

當連線的電話不振鈴時，對SPA112和SPA122進行故障排除

目標

本文說明一些選項，用於在連線到一個SPA112和一個SPA122的電話無法振鈴時對其進行故障排除。如果電話未振鈴，則表示電話上的來電轉駁功能已啟用。使用者知道當線路上的音調慢時，電話上的來電轉駁功能已啟用。對於沒有響鈴的電話可通過兩種方法進行故障排除，即響鈴電壓和波形型別改變。環電壓取決於使用者所居住的住戶的電壓。波形可由梯形變為正弦形，也可由正弦變為梯形；由於會話初始協定(SIP)而設定。

適用裝置 | 韌體版本

- SPA112 | 1.3.2.(014)([下載最新版](#))
- SPA122 | 1.3.2.(014)([下載最新版](#))

簡介

根據型號和韌體版本，SPA電話可能使用來自網際網路電話服務提供商(ITSP)或IP專用交換機(PBX)呼叫控制伺服器的服務。WebEx Calling、Ring Central和Verizon是ITSP的示例。可以與SPA電話配合使用的IP PBX服務的一些示例包括Asterisk、Centile和Metaswitch平台。

SPA系列使用呼叫控制器，這是提供呼叫暫留、語音郵件和呼叫者ID等服務的獨立系統。由於SPA電話不使用特定呼叫控制器，因此訪問和過程會有所不同。

每個呼叫控制器可以遵循不同的過程，因此我們無法準確告訴您如何工作。有關特定命令的資訊和幫助，請參閱所選提供商的幫助站點。如果您有管理員，請與他們聯絡以瞭解詳細資訊以及可能的培訓。

話雖如此，但取決於您的SPA電話的配置方式，這些步驟不一定適合您。請聯絡您的管理員以瞭解詳細資訊。

對不響鈴的電話進行故障排除

這個問題可以通過兩種方法解決。

環電壓

步驟1. 登入電話介面卡配置實用程式，然後選擇**Voice > Regional**。此時將**開啟Regional**頁面：

Regional

Call Progress Tones

| | |
|------------------------|--|
| Dial Tone: | 350@-19,440@-19;10(*0/1+2) |
| Second Dial Tone: | 420@-19,520@-19;10(*0/1+2) |
| Outside Dial Tone: | 420@-16;10(*0/1) |
| Prompt Tone: | 520@-19,620@-19;10(*0/1+2) |
| Busy Tone: | 480@-19,620@-19;10(.5/.5/1+2) |
| Reorder Tone: | 480@-19,620@-19;10(.25/.25/1+2) |
| Off Hook Warning Tone: | 480@-10,620@0;10(.125/.125/1+2) |
| Ring Back Tone: | 440@-19,480@-19;*(2/4/1+2) |
| Ring Back 2 Tone: | 440@-19,480@-19;*(1/1/1+2) |
| Confirm Tone: | 600@-16;1(.25/.25/1) |
| SIT1 Tone: | 985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0) |
| SIT2 Tone: | 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0) |
| SIT3 Tone: | 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0) |
| SIT4 Tone: | 985@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0) |

Ring and Call Waiting Tone Spec

| | | | |
|--------------------|-----------|-----------------|---------|
| Ring Waveform: | Trapezoid | Ring Frequency: | 20 |
| Ring Voltage: | 90 | CWT Frequency: | 440@-10 |
| Synchronized Ring: | no | | |

在Ring and Call Waiting Tone Spec區域下：

步驟2.檢查「Ring Voltage (環電壓)」欄位中輸入的環電壓值是否符合國家/地區設定。振鈴電壓是一個數字聲音檔案，當來電在電話線路上時播放。如果不是，請在「環電壓」欄位中輸入相應國家的環電壓值。例如，美國的典型環電壓為90V(20Hz)。此電壓可能因到中心辦公室的距離、線路條件等而異。

附註：在嘗試此操作時，請確保「環電壓」值不超過您所在國家/地區設定的特定值。例如，在美國的情況下，該值不應大於90V。

步驟3.按一下**Submit**以儲存組態。

更改波形型別

步驟1.登入電話介面卡配置實用程式，然後選擇**語音>區域**。**區域**頁面開啟：

Regional

Call Progress Tones

| | |
|------------------------|--|
| Dial Tone: | 350@-19,440@-19;10(*0/1+2) |
| Second Dial Tone: | 420@-19,520@-19;10(*0/1+2) |
| Outside Dial Tone: | 420@-16;10(*0/1) |
| Prompt Tone: | 520@-19,620@-19;10(*0/1+2) |
| Busy Tone: | 480@-19,620@-19;10(.5/.5/1+2) |
| Reorder Tone: | 480@-19,620@-19;10(.25/.25/1+2) |
| Off Hook Warning Tone: | 480@-10,620@0;10(.125/.125/1+2) |
| Ring Back Tone: | 440@-19,480@-19;*(2/4/1+2) |
| Ring Back 2 Tone: | 440@-19,480@-19;*(1/1/1+2) |
| Confirm Tone: | 600@-16;1(.25/.25/1) |
| SIT1 Tone: | 985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0) |
| SIT2 Tone: | 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0) |
| SIT3 Tone: | 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0) |
| SIT4 Tone: | 985@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0) |

Ring and Call Waiting Tone Spec

| | | | |
|--------------------|--|-----------------|--------------------------------------|
| Ring Waveform: | <input type="text" value="Trapezoid"/> | Ring Frequency: | <input type="text" value="20"/> |
| Ring Voltage: | <input type="text" value=""/> | CWT Frequency: | <input type="text" value="440@-10"/> |
| Synchronized Ring: | <input type="text" value="no"/> | | |

在Ring and Call Waiting Tone Spec區域下：

步驟2.從「環電壓」下拉選單中，選擇正弦或梯形之間的選項。在環形波形場中，將波形型別由正弦改為梯形或梯形改為正弦也可解決這一問題。由於SIP提供商的原因，將設定這些波形。

步驟3.按一下**Submit**以儲存組態。

有關詳細資訊，包括指向SPA112或SPA122的所有思科文章的連結，請訪問以下連結：

- [含路由器的Cisco SPA112 ATA產品頁](#)
- [含路由器的Cisco SPA122 ATA產品頁](#)