

對RV042和RV042G VPN路由器上的錯誤阻止消息進行日誌記錄故障排除

目標

記錄的false block消息是裝置在不能使用最新版本的軟體時生成的消息，它會導致系統出現問題。此消息將阻止裝置運行，直到裝置更新。本文檔旨在指導您如何在RV042和RV042G記錄錯誤阻止消息時對其進行故障排除。

適用裝置

- RV042
- RV042G

軟體版本

- v4.2.1.02 [RV042和RV042G]

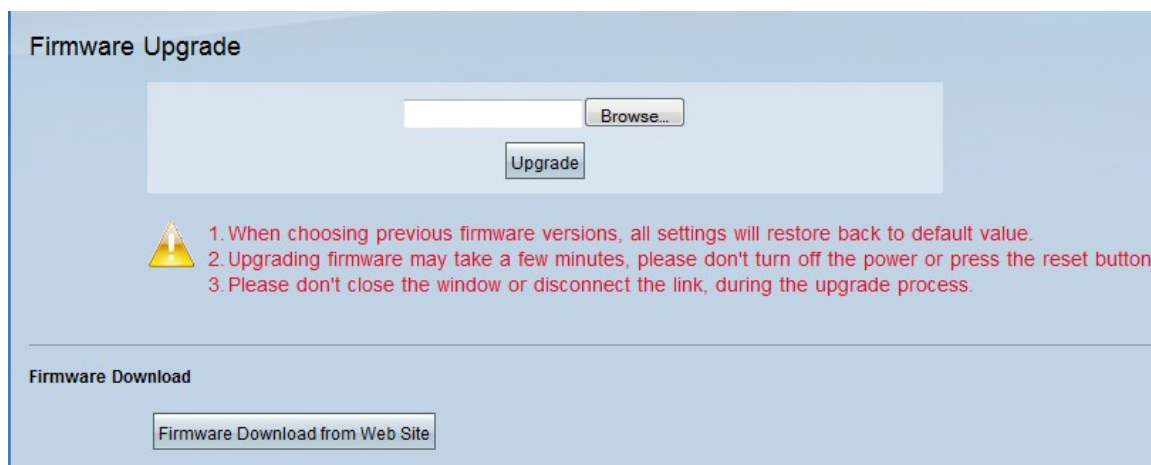
對RV042和RV042G上的錯誤阻止消息進行故障排除

如果您的RV042或RV042G記錄錯誤「阻止」消息，請將韌體升級到最新版本4.0.2.08-tm或更高版本。韌體升級應能幫助您解決問題。

您可以在此處下載新[韌體](#)。有關該軟體的更多資訊，請檢視此處的發行說明文件。

韌體升級程式

步驟1.登入到Web實用程式配置，然後選擇**System Management > Firmware Upgrade**。**Firmware Upgrade**頁面開啟：



步驟2.按一下**Browse**按鈕，並選擇下載的韌體升級裝置。

步驟3.按一下**Upgrade**。韌體升級過程可能需要幾分鐘，請勿關閉電源或按重置按鈕。此外，升級過程中請勿關閉視窗或斷開連結。

附註：如果裝置沒有最新的韌體，可以通過按一下**Firmware Download from Web Site**按鈕下

載該韌體。此按鈕會將您引導至包含更新裝置韌體的檔案的思科網頁。

有關韌體升級的詳細資訊，請參閱RV016、RV042、RV042G和RV082 VPN路由器上的韌體升級文章。