

在Cisco 6800、7800或8800系列多平台IP電話上訪問語音信箱

目標

語音郵件是IP電話中最常用的功能之一。Cisco IP電話6800、7800或8800系列多平台IP電話具有語音郵件儲存功能。

本文提供一些說明和示例，說明如何在Cisco 6800、7800或8800系列IP多平台電話上訪問語音郵件。

適用裝置 | 軟體版本

- 採用多重平台韌體的6800系列IP電話 | 11.2.3(下載[最新版本](#))
- 採用多重平台韌體的7800系列IP電話 | 11.2.3(下載[最新版本](#))
- 採用多重平台韌體的8800系列IP電話 | 11.2.3(下載[最新版本](#))

本文中引用的電話不是使用特定呼叫控制器的企業電話。如果要比較兩種不同型別的電話，請檢視[比較和對比：Cisco IP MPP電話和Cisco Unified IP電話](#)

[如果您仍需要設定語音郵件，請檢視此文章。](#)

採用多重平台韌體的電話

MPP電話要求網際網路電話服務提供商(ITSP)或IP專用交換機(PBX)呼叫控制伺服器提供服務。WebEx Calling、Ring Central和Verizon是ITSP的示例。與Cisco MPP電話配合使用的IP PBX服務的示例包括Asterisk、Centile和Metaswitch平台。

這些ITSP和IP PBX呼叫控制器是一個獨立的系統，其中電話與呼叫控制器相互通訊以提供呼叫暫留和語音郵件等服務。由於MPP電話不使用特定呼叫控制器，因此訪問和過程會有所不同。

您有語音郵件的通知

電話上的以下指示符指示使用者可以檢索新的語音郵件。

- 聽筒上的留言等待指示燈呈穩定紅色。
- 未接來電和語音郵件消息數量顯示在電話螢幕上。如果新消息超過99條，將顯示加號(+).
- 使用電話線路時，聽筒、頭戴式耳機或免持話筒會播放提示音。此填充音特定於線路。僅當使用具有語音留言的線路時才聽到該消息。

訪問語音郵箱：一般說明

每個呼叫控制器可以遵循不同的過程，因此我們無法準確告訴您如何工作。有關特定語音郵件命令的資訊和幫助，請參閱所選提供商的幫助站點。如果您有管理員，您可以聯絡他們，瞭解詳細資訊以及可能的培訓。

步驟1

拿起聽筒或按揚聲器圖示。

步驟2

輸入用於訪問語音郵件的金鑰組合。常見選項為*98或*99。

步驟3

您將收到分機提示。請參閱呼叫控制器檢查設定。這很可能與電話分機號碼相同。有時可能會有不同的範圍請與語音管理員或服務提供商確認。

步驟4

您將收到密碼的提示。輸入信箱號碼。這可能是電話分機的號碼。

步驟5

您將收到設定新密碼的提示。

步驟6

此時，您將聽到語音提示，其中將列出用於收聽新語音郵件的選項。

結論

現在，您應該已經在Cisco 6800、7800和8800系列多平台IP電話上訪問語音郵件。

如果您想遠端訪問您的語音郵件，您應該與您的呼叫控制提供商聯絡。有關一般資訊，請檢視[Cisco 6800、7800或8800 IP MPP電話上的遠端接收語音郵件](#)。