪問之旅
3. 新增所有剩餘裝置

啟動頁面充當使用者開始連線到您的WiFi網路時所看到的「臉」。本頁中包含用於自定義使用者協定以加入的選項，或支援進一步參與的其他市場行銷點。

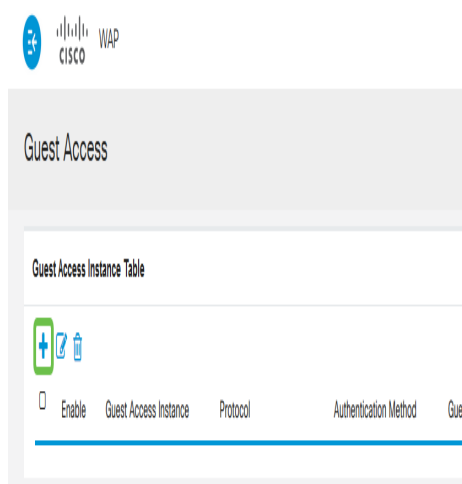
步驟1. 登入您的帳戶後，按一下左上角的選單漢堡圖示。



步驟2. 開啟選單時，按一下 **Onboarding > Splash pages**。



步驟3. 在右上角，按一下 **Create new template** 按鈕。



附註： *Create new template* 右側的 *i* icon 位於大多數頁面上，您可以按一下該圖示按一下該頁面上的功能嚮導的 *i* icon。

步驟4.紫色將生成請求多個輸入的模式視窗。從命名您的**模板**開始，我們已命名我們的Cisco-Splash。

The screenshot shows a 'Create a new template' dialog box. The title bar contains a search icon and the text 'Cisco'. The dialog has a white background and a dark border. It contains the following fields:

- Name:** A text input field containing 'Cisco-Splash'.
- Use:** A dropdown menu with 'Offline' selected. A blue question mark icon is to its right.
- Ownership scope:** A dropdown menu with 'Choose...' selected. A blue question mark icon is to its right.
- Owned by:** A dropdown menu that is currently empty. A blue question mark icon is to its right.
- Type:** A dropdown menu with 'Standard' selected. A blue question mark icon is to its right.

A green vertical box highlights the four blue question mark icons. At the bottom right of the dialog, there are two buttons: 'Close' and 'Create New'.

附註：利用螢幕右側的工具提示來更詳細地瞭解其用途。

步驟5.接下來，為您的模板選擇 *Use*，在此情況下，我們將其保留為預設的「離線」，這意味著該模板將在連線之前顯示。

The screenshot shows a 'Create a new template' dialog box with the following fields:

- Name: Cisco-Splash
- Use: Offline (highlighted with a green box)
- Ownership scope: Choose...
- Owned by: (empty)
- Type: Standard

Buttons: Close, Create New

步驟6.現在選擇Ownership scope，我們選擇了Location。

The screenshot shows the 'Create a new template' dialog box with the following fields:

- Name: Cisco-Splash
- Use: Offline
- Ownership scope: Location (highlighted with a green box)
- Owned by: SMB
- Type: Standard

Buttons: Close, Create New

步驟7.通過選擇模板的所有者（本例中為SMB）繼續配置模板。

Cisco

Create a new template

Name: Cisco-Splash

Use: Offline

Ownership scope: Location

Owned by: SMB

Type: Standard

Close Create New

第8步選擇模板型別, *Standard*或*Custom HTML*。自定義HTML選擇適用於完全瞭解要在模板中查詢內容的高級使用者。我們選擇了標準。

Cisco

Create a new template

Name: Cisco-Splash

Use: Offline

Ownership scope: Location

Owned by: SMB

Type: Standard

Close Create New

步驟9. 按一下Create New按鈕來結束此部分。

Cisco

Create a new template

Name	<input type="text" value="Cisco-Splash"/>
Use	<input type="text" value="Offline"/> ?
Ownership scope	<input type="text" value="Location"/> ?
Owned by	<input type="text" value="SMB"/> ?
Type	<input type="text" value="Standard"/> ?

此時，紫色將開啟模板編輯器螢幕。該頁面將為您提供重要詳細資訊的瀏覽（如果此操作尚未開始），請自動按一下右上角的*i*圖示。請記得在編輯啟動頁時常常儲存。

附註：「窗體」選項包含您可能要求使用者提供的許多資料型別。

歡迎回來！此頁包含許多根據您的需求自定義模板的選項。我們不會逐一檢視它們 — 我們會將其保留為紫色，但下面是一些在您進行過程中需要考慮的重要專案。

有關建立有效啟動頁面的四個快速提示：

1. 仔細考慮啟動顯示頁面的內容；通過線上品牌的有凝聚力的介紹，您可以給客戶留下深刻印象。其中包括一些注意事項，例如，如果運行促銷時包含這些詳細資訊來讓使用者知道。預設設定速度很快，但自定義可能產生更大的影響。
2. 選擇模板顏色時，請確保顏色符合您的品牌和徽標的配色方案。[有關顏色匹配的更多資訊，請參見此連結。](#)
3. 使用具有透明背景PNG格式的徽標，或使用可縮放向量圖形(SVG)徽標的額外積分。[有關SVG格式的更多資訊，請參見此連結。](#)
4. 將連結新增至啟動頁面時，請使用自訂URL。例如，指向您的網站https://My-Super-Cool.com的連結可以包含其他引數，如參照來源，本例中為Purple指使用者。因此，當您編譯網站活動報告時，您能夠檢視有多少網站使用者從紫色門戶人員到達。其他途徑

包括為使用者提供特別優惠。如果您想開始使用，請自定義一個URL，您可以[從Google使用此工具](#)。

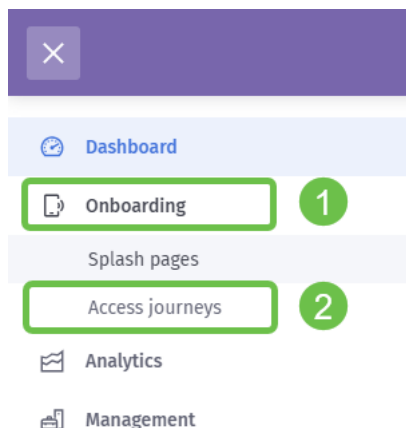
上述建議只是初步瞭解可用來制定行銷戰略的工具。隨著您對戰略的技術行銷能力的提高，此戰略的複雜性和有效性也會提高。有關建立啟動顯示頁面模板的詳細[方向，請參閱此處的Purple支援網站上的影片](#)。

打造使用者訪問之旅

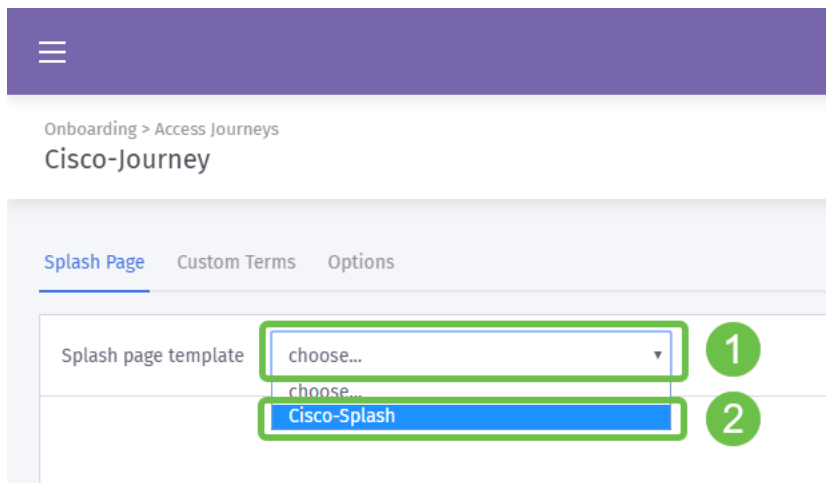
現在您已經建立了*啟動頁面*，Purple需要建立一個*訪問過程*。訪問過程（顧名思義）定義了您的使用者在連線過程中將遇到的輔助因素。同樣，還有充足的自定義空間，考慮您的潛在使用者可獲得更好的體驗。

步驟1.按一下左上角的menu圖示。

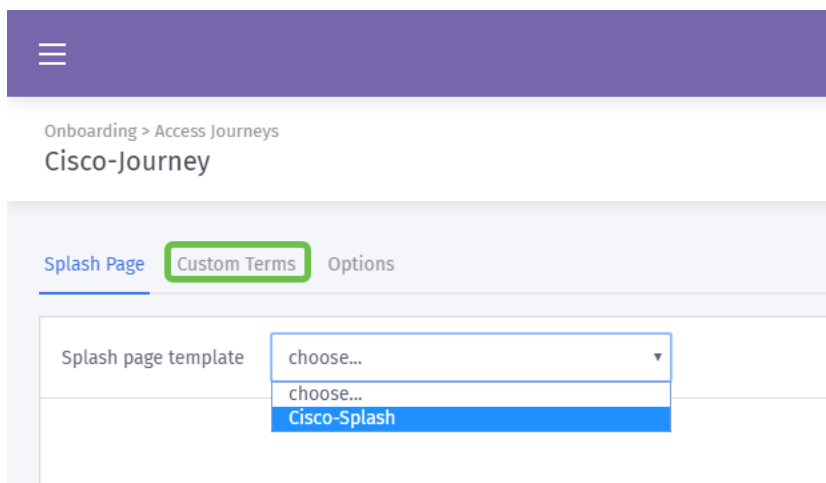
步驟2.開啟選單後，按一下Onboarding > Access journey。



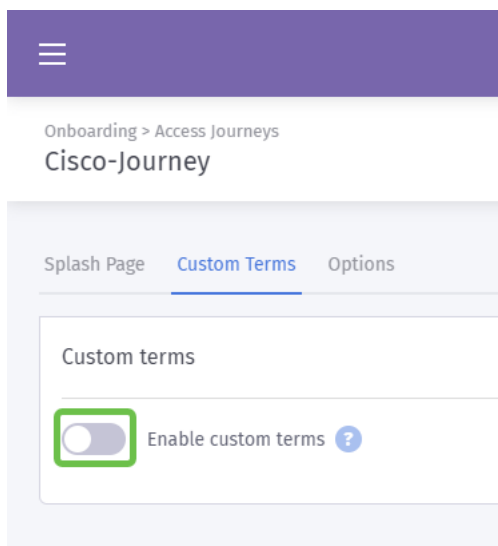
步驟3.接下來按一下choose...下拉框並選擇您先前建立的「啟動」頁面。



步驟4.此操作將載入啟動顯示頁面的預覽，但您不需要從此處進行編輯。要繼續，請選擇**Custom Terms**。



步驟5.(可選)如果要編寫自定義條款和條件，請點選**Enable custom terms**切換按鈕



步驟6. (可選)輸入名稱、超連結或連結文本以顯示使用者、版本號以及自定義條款和條件的內容。

Onboarding > Access Journeys
Cisco-Journey

Splash Page Custom Terms Options

Custom terms

Enable custom terms ?

Specify new terms name Name

Specify your terms link text Link text

Version 1

Copy and paste your terms text here

Content

Save

最佳實踐：作為該副本的一部分，您應編寫這些自定義術語，通知使用者他們將交換有關自己的詳細資訊以訪問Internet。知情同意使使用者能夠瞭解價值交換，防止公關問題。

步驟7.否則按一下**Options**索引標籤。

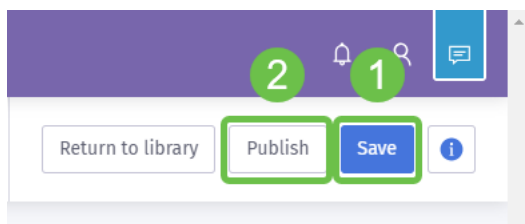
Onboarding > Access Journeys
Cisco-Journey

Splash Page Custom Terms Options

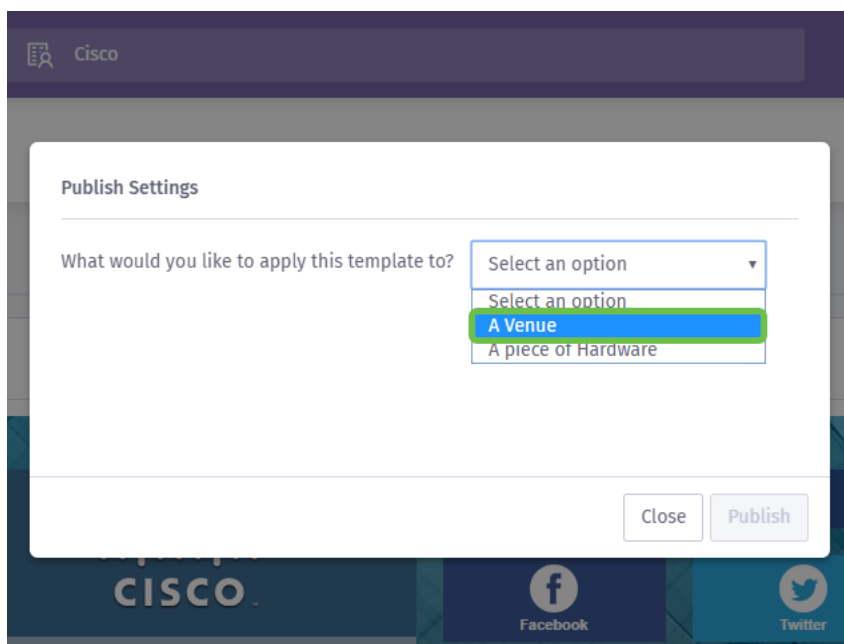
步驟8.預設情況下，系統會預先選擇某些選項，當您在這些選項中進行選擇時，再次考慮您的業務需求和戰略。

附註： 使用帶有？標籤的工具提示以瞭解有關這些選項的更多詳細資訊。

步驟9.滿意後，按一下**Save**，然後按一下**Publish**。

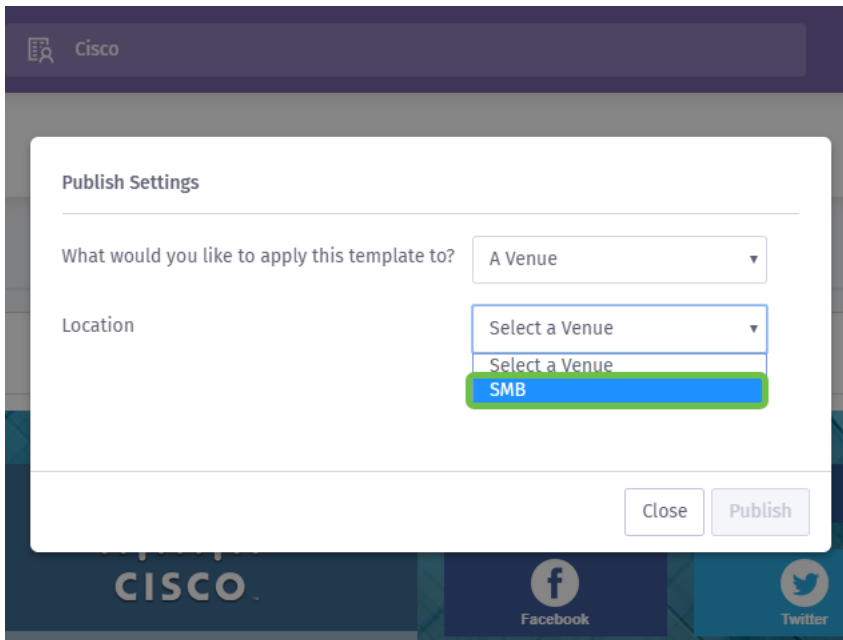


步驟10.按一下「發佈」後，系統會顯示一個模式視窗，詢問在哪裡應用啟動頁面和訪問行程。按一下「Select an option (選擇一個選項)」下拉框，然後選擇「A Venue (地點)」。

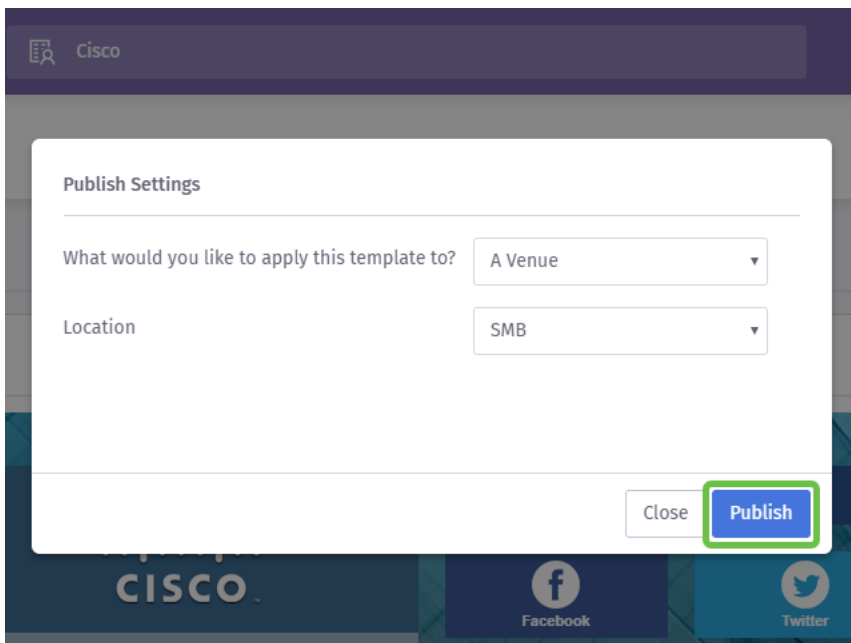


附註： 您確實可以選擇將啟動頁和訪問旅程應用於特定硬體。

步驟11.將出現一個附加欄位，要求您選擇位置；我們已選擇中小企業位置。



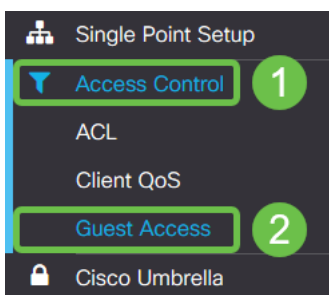
步驟12. 按一下**Publish**按鈕完成設定。



配置無線接入點

現在，您的網路的「端面」已準備好關閉，我們將設定WAP裝置。

步驟1. 登入裝置後，按一下**Access Control > Guest Access**。



步驟2. 按一下**plus**圖示。

Guest Access

Guest Access Instance Table



<input type="checkbox"/>	Enable	Guest Access Instance	Protocol	Authentication Method	Gues
--------------------------	--------	-----------------------	----------	-----------------------	------

步驟3.將Guest Access Instance表命名為，我們將其命名為PurpleTest。

步驟4.按一下協定下拉框並選擇HTTPs。

步驟5.接下來點選Authentication Method下拉框並選擇External Captive Portal。

步驟6.現在我們將編輯外部強制網路門戶的詳細資訊，可通過按一下眼睛圖示執行此操作，該圖示將生成一個模式視窗。

External Captive Portal

Splash Page URL:

Walled Garden:

Server IP Address-1:

Server IP Address-2:

Key-1:

Key-2:

RADIUS Accounting: Enable

OK Cancel

Preview...

步驟7.某些欄位由WAP裝置預填充，具體取決於您的運行配置。但是，您需要從「紫色」新增啟動顯示頁面的URL。

附註：截至本文發表時，紫色服務有三個區域。一個代表美洲，兩個代表歐洲，第三個代表亞太地區。

步驟8.為了讓社交登入重定向身份驗證請求，WAP需要您對預期的URL的指導。輸入URL，以逗號分隔。有關以下URL的詳細資訊。

External Captive Portal

Splash Page URL: <https://region3.purpleportal.net/access/>

Walled Garden:
 www.msftconnecttest.com,
 crl.microsoft.com, www.msftncsi.com,
 venuewifi.com, purpleportal.net,
 cloudfront.net

Server IP Address-1: 54.217. [redacted]

Server IP Address-2: 176.34. [redacted]

Key-1: [redacted]

Key-2: [redacted]

RADIUS Accounting: Enable

OK Cancel

附註：Walled Garden欄位中列出的最後一個URL不需要逗號。

社群媒體網站	圍牆花園URL
LinkedIn	linkedin.com, licdn.com
推特	twitter.com, twimg.com
臉書	facebook.com、fbcdn.net、akamaihd.net、connect.facebook.net
Instagram	instagram.com
vkontakte	vk.me , vk.com
微博	weibo.com, sina.com.cn

步驟10。（可選）如果要保留詳細的RADIUS身份驗證資料，請勾選**Enable**覈取方塊。

External Captive Portal

Splash Page URL: <https://region3.purpleportal.net/access/>

Walled Garden: www.msftconnecttest.com, crl.microsoft.com, www.msftncsi.com, venuewifi.com, purpleportal.net, cloudfront.net

Server IP Address-1: 54.217.

Server IP Address-2: 176.34.

Key-1: ●●●●●●●●

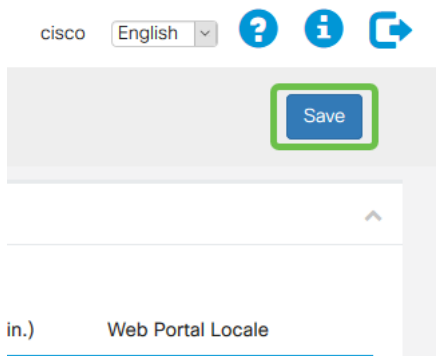
Key-2: ●●●●●●●●

RADIUS Accounting: Enable

OK Cancel

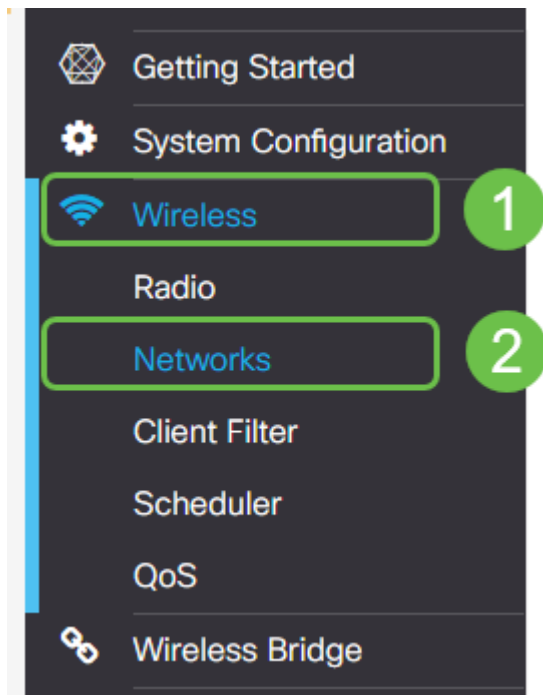
Preview...

步驟11.完成後，按一下右上角的Save按鈕。

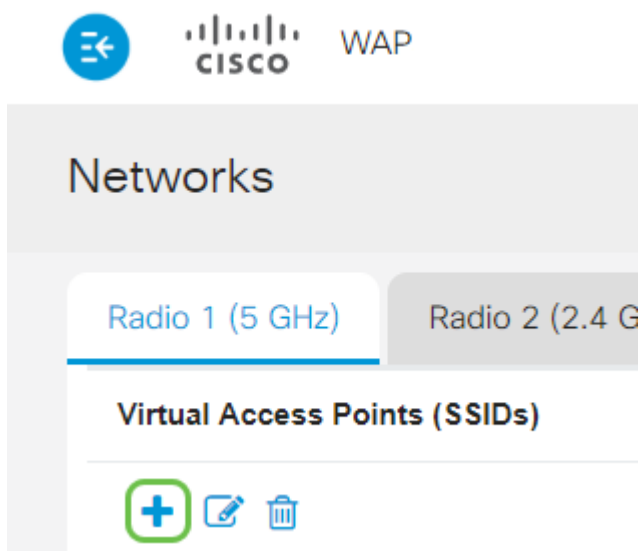


通過將Purple附加到WAP來縮小流程

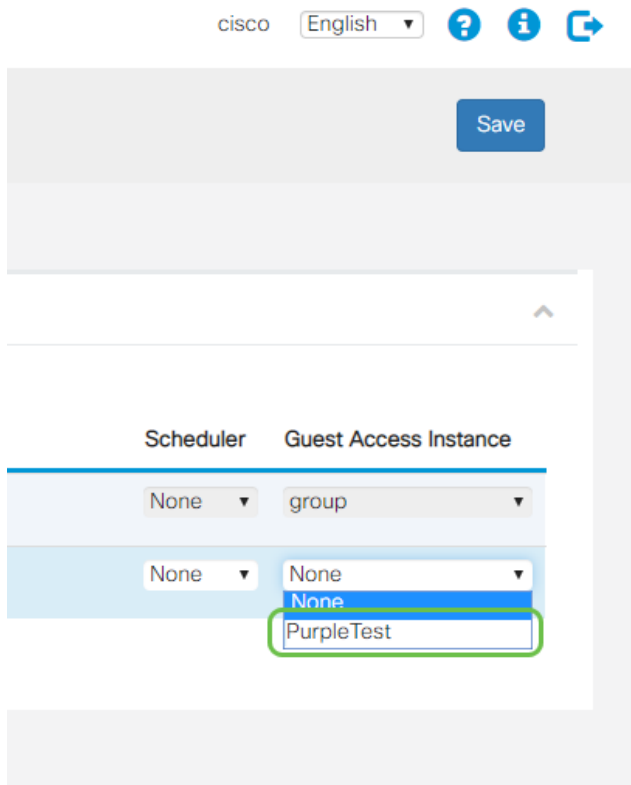
步驟1.按一下「無線」>「網路」>「建立虛擬存取點」



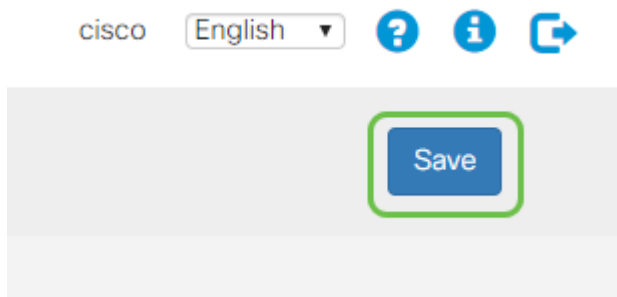
步驟2. 按一下plus圖示建立新的虛擬接入點。這將建立WAP的邏輯版本。



步驟3. 點選*Guest Access Instance*下拉框，並選擇以前建立的外部強制網路門戶例項。



步驟4.按一下右上角的Save按鈕完成此VAP的配置。



對5 GHz無線電也重複這些步驟，首先按一下5GHz頁籤，然後重複步驟1 - 3。

結論

此時，您已準備好啟動到您的即時環境。通過訪問其支援部分來利用Purple提供的所有實用工具來獲得更多資訊和指導。以下連結：

- 影片 — [分析](#)
- 影片 — [客戶參與](#)
- 影片 — [客戶關係管理](#)

附註：作為服務重新推出的一部分，存在遺留和測試版迭代，您和本指南已設定測試版。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。