

# SPA100系列上的傳真故障排除

## 目標

本文解釋當使用者在SPA100系列電話介面卡上傳送或接收傳真時，如何排除傳真故障。為使傳真呼叫正常工作，必須正確配置ATA和支援傳真機。如果使用者在傳送/接收傳真時遇到任何問題，請按照本文中說明的程式操作。

## 適用裝置

- SPA100系列電話介面卡

## 軟體版本

- v1.1.0

## 傳真疑難排解

### 傳真機的速度

附註：傳真機的最佳速度設定在7200和14400 bps之間。最好將速度設定為9600 bps，同時關閉糾錯功能ECM。現代傳真機具有ECM功能，該功能評估接收幀中的損壞資料。如果檢測到任何重傳訊號，則傳送重傳訊號直到接收到無差錯幀。

步驟1. 在傳真機的圖形使用者介面(GUI)上，選擇**Setup > Advanced Fax Setup > Fax speed**，然後在Fax Speed欄位中輸入給定範圍之間的所需速度。傳真機以不同的速率傳輸資料。驗證傳真機上的速度，並確保它在最佳速度範圍之間。

### 執行測試傳真

步驟2. 導航到**Tools**，然後選擇**Run Fax Test**，通過在兩個ATA之間傳送測試傳真來測試傳真機。

### 儲存組態檔

步驟3. 確定使用者傳送或接收傳真時的成功率，如果測試執行成功，則儲存配置。

步驟4. 記錄使用者監控網路期間抖動、丟失和延遲的統計資料。

- 抖動 — 網路抖動決定抖動緩衝區大小如何由ATA調整。抖動緩衝器控制調整抖動緩衝器大小的速率。可以記錄的值包括低、中、高、非常高和極高。
- 丟失 — 數據路徑沿途的資料包丟失，這嚴重降低了語音應用程式的效能。
- 延遲 — 網路中點對點所需的時間。

步驟5. 如果使用者始終無法傳送或接收傳真，請確定使用者已連線到ATA的傳真機型別，然後與技術支援聯絡以獲得更多幫助。複製當前配置並將檔案傳送給技術支援。