

# 適用於RV130和RV130W多功能VPN路由器的轉換器支援

## 目標

Cisco RV130 VPN路由器和RV130W無線 — N多功能VPN路由器從小型家庭辦公室和遠端位置提供簡單、經濟實惠、高度安全的企業級網際網路連線。它們配備了通用串列匯流排(USB)埠，可實現3G和4G廣域網(WAN)連線，非常適合遠端區域或臨時連線。

本文列出了RV130和RV130W支援的3G和4G USB轉換器，以及在特定3G或4G轉換器不工作時要遵循的故障排除步驟。

## 適用裝置

- RV130
- RV130W

## 軟體版本

- 1.0.3.28

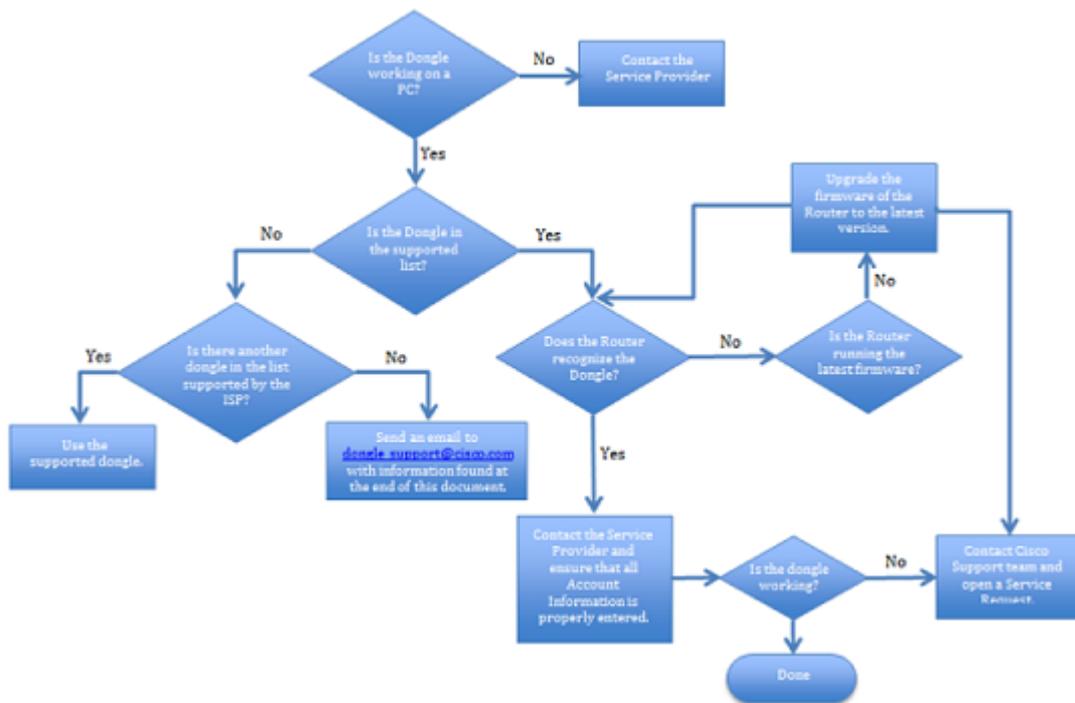
## 支援的3G和4G USB轉換器

要檢視所有RV系列路由器支援的軟體狗，請按一下[此處](#)。

**附註：**雖然正在嘗試為全球不同地區的服務提供商所宣傳的大多數當前3G和4G轉換器提供支援，但可能無法支援每個3G和4G USB轉換器。如果清單中不包含您的地理位置支援的任何轉換器，請聯絡[思科支援](#)團隊。

## 3G和4G USB轉換器連線故障排除

如果特定3G或4G USB轉換器無法與Cisco RV130或RV130W路由器一起工作，請按照以下步驟排除連線故障。如果您需要進一步協助，請聯絡思科支援團隊。



在聯絡思科尋求支援之前收集以下資訊：

- RV130或RV130W序列號
- 3G或4G USB轉換器型號
- 3G或4G USB轉換器製造商
- 3G或4G USB轉換器韌體或驅動程式版本
- 支援的技術(3G/4G)
- 服務提供商
- 國家/地區
- IP位址模式 — 動態主機設定通訊協定(DHCP)或點對點通訊協定(PPP)
- Internet服務協定(ISP)憑證 — 用於訪問3G或4G服務的撥號、接入點名稱(APN)、使用者名稱和密碼。

## 常見問題

1.我有一個路由器無法識別的3G/4G USB轉換器。我該怎麼辦？

檢視RV130和RV130W路由器的3G/4G USB轉換器支援清單，檢視您的USB轉換器是否在支援清單中。如果沒有，請從您的ISP支援的清單中查詢其他USB轉換器。

2.我的路由器識別到了3G/4G USB轉換器，但我沒有IP地址。我該怎麼辦？

確保所有與ISP相關的憑證（撥號、APN、使用者名稱和密碼）都已正確輸入路由器。此外，請諮詢您的ISP，確保您正在使用的3G或4G USB轉換器受支援且已調配。

3.我的3G/4G USB轉換器不在支援的清單中。我該怎麼辦？

如果您的ISP支援清單中有備用3G/4G USB轉換器，您可以使用該USB轉換器。如果沒有，請發電子郵件至[dongle\\_support@cisco.com](mailto:dongle_support@cisco.com)。如果資源允許，思科將在未來的韌體版本中嘗試支援3G或4G轉換器。

4.我有一台3G/4G USB轉換器在支援的清單中。我可以將它用於任何服務提供商嗎？

雖然路由器可以識別3G或4G USB轉換器，但通過USB轉換器的Internet連線取決於ISP對3G或4G USB轉換器的支援。在與RV130或RV130W路由器一起使用之前，您可能需要與ISP聯絡以確保3G或4G USB轉換器受支援。

5.我有一個3G/4G USB轉換器位於支援清單中，但路由器無法識別。我該怎麼辦？

3G或4G USB轉換器通常受USB轉換器上的特定驅動程式版本支援。如果加密狗的驅動程式版本與路由器所支援的版本不同，3G或4G加密狗不一定能與RV130或RV130W路由器一起使用。向思科支援團隊報告問題。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。