

RV34x系列路由器上的韌體升級到1.0.01.18版後，Web介面沒有響應

摘要

在將韌體從1.0.0.33升級到版本1.0.01.18後，RV34x系列路由器Web介面可能無法響應。本文檔旨在突出說明此問題，並定義將路由器升級到最新韌體以解決此問題需要遵循的步驟。

受影響的版本

1.0.01.18

識別日期

2018年5月30日

解決日期

不適用

受影響的產品

RV34x系列

錯誤ID

CSCvk05937

問題描述

RV34x系列路由器在出廠時載入了韌體版本1.0.0.33。目前，該平台的最新韌體版本為1.0.01.18。當RV34x系列路由器的韌體從1.0.0.33版升級為1.0.01.18版時，路由器的Web介面可能停止響應。有關此問題的詳細資訊，請按一下[此處](#)。

附註：經測試，當韌體直接從版本1.0.0.33升級到版本1.0.01.18時，此問題被隔離。在將韌體從版本1.0.01.16或1.0.01.17升級到版本1.0.01.18時，不太可能發生此問題。

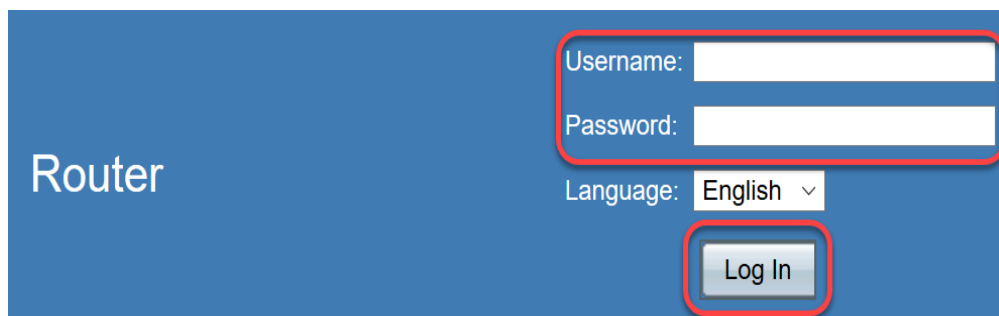
原因

目前認為1.0.01.18版中包含的新功能導致了此問題。此功能允許啟用或禁用路由器上定義的每個虛擬區域網(VLAN)的裝置管理。

因應措施

要成功從1.0.0.33升級韌體，請執行以下步驟。

第1步：在提供的欄位中輸入使用者名稱和密碼，然後按一下登入，即可登入到路由器的基於Web的實用程式。

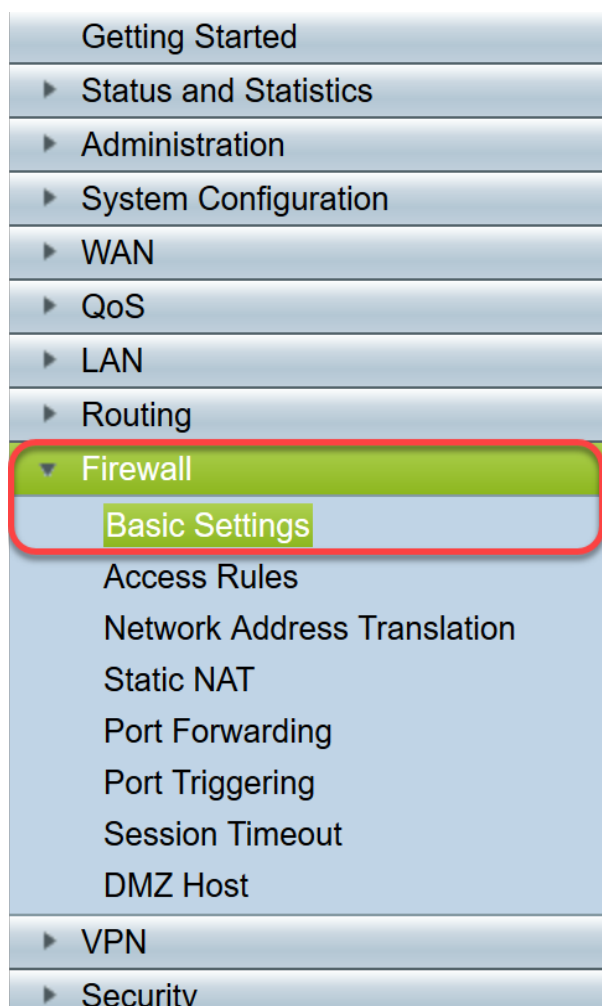


The image shows a blue-themed login page for a router. On the left, the word "Router" is displayed in white. On the right, there are three input fields: "Username:", "Password:", and "Language: English" with a dropdown arrow. Below these fields is a "Log In" button. A red rectangular box highlights the Username and Password fields, and another red rectangular box highlights the Log In button.

步驟2.啟用對路由器的遠端Web訪問。

附註：如果在韌體升級後從區域網(LAN)訪問路由器失敗，建議執行此步驟，因為已注意到VLAN1「裝置管理」被禁用，並且從版本1.0.0.33成功升級到1.0.01.18後無法編輯。啟用遠端Web管理將提供遠端訪問路由器的臨時選項。

為此，請選擇**Firewall > Basic Settings**



選中此框以啟用遠端Web管理

Basic Settings

Firewall: Enable

Dos (Denial of Service): Enable

Block WAN Request: Enable

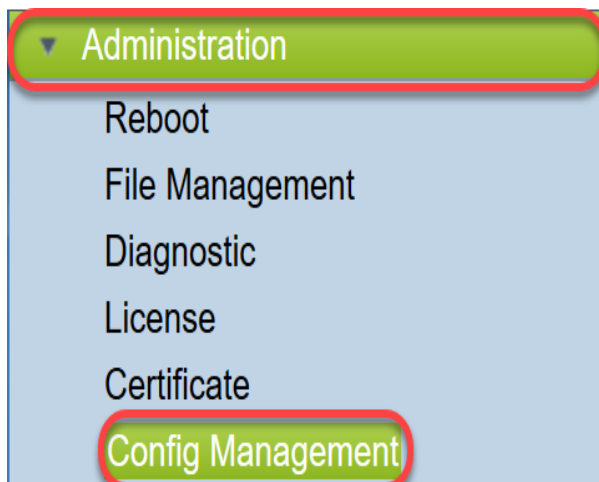
LAN/VPN Web Management: HTTP

Remote Web Management: Enable

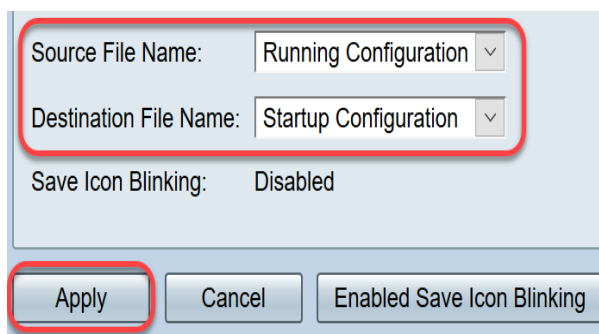
HTTP

步驟3.在韌體升級之前，最好在採取任何操作之前備份配置。

選擇**Administration > Config management**



在Config Management表中，通過選擇Source File Name as Running Configuration和Destination File Name as Startup Configuration，將運行配置檔案儲存到啟動配置。按一下「**Apply**」。



通過選擇Source File Name作為Startup Configuration並選擇Destination File Name作為Download to PC，將啟動配置複製到個人電腦(PC)。

Source File Name: Startup Configuration

Destination File Name: Download to PC

Save Icon Blinking: Disabled

Apply Cancel Enabled Save Icon Blinking

附註： 假設運行配置和啟動配置相同，您可以選擇將運行配置或啟動配置下載到PC。

在本示例中，啟動配置儲存到PC。

步驟4.將路由器的韌體升級到1.0.01.17版。

附註： 有關升級RV34X系列路由器韌體的詳細資訊，請按一下[此處](#)。

步驟5.從圖形使用者介面(GUI)訪問路由器，如步驟1所示。

步驟6.將運行配置儲存到啟動配置以使用韌體版本1.0.01.17儲存配置，然後按一下**Apply**。

Source File Name: Running Configuration

Destination File Name: Startup Configuration

Save Icon Blinking: Disabled

Apply Cancel Enabled Save Icon Blinking

步驟7.將路由器的韌體升級到1.0.01.18版。

步驟8.從LAN訪問路由器。

現在，您應該已經將路由器的韌體從1.0.0.33版升級到1.0.01.18版，並成功訪問它。

本現場通知旨在使您瞭解此問題，並提供儘可能好的解決方案來解決此問題。如果您需要進一步協助，請聯絡思科技術支援。