

SPA100系列上的來電轉駁設定

目標

呼叫前轉將傳入呼叫路由到其他電話號碼或語音郵件。它可用於轉接所有呼叫、在電話忙時轉接呼叫或在無應答時轉接呼叫。本文的目標是在SPA100系列電話介面卡上設定呼叫前轉。

適用裝置

·SPA100系列電話配接器

軟體版本

•1.1.0

配置來電轉駁設定

步驟1.登入電話介面卡配置實用程式並選擇**語音>線路1**。線路1頁面開啟：

Line 1	
General	
Line Enable:	no
Streaming Audio Server (SAS)	
SAS Enable:	no
SAS Inbound RTP Sink:	
SAS DLG Refresh Intvl:	30
NAT Settings	
NAT Mapping Enable:	no
NAT Keep Alive Msg:	\$NOTIFY
NAT Keep Alive Enable:	no
NAT Keep Alive Dest:	\$PROXY
Network Settings	
SIP ToS/DiffServ Value:	0x68
SIP CoS Value:	3 [0-7]
RTP ToS/DiffServ Value:	0xb8
RTP CoS Value:	6 [0-7]
Network Jitter Level:	high
Jitter Buffer Adjustment:	yes

General	
Line Enable:	yes

附註：裝置的第2行頁面可以採用類似於第1行的方式進行配置。本文僅說明第1行的配置。

附註：管理員必須首先在Line 1頁上啟用相應的設定，然後在使用者1頁中輸入該指定欄位的編號才能使功能正常工作。

步驟2.從Line Enable下拉選單中選擇**Yes**以啟用第1行。

步驟3.向下滾動到該頁面的附加服務訂購部分。

Supplementary Service Subscription	
Call Waiting Serv:	yes
Block ANC Serv:	yes
Cfwd All Serv:	yes
Cfwd No Ans Serv:	yes
Cfwd Last Serv:	yes
Accept Last Serv:	yes
CID Serv:	yes
Call Return Serv:	yes
Call Back Serv:	yes
Three Way Conf Serv:	yes
Unattn Transfer Serv:	yes
VMWI Serv:	yes
Secure Call Serv:	yes
Feature Dial Serv:	yes
Block CID Serv:	yes
Dist Ring Serv:	yes
Cfwd Busy Serv:	yes
Cfwd Sel Serv:	yes
Block Last Serv:	yes
DND Serv:	yes
CWCID Serv:	yes
Call Redial Serv:	yes
Three Way Call Serv:	yes
Attn Transfer Serv:	yes
MWI Serv:	yes
Speed Dial Serv:	yes
Referral Serv:	yes
Service Announcement Serv:	no

Submit Cancel Refresh

步驟4.從Cfwd All Serv下拉選單中選擇**Yes**。這將啟用來電轉駁至所有服務。預設設定為Yes。這表示所有呼叫都將轉接到在*User 1*頁中的指定號碼。

步驟5.從Cfwd Busy Serv下拉選單中選擇**Yes**。這將啟用來電轉駁忙線服務。如果電話線路忙，該呼叫將轉接到在*使用者1*頁中的指定號碼。預設設定為Yes。

步驟6.從Cfwd No Ans Serv下拉選單中選擇**Yes**。這將啟用來電轉駁無應答服務。如果被叫號碼沒有應答，則呼叫被轉發到*User 1*頁中的指定號碼。預設設定為Yes。

步驟7.從Cfwd Sel Serv下拉選單中選擇**Yes**。這樣會線上路上啟用來電轉駁選擇性服務。預設值為Yes。

步驟8.從Cfwd Last Serv下拉選單中選擇**Yes**。這將啟用線路上的呼叫前轉最後服務。預設值為Yes。

步驟9.按一下**Submit**以儲存變更內容。

步驟10.導覽至**語音>使用者1**。此時將打開「*使用者1*」頁面：

User 1

Call Forward Settings

Cfwd All Dest:	<input type="text"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text"/>	Cfwd No Ans Delay:	20

Selective Call Forward Settings

Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel4 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel4 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel5 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel5 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel6 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel6 Dest:	<input type="text"/>

Call Forward Settings

Cfwd All Dest:	XXX-XXX-XXXX	Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text"/>	Cfwd No Ans Delay:	20

步驟11.如果在*Line 1*頁中啟用了「Cfwd All Serv」欄位，請在「Cfwd All Dest」欄位中輸入管理員要轉接所有呼叫的所需電話號碼。

Call Forward Settings			
Cfwd All Dest:	<input type="text"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

步驟12.如果在Line 1頁中啟用了Cfwd Busy Serv欄位，請在Cfwd Busy Dest欄位中輸入管理員要在電話線路忙時轉接所有呼叫的所需電話號碼。

Call Forward Settings			
Cfwd All Dest:	<input type="text"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

步驟13.如果在Line 1頁中啟用了「Cfwd No Ans Serv」欄位，請在「Cfwd No Ans Dest」欄位中輸入管理員想要轉發所有呼叫的所需電話號碼（如果被叫號碼沒有應答）。

Call Forward Settings			
Cfwd All Dest:	<input type="text"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="15"/>

步驟14.在Cfwd No Ans Delay欄位中，如果被叫號碼沒有響應，請輸入呼叫前轉的時間延遲（以秒為單位）。裝置等待給定時間。如果沒有應答，則呼叫被轉發。預設設定為20秒。

步驟15.按一下Submit以儲存變更內容。

附註：還可以在此裝置上啟用選擇性呼叫前轉設定。藉助此功能，可將指定號碼的呼叫轉接至所需的目標號碼。最多可將8個呼叫轉接到所需的目標號碼。

步驟16.向下滾動到該頁面的Selective Call Forward Settings部分。

Selective Call Forward Settings			
Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel4 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel4 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel5 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel5 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel6 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel6 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel7 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel7 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel8 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel8 Dest:	<input type="text"/>

Selective Call Forward Settings			
Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>

步驟17.在「Cfwd Sel1呼叫者」欄位中輸入管理員要將呼叫轉接到另一個號碼的指定號碼。

Selective Call Forward Settings			
Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>

步驟18.在Cfwd Sel1 Dest欄位中輸入管理員在按步驟16中指定的號碼呼叫時希望將呼叫轉到的目標號碼。

步驟19.按一下Submit以儲存變更內容。