

Cisco AnyConnect安全移動客戶端的Android已知限制、常見問題、答案和解決方案

目標

Cisco AnyConnect安全移動客戶端（也稱為Cisco AnyConnect VPN客戶端）是一種軟體應用程式，用於連線到在各種作業系統和硬體配置上工作的虛擬專用網路(VPN)。此軟體應用程式使使用者能夠像直接連線到網路一樣安全地訪問另一個網路的遠端資源。Cisco AnyConnect安全移動客戶端提供了一種創新方法，可在基於電腦或智慧手機平台上保護移動使用者，為終端使用者提供更無縫、始終受保護的體驗，並為IT管理員提供全面的策略實施。

在Android裝置上安裝Cisco AnyConnect安全移動客戶端時，可能會發生常見錯誤，並可能需要進行基本故障排除才能成功安裝。要瞭解有關常見安裝錯誤的基本故障排除的詳細資訊，請選擇[Cisco AnyConnect安全移動客戶端錯誤的基本故障排除](#)。

有關RV340系列路由器上的AnyConnect許可的其他資訊，請檢視[RV340系列路由器的AnyConnect許可](#)一文。

本文檔旨在向您展示在使用Cisco AnyConnect安全移動客戶端的Android裝置上的限制、常見問題、答案和解決方案。

軟體版本

- AnyConnect安全行動化使用者端4.4 |(下載[最新版本](#))

Android限制、常見問題、答案和解決方案

常見Android問題、答案、問題和解決方案

1. 為什麼會收到tun.ko錯誤消息？

答案：如果尚未編譯到核心中，則需要使用tun.ko模組。如果未包含在裝置上，或者未使用核心進行編譯，請為相應的裝置核心獲取或構建該核心，並將其放在/data/local/kernel_modules/目錄中。

2. 我無法編輯或刪除某些連線條目。我該怎麼辦？

答案：您的管理員在AnyConnect配置檔案中定義了這些連線條目。有關如何刪除這些配置檔案的說明，請按一下[此處](#)。

3. 我的裝置工作正常，但在連線時出現錯誤。我該怎麼辦？

答案：詢問您的管理員，VPN安全網關是否已配置並授權允許移動連線。

4. 為什麼會收到此AnyConnect錯誤：「無法獲取運行此應用程式所需的許可權。此裝置不支援AnyConnect。」？

答案：AnyConnect在此裝置上不起作用。檢視支援的Android裝置清單以及安裝或升級AnyConnect的說明，為您的裝置下載正確的AnyConnect軟體包。

5. 為什麼使用一次性密碼的身份驗證不起作用？

答案：由於Android問題，從剪貼簿貼上文本時，會在文本前面插入空格。在AnyConnect中，複製文本（如一次性密碼）時，使用者必須刪除此錯誤空格。

6.基於證書的身份驗證不起作用。

解決方案：如果之前成功使用該證書，請檢查該證書的有效性和到期時間。為此，請轉到AnyConnect主視窗，長按連線條目，然後點選**Certificate**。Certificates視窗列出所有證書。長按憑證名稱並輕觸**View Certificate Details**。請諮詢您的管理員，確保您使用的是適用於該連線的證書。

7.我無法連線到自適應安全裝置(ASA)，並且出現無法解決的主機錯誤。

解決方案：使用Internet瀏覽器檢查網路連線。要驗證網路連線，請訪問<https://vpn.example.com>，其中vpn.example.com是VPN安全網關的URL。

8. AnyConnect軟體包無法從市場上安裝。

解決方案：確保裝置列為受支援的Android裝置之一。

9.我收到「安裝錯誤：未知原因-8」。

解決方案：如果您嘗試在不支援的裝置上安裝品牌特定的AnyConnect軟體包，可能會收到此消息。檢視支援的Android裝置清單以及安裝或升級AnyConnect的說明，為您的裝置下載正確的AnyConnect軟體包。

10.由於網路連線問題，我無法通過電子郵件傳送日誌。

解決方案：嘗試使用其他可訪問Internet的網路。如果您沒有網路連線或者需要重置裝置，請將日誌消息儲存在草稿電子郵件中。

11. AnyConnect經常自行連線。

解決方案：這可能是由於您的受信任網路檢測或自動VPN策略所致。禁用AnyConnect設定中的受信任網路檢測(TND)應用程式首選項以關閉此功能。

12.連線超時和未解析的主機。

解決方案：Internet連線問題、低信元訊號電平和網路資源擁塞是超時和未解決主機錯誤的典型原因。嘗試移動到訊號較強的區域或使用Wi-Fi。如果可以訪問Wi-Fi網路，請嘗試使用裝置設定應用首先建立到它的連線。多次重試以響應超時通常會導致成功。

Android上AnyConnect的准則和限制

- Android版AnyConnect僅支援與遠端訪問嚴格相關的功能。
- ASA不提供適用於Android的AnyConnect的分發和更新。它們僅在Google Play商店中可用。
- Android版AnyConnect支援使用者新增的連線條目和由ASA推送的AnyConnect配置檔案填充的連線條目。Android裝置僅支援一個AnyConnect配置檔案，這是從頭端收到的最後一個。但是，配置檔案可以包含多個連線條目。
- 如果使用者嘗試在不支援的裝置上安裝AnyConnect，則會收到彈出消息Installation Error:未知原因-8。此消息由Android作業系統生成。
- 當使用者的主螢幕上有一個AnyConnect構件時，無論「啟動時啟動」首選項如何，AnyConnect服務都會自動啟動（但未連線）。
- 使用客戶端證書預填充時，Android版AnyConnect要求擴展ASCII字元採用UTF-8字元編碼。如果要使用預填充，客戶端證書必須是UTF-8格式。
- 根據EDGE和其它早期無線電技術的固有特性，如果通過EDGE連線傳送或接收VPN流量

，AnyConnect將阻止語音呼叫。

- 某些已知檔案壓縮實用程式無法成功解壓縮使用AnyConnect傳送日誌按鈕打包的日誌捆綁。作為解決方法，請使用Windows和Mac OS X上的本機實用程式解壓縮AnyConnect日誌檔案。