

在SPA8000類比電話介面卡上通過互動式語音響應(IVR)重置出廠預設設定

目標

出廠重置是將裝置完全重置為出廠預設設定。它消除了所有自定義配置。當您希望刪除裝置上儲存的所有配置、排除錯誤或開始使用新裝置時，這很有用。互動式語音響應(IVR)是在SPA8000上啟用的語音響應，用於配置使用者所需的特定設定。IVR是Web圖形使用者介面(GUI)的替代方案。本文的目標是使用IVR系統將SPA8000重置為出廠預設設定。

適用裝置 | 韌體版本

- SPA8000 | 6.1.12(下載[最新版本](#))

通過IVR重置為出廠預設值

步驟1.將模擬電話連線到SPA8000上八條可用語音線路之一。

步驟2.按四次(即***)在模擬電話鍵盤上。IVR啟動，您聽到語音提示給予指示。

步驟3.按模擬電話鍵盤上的相應代碼導航IVR。

- 按73738(R-E-S-E-T)#將裝置完全重置為出廠預設設定。管理員帳戶密碼將重置為預設值blank。
- 按877778#將裝置重置為預設值，因為裝置是從服務提供商發貨的。此代碼會將使用者帳戶密碼重置為預設值blank。

步驟4.代碼輸入到IVR後；在電話上按1確認操作，否則按*取消操作。按下1時，您將聽到「Option Successful (選項成功)」。掛斷電話，SPA8000電話介面卡將重新啟動，所有設定都將重置為預設值。

附註：預設情況下，當您通過Web配置實用程式訪問SPA8000時，使用者和管理員帳戶均沒有密碼。