

瞭解Cisco IP電話8800系列多平台電話



簡介

思科IP電話8800系列多平台電話基於與思科企業電話相同的硬體，但具有不同的軟體，因為它支援第三方呼叫控制(3PCC)。這些型號支援思科SPA電話的大多數功能，具有更新的ID和增強的使用者體驗。

經濟實惠的Cisco IP電話8800系列多平台電話是尋求高品質、功能齊全的網際網路語音(VoIP)通訊的小型到大型企業的理想選擇。這些IP電話非常適合目前使用傳統模擬或數位電話並希望升級至Cisco IP電話系統的客戶，無論這些系統是在內部部署、從雲部署還是採用混合配置。它也是知識型員工以及管理、管理和行政人員的理想選擇。它在共用工作空間環境中也運行良好。

本文介紹Cisco IP電話8800系列多平台電話的功能和優點。

附註：要瞭解Cisco IP電話8800系列之間的比較，請按一下[此處](#)。

適用裝置

- CP-8841
- CP-8851
- CP-8861

產品功能

- 通過Cisco Spark提供靈活的本地、託管和雲部署選項，以及第三方呼叫控制
- Cisco Expressway，用於遠端工作人員無需虛擬專用網路(VPN)客戶端的單一登入訪問
- 完全可程式設計線路鍵
- 每線路多呼叫外觀功能
- 用於線路鍵的三色LED
- 固定功能鍵，提供穩定的使用者體驗
- 音量控制切換功能可方便調整聽筒、顯示器揚聲器和振鈴器的分貝級別
- 高解析度灰度顯示器和軟鍵
- 會議、消息傳送、目錄金鑰和雙嚮導航
- 整合IEEE交換機，降低安裝成本和案頭雜亂
- Cisco IP電話8861型號上的無線功能

- 按鍵擴充模組(KEM)支援
- 整合藍芽

產品檢視

前面板檢視

前面板顯示LED顯示屏、聽筒、可程式設計線路鍵、軟鍵、號碼盤、導航和常見的電話任務按鈕，如目錄、音量、靜音、會議、轉接、保持、應用、消息、免持話筒以及耳機、退出和結束呼叫。

Cisco IP電話8861

此型號與Cisco IP電話8841和Cisco IP電話8851類似。主要的物理區別是Cisco IP電話8841沒有USB埠，而Cisco IP電話8851隻有一個USB埠，Cisco IP電話8861有兩個埠，一個用於KEM，一個用於USB充電。

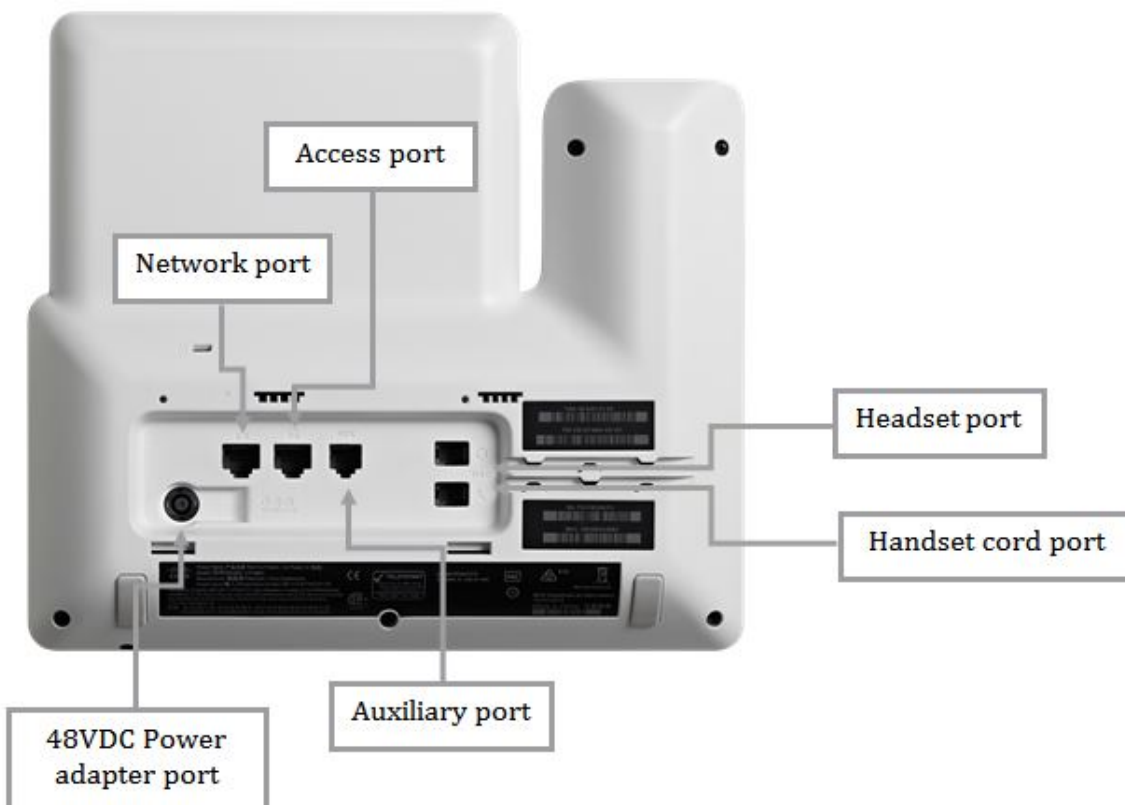




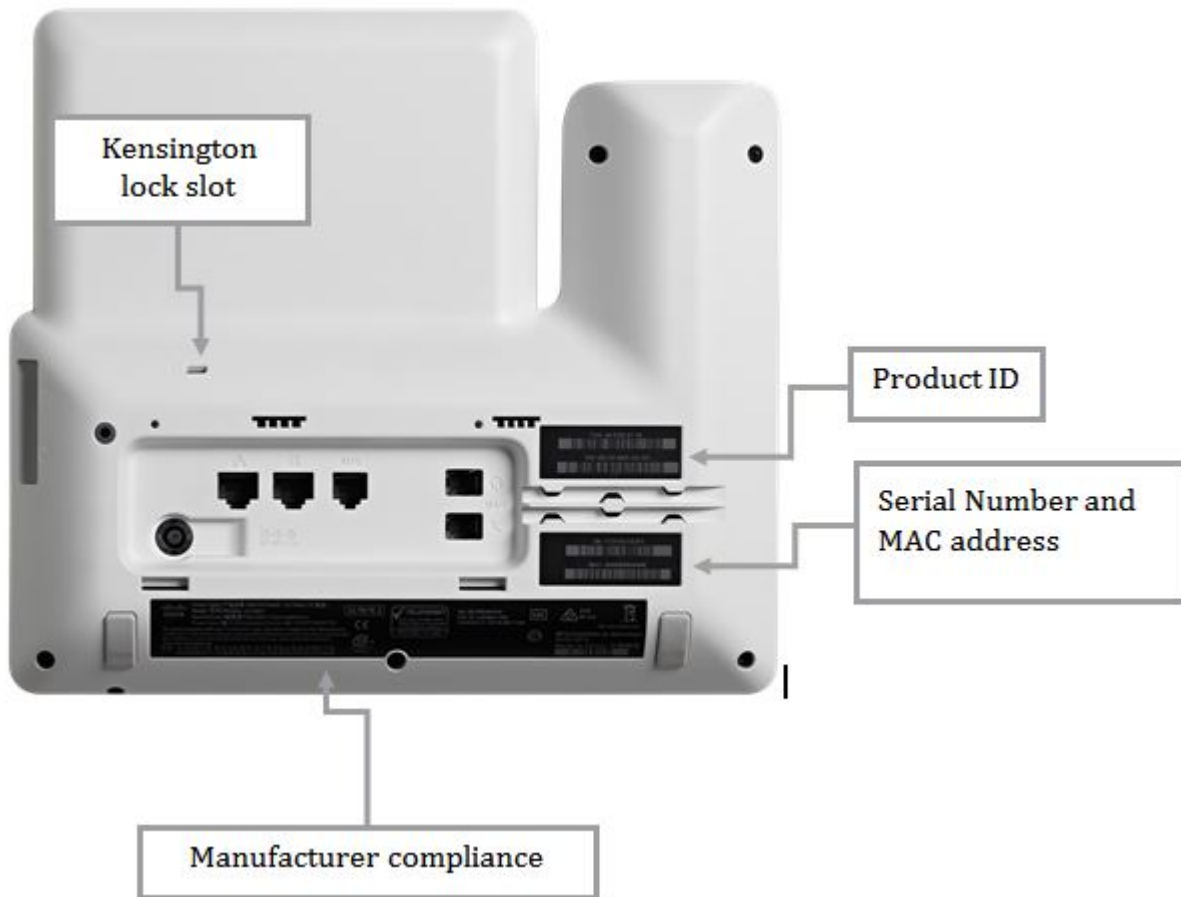
後面板檢視

後面板顯示多個埠，例如48VDC、網路、接入、輔助、聽筒和耳機；以及電話支架的插槽。還顯示了用於充電的USB埠和按鍵擴展模組。

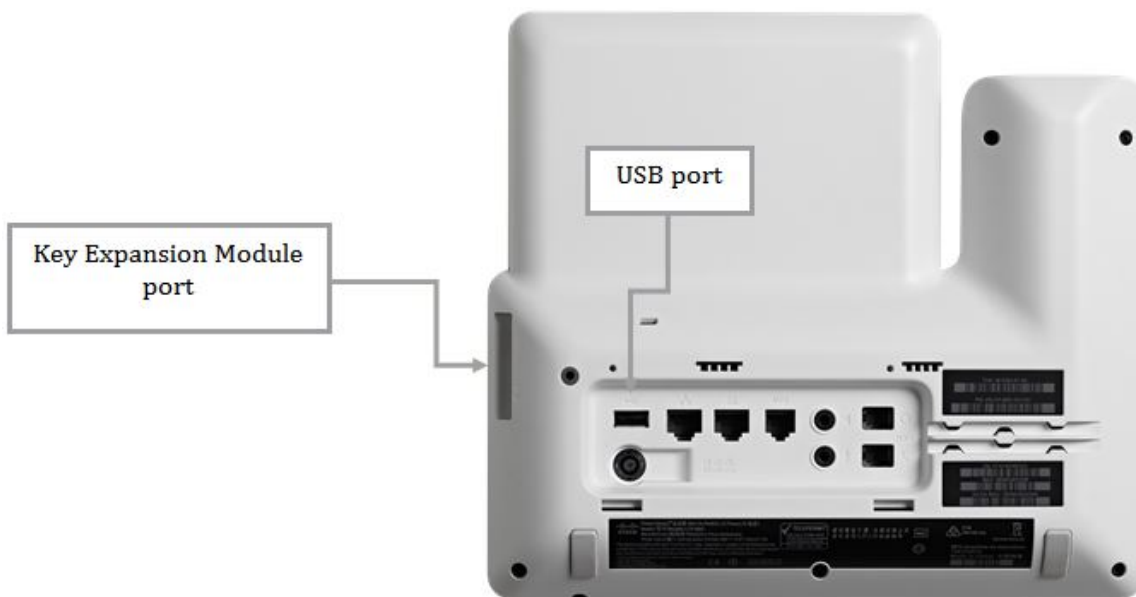
Cisco IP電話8841



Cisco IP電話8851



Cisco IP電話8861



軟體包內容



- a) Cisco IP電話8841或Cisco IP電話8851或Cisco IP電話8861
- b) 乙太網電纜
- c) 電話支架
- d) 聽筒線
- e) 聽筒

最低要求

- 具有PoE支援、PoE饋電器或交流電源介面卡的交換機或路由器
- 支援Java的Web瀏覽器，用於基於Web的配置

預設設定

引數	預設值
使用者名稱	思科
密碼	思科
LAN IP地址	由DHCP伺服器分配
後援LAN IP	192.168.1.240
子網掩碼	255.255.255.0







技術詳細資料

這些LED指示燈和圖示根據裝置所處的狀態指示其狀態。

任務按鈕

發出呼叫	在撥號之前或之後摘機。
重撥號碼	按 重撥 。
呼叫期間切換到話筒	拿起聽筒。
在呼叫期間切換到揚聲器或耳機	按  或  ，然後掛斷聽筒。
靜音和 取消靜音 呼叫	按下按  鈕。
檢視呼叫歷史記錄	按  > Call History。
保留並繼續呼叫	按  將呼叫置於保留狀態，然後再次按以繼續呼叫。
將呼叫轉接至新號碼	按  ，輸入號碼，然後再次按。
發出內部呼叫	按Intercom按鈕，然後輸入數字（如有必要）。聽到提示音後說話。
開始標準電話會議	按  下，撥打出席者，然後再次按按鈕。
靜音來電	按下 音量 按鈕一次。

線路按鈕

 紅色，閃爍	遠端線路處於保持狀態。
 紅色，穩定	遠端線路正在使用（共用線路或線路狀態）
 琥珀色，閃爍	來電或正在恢復呼叫。
 琥珀色，穩住	使用中的隱私、單向對講、免打擾(DND)活動或登入到尋線組。
 綠色，閃爍	保留呼叫
 綠色，穩定	活動呼叫或雙向內部呼叫。

軟鍵








所有呼叫	列出所有未接、已撥和已接呼叫。
答案	應答來電。
應用	確認選擇。
通話	發起呼叫。
回撥	當忙碌的分機可用時收到通知。
取消	取消操作或退出螢幕而不應用更改。

清除	清除所有值。
刪除	刪除條目。
Del Call	從「呼叫歷史記錄」中刪除呼叫。
詳細資料	在「未接、已撥和已接呼叫」記錄中開啟多方呼叫的詳細資訊。
撥號	選定的號碼。
轉移	將呼叫傳送或重定向到語音郵件或預定電話號碼。
編輯	修改突出顯示的條目。

電話螢幕圖示

	摘機
	掛機
	已連線呼叫
	來電
	未接來電
	已接呼叫
	已撥呼叫
	保持呼叫/繼續呼叫

功能圖示

	消息等待
	共用線路正在使用中
	快速撥號線路
	線路狀態指示器監控的線路正在使用中
	線路狀態指示器監控的線路空閒
	線路狀態指示器監控的線路正在振鈴
	線路狀態指示燈監控的線路處於免打擾(DND)狀態

相關內容

- [將Cisco IP電話7800或8800系列多平台電話重置為預設設定](#)
- [在SP-3PCC和BE-3PCC IP電話型號上配置SIP設定](#)