

收集有關採用PoE的WAP125無線 — AC/N雙頻段桌上型存取點的支援資訊

目標

帶PoE的WAP125無線 — AC/N雙頻段桌上型接入點提供故障排除功能，允許您檢視和下載中央處理器(CPU)和隨機存取記憶體(RAM)活動。支援資訊收集有關WAP利用方式的資訊。

為什麼我們需要 支援資訊？

如果管理員希望能夠監控WAP處理的通訊量（過量會減慢WAP），則此功能非常有用。

本文檔旨在向您展示如何收集、檢視和下載WAP125上的CPU/RAM活動。

適用裝置

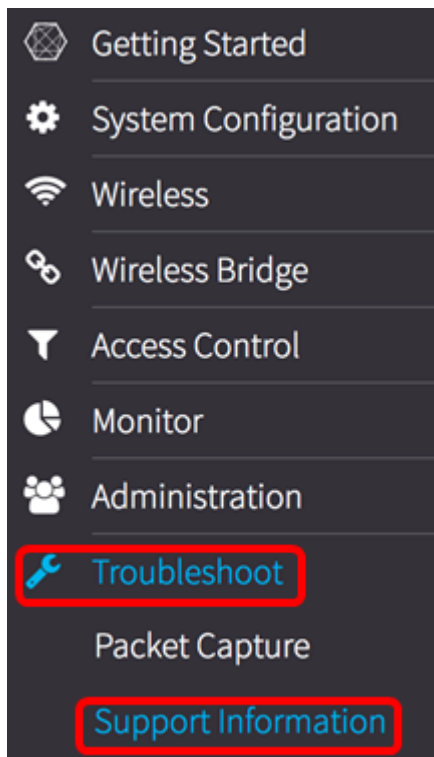
- WAP125

軟體版本

- 1.0.0.3

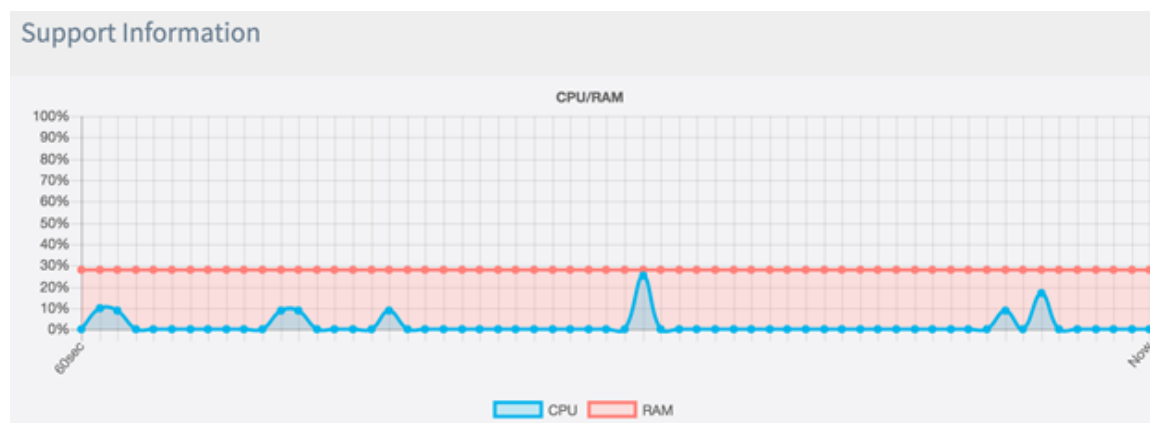
收集支援資訊

步驟1. 登入到基於Web的實用程式，然後選擇Troubleshoot > Support Information。

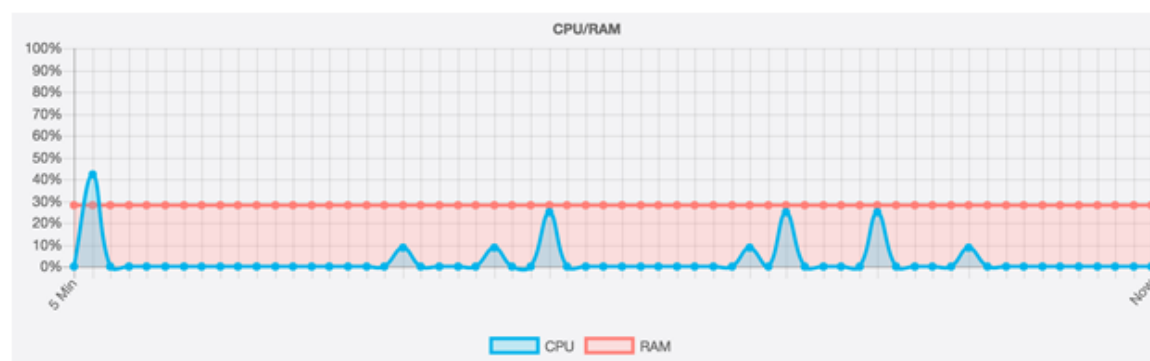


Support Information區域顯示兩個圖形：最後60秒的CPU/RAM活動和WAP上最後5分鐘的CPU/RAM活動。

過去60秒的CPU/RAM活動

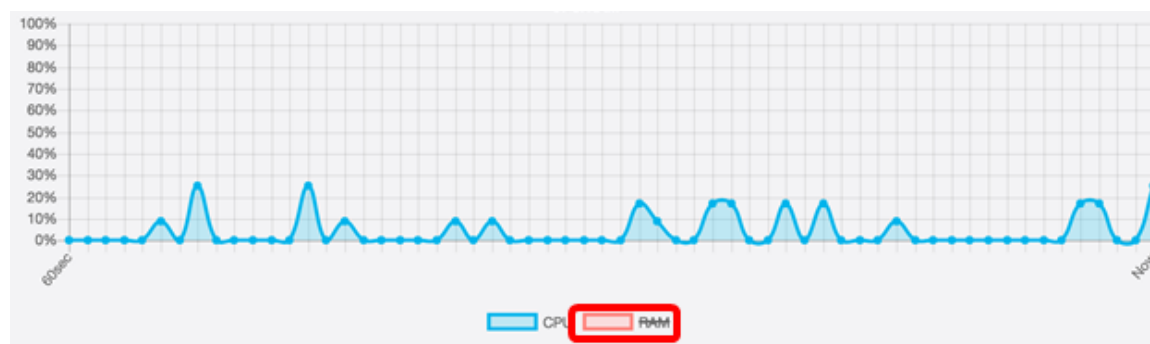


過去5分鐘內的CPU/RAM活動。



步驟2. (可選) 要僅檢視CPU的活動，請按一下RAM框，通過RAM將顯示一個劃線，顯示CPU活動。如果只想檢視RAM活動，請按一下CPU框，通過它顯示一個劃線，並且只顯示RAM活動。

附註：在此從60sec圖形獲取的示例中，只顯示CPU活動。



步驟3.在Download Data區域，按一下單選按鈕選擇要下載的CPU/RAM活動部分。選項包括：

- Today — 選擇此項可下載當天的活動。
- 最近7天 — 選擇此項可下載最近七天發生的事件。
- 最近30天 — 選擇此項可下載過去30天內發生的事件。
- 全部 — 選擇此項可下載WAP上記錄的所有活動。
- 自定義 — 選擇此項以設定檢索CPU和RAM活動的特定日期和時間。如果選擇此選項，請繼續[步驟4](#)。

附註：在本示例中，選擇了Custom。

Download Data

- Today
- Last 7 days
- Last 30 days
- All
- Custom

From: (YYYY-MM-DD)

: : (HH:mm:ss)

Download

[步驟4.](#) (可選) 如果在步驟3中選擇了自定義，日期和時間選項將可供設定。按一下自欄位，然後從日曆中選擇一個日期作為起始日期。

附註：本示例使用2017-05-11。

Download Data

◀ **May 2017** ▶

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

From: (YYYY-MM-DD)

: : (HH:mm:ss)

[Download](#)

步驟5.在「至」區域中重複上一步驟。

附註：本示例使用2017-05-12。

May 2017

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

to: 2017-05-12 (YYYY-MM-DD)

00 : 00 : 00 (HH:mm:ss)

步驟6.從「時間」下拉選單中，設定開始時間，以便專門檢索當時發生的CPU/RAM資料。此選項使用軍用格式時間。

附註：本示例使用03:00:00。

Download Data

- Today
- Last 7 days
- Last 30 days
- All
- Custom

From: (YYYY-MM-DD)

: : (HH:mm:ss)

Download

步驟7.在「至」區域中重複上一步驟。

附註：本示例使用08:00:00。

to: (YYYY-MM-DD)

: : (HH:mm:ss)

步驟8.按一下Download。

Download Data

- Today
- Last 7 days
- Last 30 days
- All
- Custom

From: (YYYY-MM-DD)

: : (HH:mm:ss)

Download

附註： 瀏覽器中將出現.txt檔案。

現在，您應該已經成功檢視、收集和下載了WAP125上的支援資訊。