

# 在採用多重平台韌體的Cisco 6800、7800或8800系列IP電話上設定語音信箱

## 目標

本文對Cisco 6800、7800或8800系列IP多平台電話上設定的語音郵件提供一些說明。

## 適用裝置 | 軟體版本

- 採用多重平台韌體的6800系列IP電話 | 11.2.3(下載[最新版本](#))
- 採用多重平台韌體的7800系列IP電話 | 11.2.3(下載[最新版本](#))
- 採用多重平台韌體的8800系列IP電話 | 11.2.3(下載[最新版本](#))

## 簡介

語音郵件是IP電話中最常用的功能之一。Cisco IP電話6800、7800或8800系列多平台電話具有語音郵件儲存功能。

本文中引用的電話不是使用特定呼叫控制器的企業電話。如果要比較兩種不同型別的電話，請檢視[比較和對比：Cisco IP MPP電話和Cisco Unified IP電話](#)。

## 採用多重平台韌體的電話

MPP電話要求網際網路電話服務提供商(ITSP)或IP專用交換機(PBX)呼叫控制伺服器提供服務。WebEx Calling、Ring Central和Verizon是ITSP的示例。與Cisco MPP電話配合使用的IP PBX服務的示例包括Asterisk、Centile和Metaswitch平台。

這些ITSP和IP PBX呼叫控制器是一個獨立的系統，其中電話與呼叫控制器相互通訊以提供呼叫暫留和語音郵件等服務。由於MPP電話不使用特定呼叫控制器，因此訪問和過程會有所不同。

每個呼叫控制器可以遵循不同的過程，因此我們無法準確告訴您如何工作。有關特定語音郵件命令的資訊和幫助，請參閱所選提供商的幫助站點。如果您有管理員，您可以聯絡他們，瞭解詳細資訊以及可能的培訓。

## 設定個人語音信箱

設定網路的人員很可能配置了普通語音郵件、分機和密碼。首次進入語音信箱時，您可以建立個人化消息。在本示例中，我們將FreePBX用於IP PBX。FreePBX使用星號。

### 步驟1

拿起聽筒或按揚聲器圖示。

### 步驟2

輸入用於訪問語音郵件的金鑰組合。常見選項為\*98或\*99。

### 步驟3

您將收到分機提示。這很可能與電話分機號碼相同。在某些情況下，可能會有不同的分機號。請與語音管理員或服務提供商確認。

## 步驟4

您將收到密碼的提示。這可能是電話分機號碼或服務提供商提供給您的號碼。

## 步驟5

您將會收到提示以表明您的姓名，然後點選**井號鍵**。對著電話說清楚。

## 步驟6

可以選擇**1**儲存名稱，**2**聽取名稱，或**3**重新錄製。

## 第7步

您將收到錄製問候語的提示，然後按一下**井號鍵**。

## 步驟8

您可以選擇**1**儲存問候語，**2**收聽該問候語，或**3**重新錄製。

## 步驟9

您將收到記錄忙消息的提示。

## 步驟10

可以選擇**1**儲存忙消息，選擇**2**收聽忙消息，或者選擇**3**重新錄製。

下次訪問語音郵箱時，您可以選擇更改密碼。

# 更改語音信箱設定

## 步驟1

要在電話上輸入語音郵件，請拿起聽筒或按揚**聲器圖示**。

## 步驟2

將聽到撥號音。輸入用於訪問語音郵件的金鑰組合。常見選項為\*98或\*99。

## 步驟3

進入郵箱後，提示選項會說明要更改郵箱設定要按的號碼。

## 結論

現在，您應該在思科MPP電話上設定語音郵件。

設定語音郵件後，您可以瞭解如何訪問語音郵件。準備好下一步後，按一下[此處](#)。