

主要AP工具

目標

本文檢視Web使用者介面的主要AP工具 — 故障排除工具部分。

若您不熟悉此文件中的術語，請查看 [Cisco Business：新專門詞彙表](#)。

適用裝置 | 韌體版本

- 140AC([產品手冊](#)) | 10.4.1.0 ([下載最新版本](#))
- 141ACM([產品手冊](#)) | 10.4.1.0 ([下載最新版本](#))
- 142ACM([產品手冊](#)) | 10.4.1.0 ([下載最新版本](#))
- 143ACM([產品手冊](#)) | 10.4.1.0 ([下載最新版本](#))
- 240AC([產品手冊](#)) | 10.4.1.0 ([下載最新版本](#))

簡介

診斷實用程式通過便於訪問來瞭解網路狀況，使工作更輕鬆。這些裝置附帶的工具包括：

1. Radius — 驗證通過指定的Active Directory伺服器進入網路的使用者
2. HTTP-Proxy Socket — 測試給定HTTP Proxy的連線埠和IP位址
3. Ping — 嘗試驗證裝置的IP地址與您指定的地址之間的連通性
4. DNS — 域名服務 — 確保連線到指定的DNS伺服器

獲取主要AP工具

步驟 1

按一下Advanced > Primary AP Tools。



Management



Advanced 1

↓ SNMP

📄 Logging

📶 RF Optimization

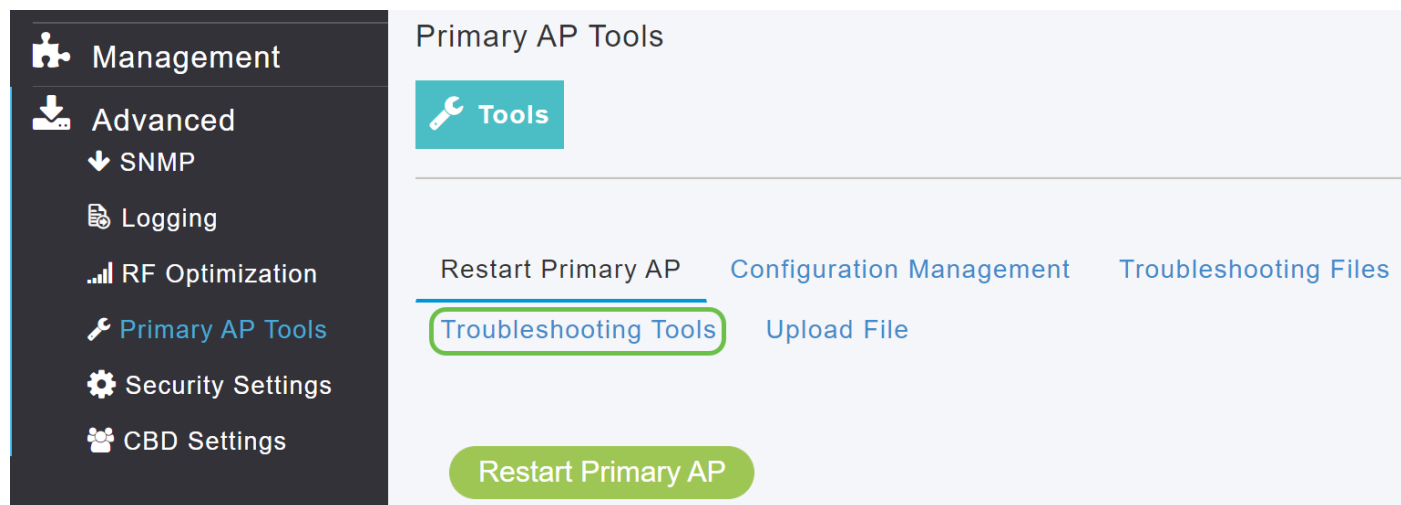
🔧 Primary AP Tools 2

⚙️ Security Settings

👥 CBD Settings

步驟 2

按一下Troubleshooting Tools頁籤。



載入頁面後，您將看到簡介中註明的選項。

DNS Servers 192.168.1.1, 208.67.222.222, 208.67.220.220

DNS Server IP

Umbrella

208.67.220.220



208.67.222.222

Apply

HTTP-Proxy IP Address*

HTTP-Proxy IP Address

HTTP-Proxy Port*

HTTP-Proxy Port

Apply

Ping Test

Start

DNS

cisco.com

Start

Radius Response

WLAN Profile



Username

Password

Start

Show Passphrase

Start all tests

Clear

主要AP工具 — Radius

Radius是大多數使用者都熟悉的常見驗證方法。您可以在此處找到Radius組態設定指南：[設定 Radius](#)

步驟 1

您必須已經建立無線區域網配置檔案WLAN；上述連結的配置指南中介紹了此步驟。我們選擇了名為CBWEnterprise的WLAN配置檔案。



Radius Response ?

WLAN Profile **CBWEnterprise**

Username

Password

Show Passphrase

Start

步驟 2

輸入位於Active Directory伺服器中的使用者的使用者名稱和密碼。

Radius Response ?

WLAN Profile CBWEnterprise ?

Username test

Password P@ssw0rd

Show Passphrase

Start



步驟 3

按一下Start啟動測試。

Radius Response ?

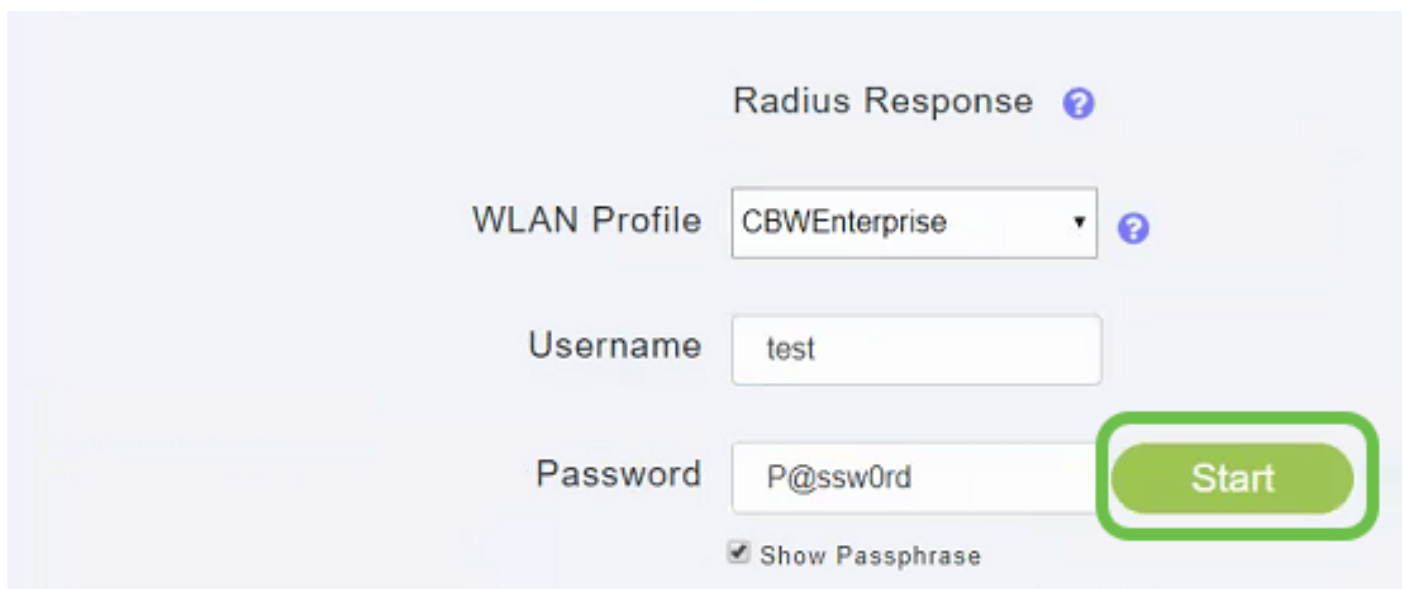
WLAN Profile CBWEnterprise ?

Username test

Password P@ssw0rd

Show Passphrase

Start



您將收到通過/失敗通知。

Radius Response ?

WLAN Profile ?

Username

Password Show Passphrase

Authentication success (172.16.1.35)

主要AP工具 — Ping

步驟 1

輸入您打算測試的IP地址，在本例中，我們將對IPv4地址192.168.1.1執行ping操作。

DNS

步驟 2

按一下Start。

Ping Test Reply received: send count = 3, receive count = 3

DNS

測試將在3次嘗試中成功或失敗。

注意：Ping測試欄位僅接受IPV4地址。如果需要查詢域以確認可用性，請使用DNS選項。

主要AP工具 — DNS

步驟 1

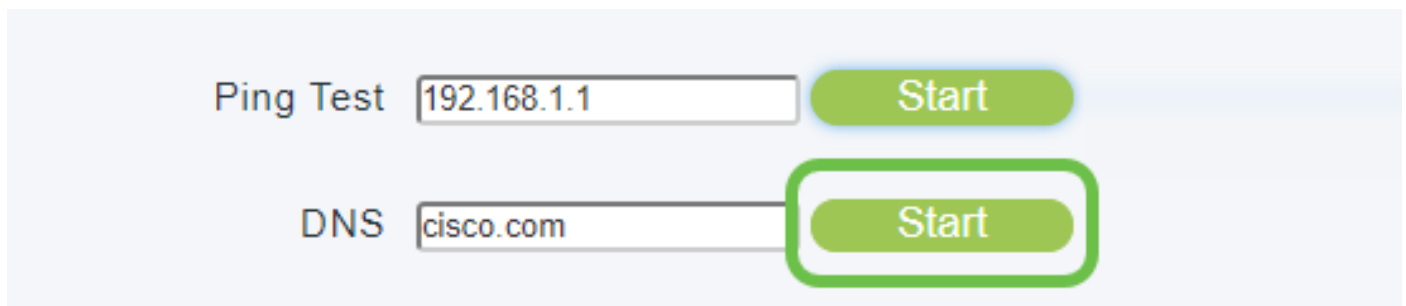
輸入要測試的域名，在本例中，我們將它保留為預設的Cisco.com。



The screenshot shows a configuration interface with two rows. The first row is labeled "Ping Test" and contains a text input field with the value "192.168.1.1" and a green "Start" button. The second row is labeled "DNS" and contains a text input field with the value "cisco.com" and a green "Start" button. A green rounded rectangle highlights the "DNS" label, the "cisco.com" input field, and its corresponding "Start" button.

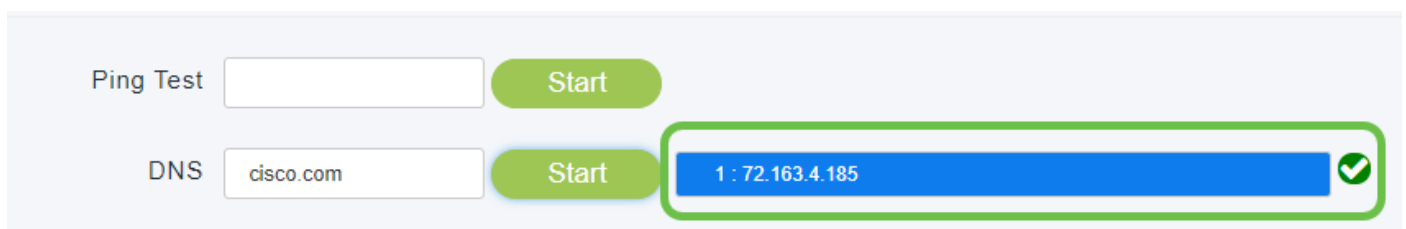
步驟 2

按一下「Start」。



The screenshot shows the same configuration interface as in Step 1. The "Start" button for the "DNS" row is now highlighted with a green rounded rectangle, indicating it is the next step in the process.

測試要麼成功，要麼失敗。



The screenshot shows the configuration interface after the test. The "Ping Test" row is empty. The "DNS" row shows the "Start" button and a blue result box containing the text "1 : 72.163.4.185" followed by a green checkmark icon. A green rounded rectangle highlights the result box.

主要AP工具 — 全部測試

有一個選項「開始所有測試」，在這種情況下，填寫Radius、Ping和DNS欄位可節省一點時間。

DNS Servers 192.168.1.1, 208.67.222.222, 208.67.220.220

DNS Server IP Umbrella 208.67.220.220 ?
208.67.222.222

Apply

HTTP-Proxy IP Address* HTTP-Proxy IP Address

HTTP-Proxy Port* HTTP-Proxy Port

Apply

Ping Test 192.168.1.1 Start Reply received: send count = 3, receive count = 3 ✓

DNS cisco.com Start 1 : 72.163.4.185 ✓

Radius Response ?

WLAN Profile CBWEnterprise ?

Username test

Password ***** Start Authentication success (172.16.1.35) ✓

Show Passphrase

Start all tests Clear

結論

有了它，主要AP工具 — 故障排除可以成為測試我們一些最關鍵工具基本連線性的一種快速而有價值的方法。

如果您有興趣瞭解網狀無線的更多資訊，請查閱以下任何文章：

[網狀網簡介](#) [網狀網路常見問題](#) [思科業務無線模式解碼器](#) [重設為出廠預設值](#) [零日：通過應用/Web配置](#) [移動應用與Web UI](#) [思科企業無線網狀網路的最佳實踐](#) [允許清單](#) [更新軟體](#) [熟悉CBW應用](#) [疑難排解](#) [時間設定](#) [紅色LED故障排除](#) [網橋組名稱](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。