

在Cisco IP電話7800或8800系列多平台電話上配置未接來電指示燈

目標

Cisco IP電話7800和8800系列多平台電話包括一組功能齊全的網際網路語音(VoIP)電話，用於通過IP網路提供語音通訊。電話提供傳統商務電話的所有功能，例如呼叫轉接、重撥、快速撥號、轉接呼叫和會議呼叫。Cisco IP電話8800系列多平台電話面向以基於第三方會話初始協定(SIP)的IP專用分支交換機(PBX)為中心的解決方案。

Cisco IP電話7800和8800系列多平台電話允許您在錯過呼叫時配置聽筒LED指示燈。如果您的電話既未處於保持狀態也未處於呼叫中，並且呼叫被錯過，則電話的圖形使用者介面(GUI)上會顯示「未接呼叫」圖示，並且聽筒LED指示燈將開啟。您必須通過按下按鍵或提起聽筒來關閉聽筒LED來與電話互動。

本文提供有關如何通過Cisco IP電話7800和8800系列多平台電話的基於Web的實用程式配置未接來電指示器的說明。

適用裝置

- 7800系列
- 8800系列

軟體版本

- 11.0.1

配置未接呼叫指示器

語音郵件和未接來電指示器行為

預設情況下，聽筒LED指示燈配置為在IP電話收到語音郵件後開啟。您可以將電話配置為對未接呼叫執行相同行為。

附註： IP電話可能因裝置的具體型號而異。在此示例中，顯示Cisco 8861 IP電話。



如果配置了語音郵件和未接呼叫，IP電話將：

- 未接來電時，開啟其聽筒LED。
- 將配置更改為語音郵件時，關閉其聽筒指示燈。
- 如果分機未註冊或不再使用電話，請關閉其聽筒LED。
- 重新啟動後保持其LED狀態。

如果配置了語音郵件和未接呼叫，則IP電話將不會：

- 如果有待處理的語音郵件，請關閉其聽筒LED指示燈。
- 如果存在掛起的未接呼叫，請關閉其聽筒LED。
- 如果某人應答來自另一裝置的語音郵件，但仍有待處理的未接呼叫，請關閉其聽筒LED。
- 當有人與共用線路上的另一部電話互動時，出現未接呼叫指示時，關閉其聽筒LED。
- 如果電話設定為不記錄未接呼叫，則開啟聽筒LED。LED將一直亮起，直到下一次互動。

語音郵件行為圖表

無語音信箱 沒有未接呼叫	呼叫已錯過且未處於呼叫中或處於保持狀態	LED熄滅	-
無語音信箱 沒有未接	語音信箱送入	指示燈亮起	應答語音郵件

呼叫			
語音信箱	呼叫已錯過且未處於呼叫中或處於保持狀態	指示燈亮起	應答語音郵件
未接來電	語音信箱送入	指示燈亮起	應答語音郵件
無語音信箱 沒有未接呼叫	無事件	LED熄滅	-

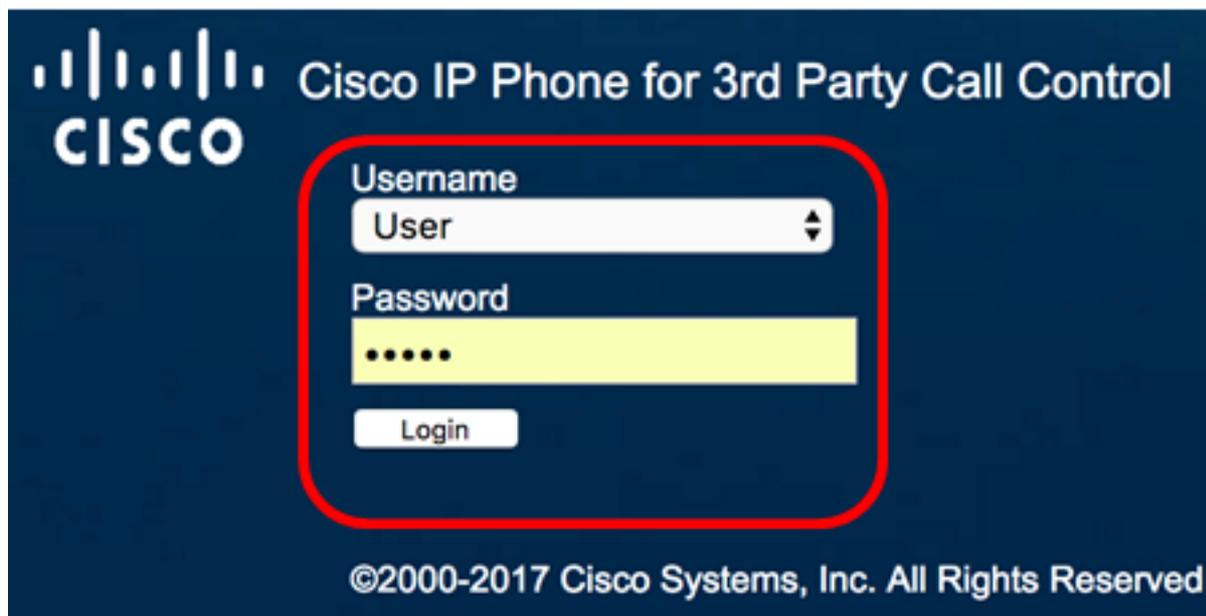
未接來電和語音郵件行為圖表

無語音信箱 沒有未接呼叫	呼叫已錯過且未處於呼叫中或處於保持狀態	指示燈亮起	手動與裝置互動
無語音信箱 沒有未接呼叫	語音信箱送入	指示燈亮起	應答語音郵件
語音信箱	呼叫已錯過且未處於呼叫中或處於保持狀態	指示燈亮起	與電話和應答語音郵件互動
未接來電	語音信箱送入	指示燈亮起	與電話和應答語音郵件互動
無語音信箱 沒有未接呼叫	無事件	LED熄滅	-

配置未接呼叫指示器

步驟1. 登入到IP電話的基於Web的實用程式。

附註：若要瞭解如何在7800或8800系列多平台電話上配置密碼，請按一下[此處](#)。

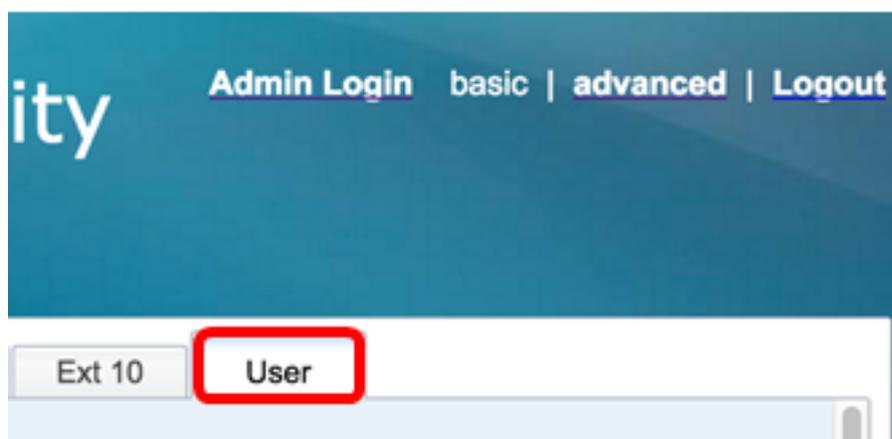


步驟2. 按一下Voice。

附註：可用選項可能因裝置的具體型號而異。本示例使用Cisco 8861 IP電話。



步驟3. 按一下User。



步驟4. 在「Supplementary Services (補充服務)」區域中，從「Handler LED Alert (聽筒LED指示燈) 警報」下拉選單中選擇Voicemail (語音信箱)、Missed Call (未接呼叫)。預設情況下禁用此選項。



步驟5. 按一下「Submit All Changes」。

Supplementary Services	
CW Setting:	Yes ▾
Block ANC Setting:	No ▾
Handset LED Alert:	Voicemail, Missed Call ▾
Screen	
Screen Saver Enable:	Yes ▾
Screen Saver Wait:	60 Screen
Back Light Timer:	5m ▾
Phone Background:	Default ▾
Picture Download URL:	ftp://192.168.100.114/TFTP/imageccisco-wallpaper-800x480.png
Logo URL:	ftp://192.168.100.114/TFTP/image/cisco-logo-800x480.png

[Undo All Changes](#) [Submit All Changes](#)

步驟6. (可選) 要驗證已配置的未接呼叫指示器，請使用其他IP電話撥打您的IP電話的號碼，並且不要接聽呼叫。聽筒指示燈應亮起。

附註： 在本示例中，分機號為704的Cisco 8861 IP電話有三次未接呼叫。



現在，您應該已經通過基於Web的實用程式在Cisco IP電話8800系列多平台電話上成功配置未接來電指示燈。