

如何在Cisco IP電話7800和8800多平台系列上執行遠端Ping測試

目標

如果Cisco IP電話無法工作或註冊失敗，可能的原因可能是網路錯誤或配置錯誤。您可能需要執行一些故障排除步驟才能瞭解導致問題的原因。識別問題的一種方法是在電話上對特定IP地址或域名執行ping測試。這樣，電話就可以嘗試到達特定目標並在網頁上顯示結果。

本文旨在展示如何在Cisco IP電話7800系列和Cisco IP電話8800系列上執行遠端ping測試。

適用裝置

- IP Phone 7800系列
- IP Phone 8800系列

軟體版本

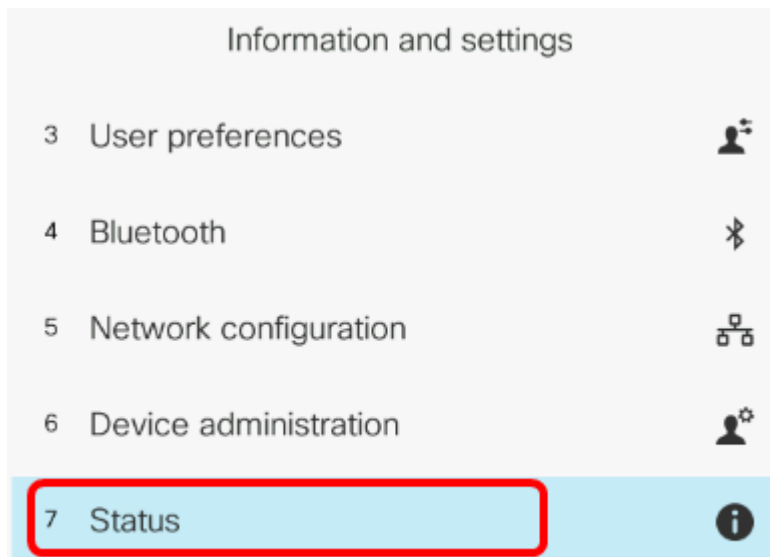
- 11.0.1

遠端Ping測試

步驟1. 在IP電話上按**Applications**按鈕確定其IP地址。

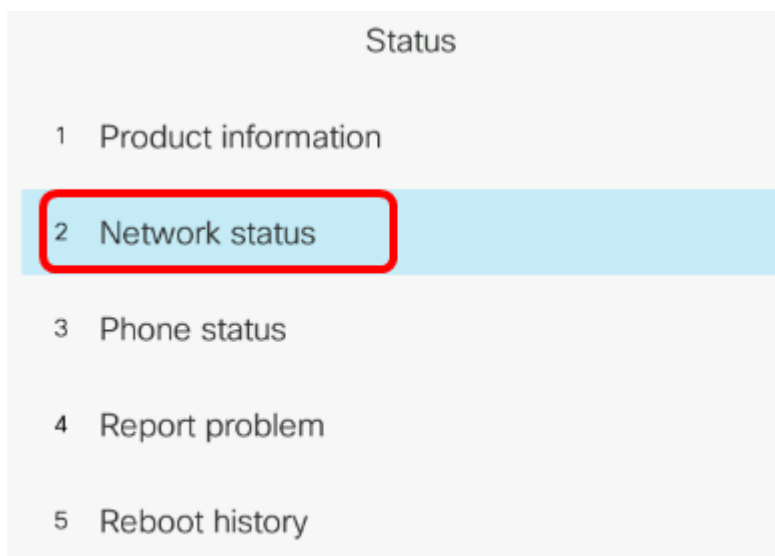


步驟2. 使用Navigation Cluster按  鈕，導航到**Status**，然後按**Select**軟鍵。



Select

步驟3.導覽至**Network status**，然後按**Select**軟鍵。



Select

步驟4.查詢IP地址並記下它。在本例中，IP地址為192.168.2.139。

Network status	
Network type	Ethernet
Network status	Connected
IP address	192.168.2.139
VLAN ID	4095
Addressing type	DHCP

步驟5. 在您的電腦上，啟動瀏覽器並在位址列中輸入以下格式：`http://<電話IP>/admin/ping?<ping destination>`，然後按Enter鍵。

附註：在本例中，IP地址為192.168.2.139的電話將執行ping cisco.com。因此，在位址列中輸入<http://192.168.2.139/admin/ping?cisco.com>。

<http://192.168.2.139/admin/ping?cisco.com>

步驟6. 電話嘗試對該地址執行ping操作時，請等待片刻。

Phone is ping the address now, please wait
You will be redirected to next page in 30 seconds.
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to go to the next page.

步驟7. 檢查將顯示的ping結果。在本例中，結果表明電話能夠成功ping通cisco.com，這表明電話不存在網路問題。

Ping result
You will be redirected to next page in 30 seconds.
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to go to the next page.

PING cisco.com (72.163.4.161): 56 data bytes
64 bytes from 72.163.4.161: seq=0 ttl=233 time=219.528 ms
64 bytes from 72.163.4.161: seq=1 ttl=233 time=209.951 ms
64 bytes from 72.163.4.161: seq=2 ttl=233 time=209.945 ms
64 bytes from 72.163.4.161: seq=3 ttl=233 time=212.351 ms

--- cisco.com ping statistics ---
4 packets transmitted, 4 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 209.945/212.943/219.528 ms

現在，您應該已經成功地對您的Cisco IP電話7800系列和Cisco IP電話8800系列執行遠端ping測試。