

思科企業無線接入點的重新啟動提示

目標

本文的目的是顯示重新啟動思科企業無線接入點的步驟和提示。

如果您不熟悉本文檔中的術語，請檢視[思科業務：新字詞彙表](#)。

適用裝置 | 韌體版本

- 140AC([產品手冊](#)) | 10.4.1.0 ([下載最新版本](#))
- 141ACM([產品手冊](#)) | 10.4.1.0 ([下載最新版本](#))
- 142ACM([產品手冊](#)) | 10.4.1.0 ([下載最新版本](#))
- 143ACM([產品手冊](#)) | 10.4.1.0 ([下載最新版本](#))
- 240AC([產品手冊](#)) | 10.4.1.0([下載最新版](#))

簡介

思科企業無線接入點(WAP)基於802.11 a/b/g/n/ac(Wave 2)，帶有內建天線。這些WAP支援最新的802.11ac Wave 2標準，以實現更高的效能、更出色的訪問能力和更高的網路密度。它們通過高度安全可靠的無線連線提供行業領先的效能，提供強大的移動終端使用者體驗。

Cisco Business WAP可用作傳統的獨立裝置或網狀網路的一部分。有關網狀網路的詳細資訊，請檢視[思科商務：歡迎使用Wireless Mesh Networking](#)。

有時需要重新啟動或重新啟動，包括升級韌體版本時。以下是執行重新開機時需牢記的一些秘訣。

執行重新引導

此切換部分突出顯示初學者提示。

登入

登入到主AP的Web使用者介面(UI)。為此，請開啟Web瀏覽器並輸入https://ciscobusiness.cisco。在繼續操作之前，可能會收到警告。輸入您的憑據。您也可以通過將https://[ipaddress] (主AP的) 輸入Web瀏覽器來訪問主AP。

工具提示

如果您對使用者介面中的欄位有疑問，請檢查是否提供如下所示的工具提示：



查詢「擴展主選單」圖示時遇到問題？

導航到螢幕左側的選單，如果未看到選單按鈕，請按一下此圖示開啟側欄選單。



思科企業應用程式

這些裝置具有配套應用，這些應用與Web使用者介面共用一些管理功能。Web使用者介面中的所有功能在應用中均不可用。

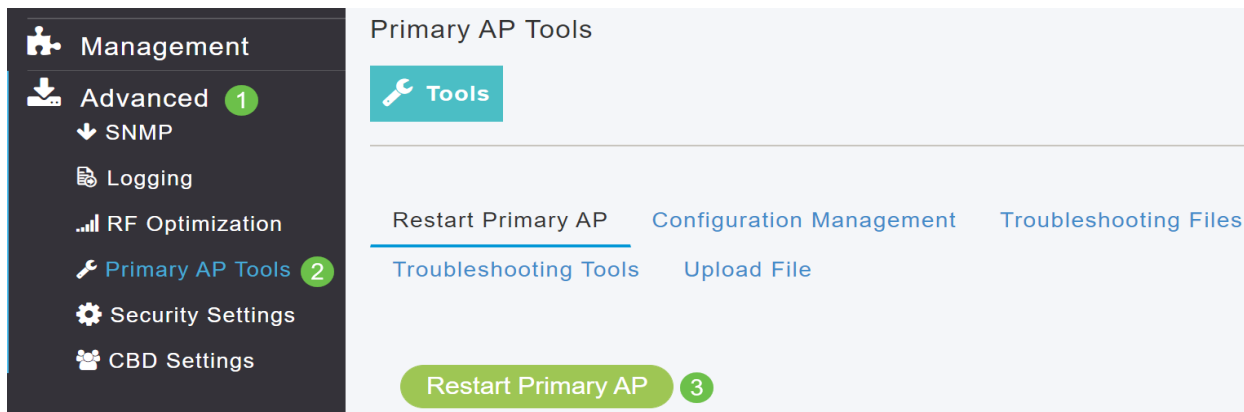
[下載iOS應用](#) [下載Android應用](#)

常見問題

如果您還有未回答的問題，可以查閱我們的常見問題文檔。 [常見問題](#)

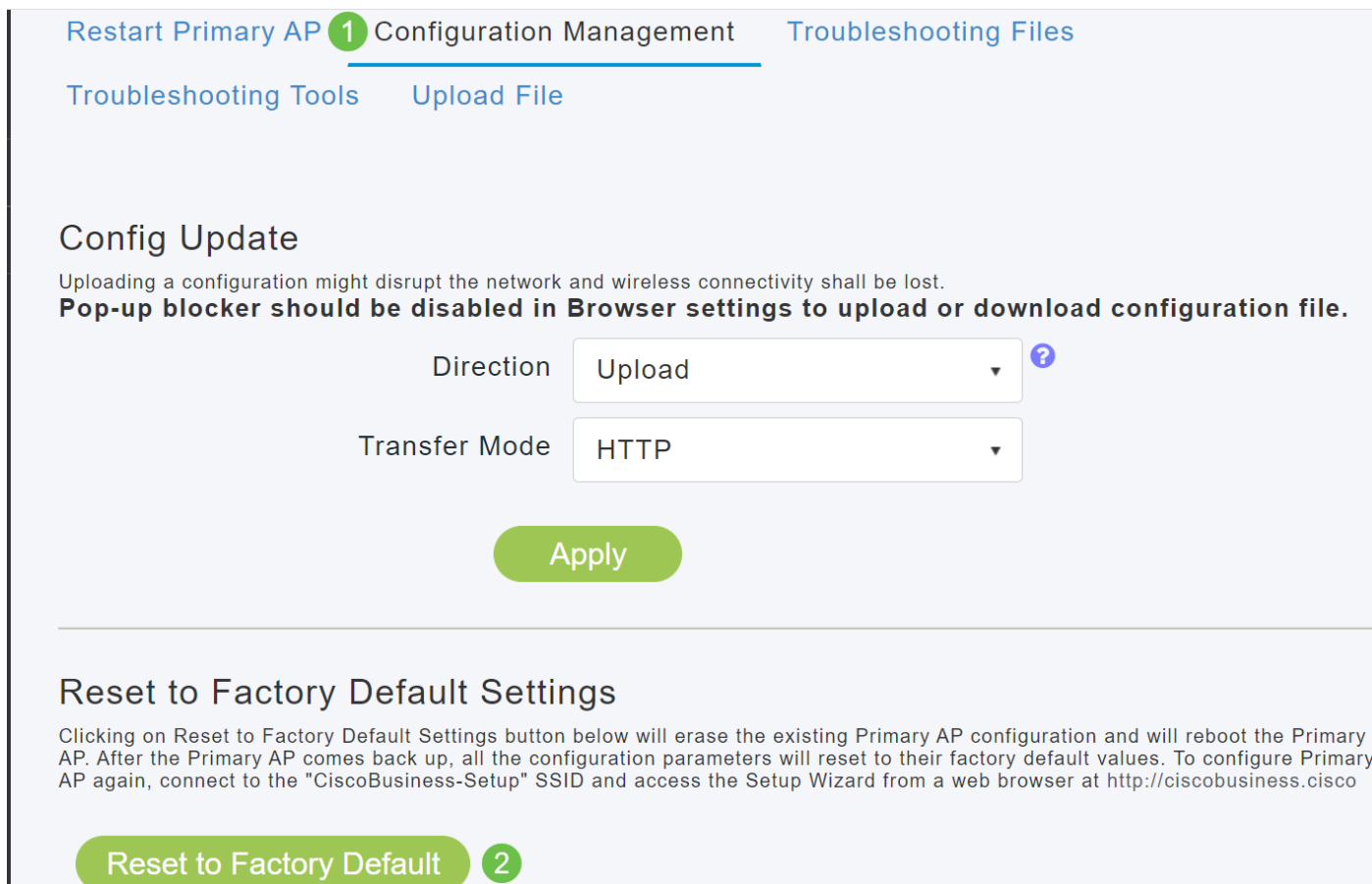
步驟1

您可以手動重新啟動主AP。在Web使用者介面選單中，選擇 **Advanced > Primary AP Tools**，然後按一下 **Restart Primary AP**。



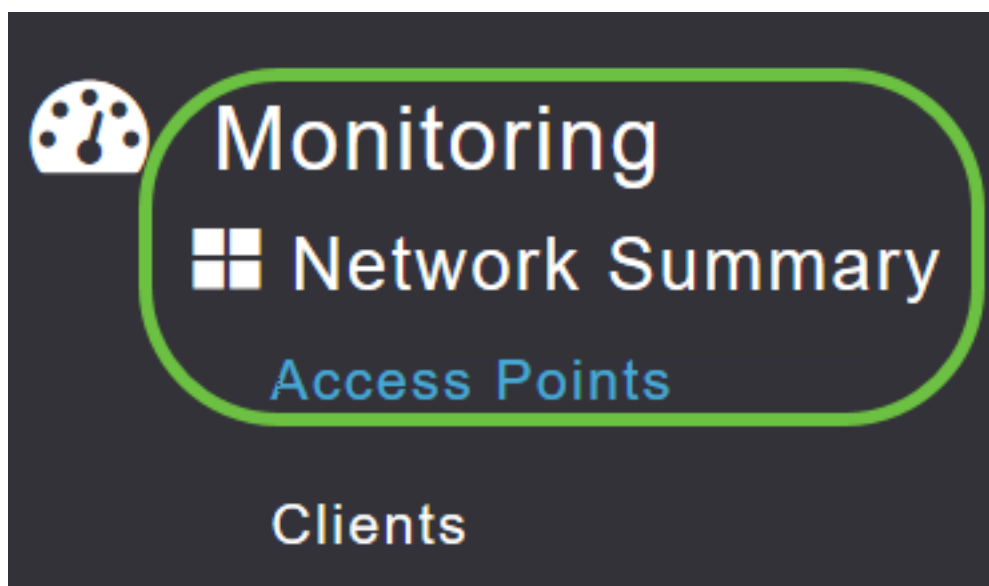
步驟2

在「*Configuration Management*」索引標籤下，您可以向下滾動並選擇「**Reset to Factory Default Settings**」。這將刪除所有配置，並將所有設定重新設定為預設設定。



步驟3

要重置支援主（輔助）的AP或網狀擴展器，請導航到**監控>網路摘要>接入點**。



步驟4

選擇非主AP。

Access Points

2.4GHz 5GHz

Primary AP Mesh Extender

AP Name	Role	Type	Clie...	Usage	Uptime	Adm... Stat...	Ope... Stat...	Channels
Cisco-CBW-1		Primary AP	1	4.8 MB	2 days, 17 h 42 m ...	Enabled	UP	11
Cisco CBW-2		Mesh Exten...	1	4.2 MB	2 days, 17 h 36 m ...	Enabled	UP	11
Cisco-CBW-3		Primary Cap...	1	3.8 MB	2 days, 17 h 10 m ...	Enabled	UP	11

25 items per page 1 - 3 of 3 items

步驟5

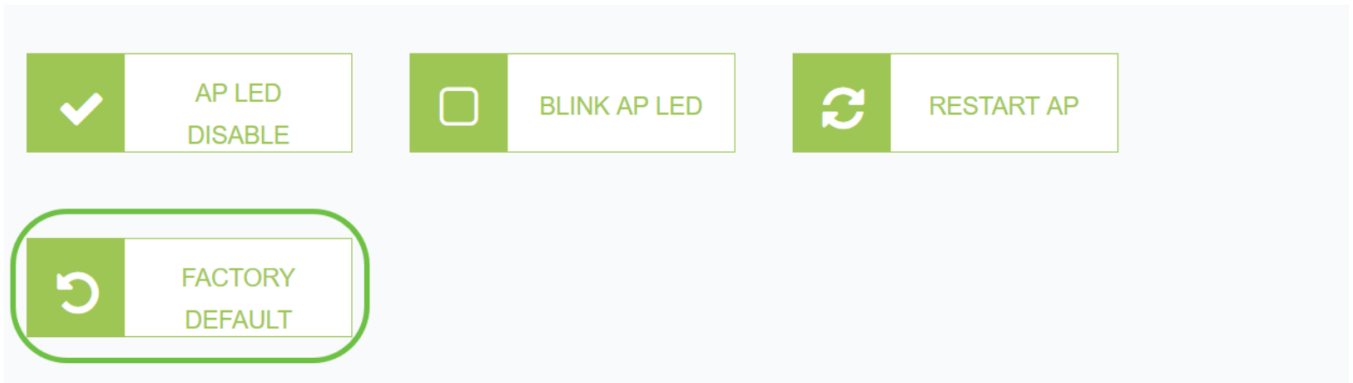
向下滾動到AP詳細資訊部分，然後選擇**Tools**頁籤。

CBW DETAILS

CLIENTS RF TROUBLESHOOT SPECTRUM INTELLIGENCE **TOOLS**

步驟6

按一下「**Factory Default**」按鈕。



重新啟動提示

- 重新啟動最多需要10分鐘。耐心點，這是值得的！
- 在重新啟動期間，LED會以多種模式閃爍綠燈，在再次變為綠色之前，會快速切換為綠色、紅色和琥珀色。LED的顏色強度和色調在單位之間可能有小的變化。
- 當主AP重新啟動時，接入點將取消關聯並重新啟動。主AP首先啟動，然後是接入點，所有接入點都帶有升級後的映像。主AP使用其發現響應資料包響應接入點傳送的發現請求後，接入點會傳送加入請求。

結論

現在，您可以瞭解思科商務WAP的一些提示。這應能幫助您在必須執行重新引導的任何時候。

[網格簡介](#) [網狀常見問題](#) [思科業務無線模式解碼器](#) [重置為出廠預設設定](#) [零日：通過應用/網路配置](#) [移動應用與Web UI](#) [思科企業無線網狀網路的最佳實踐](#) [允許清單](#) [更新軟體](#) [熟悉CBW應用](#) [疑難排解](#) [時間設定](#) [紅色LED故障排除](#) [網橋組名稱](#)