

# 管理Cisco IP電話7800或8800系列多平台電話上的最近通話清單

## 目標

Cisco IP電話7800和8800系列多平台電話包括一組功能齊全的網際網路語音(VoIP)電話，用於通過IP網路提供語音通訊。電話提供傳統商務電話的所有功能，例如呼叫轉接、重撥、快速撥號、轉接呼叫和會議呼叫。Cisco IP電話7800和8800系列多平台電話面向以第三方會話初始協定(SIP)型IP專用分支交換機(PBX)為中心的解決方案。

Cisco IP電話7800和8800系列多平台電話提供最近撥出、接收或錯過呼叫的記錄或歷史記錄。您可以使用「最近」清單檢視180個最近的單個呼叫和呼叫組。

本文提供如何在Cisco IP電話7800或8800系列多平台電話上管理最近通話清單的說明。

## 適用裝置

- 7800系列
- 8800系列

## 軟體版本

- 11.0

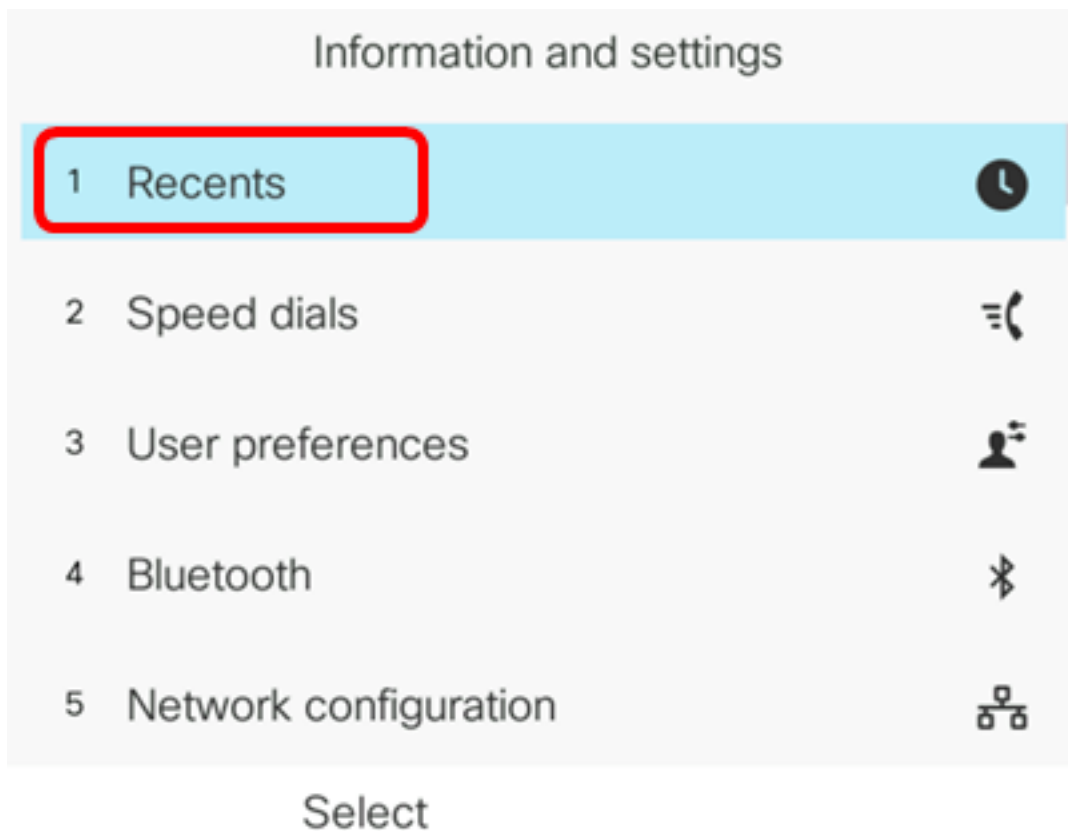
## 管理IP電話上的最近呼叫清單

### 檢視最近的呼叫

步驟1.按IP電話上的**Settings**按鈕。

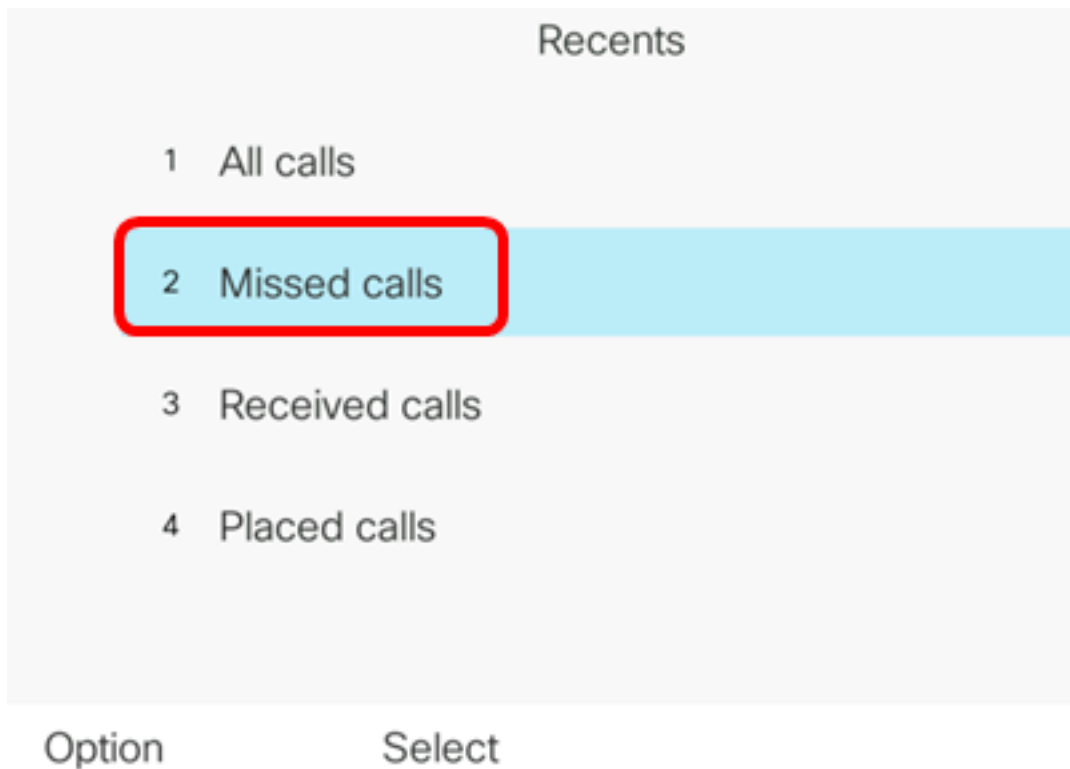


步驟2. 使用圓圈導航按鈕選擇最近。

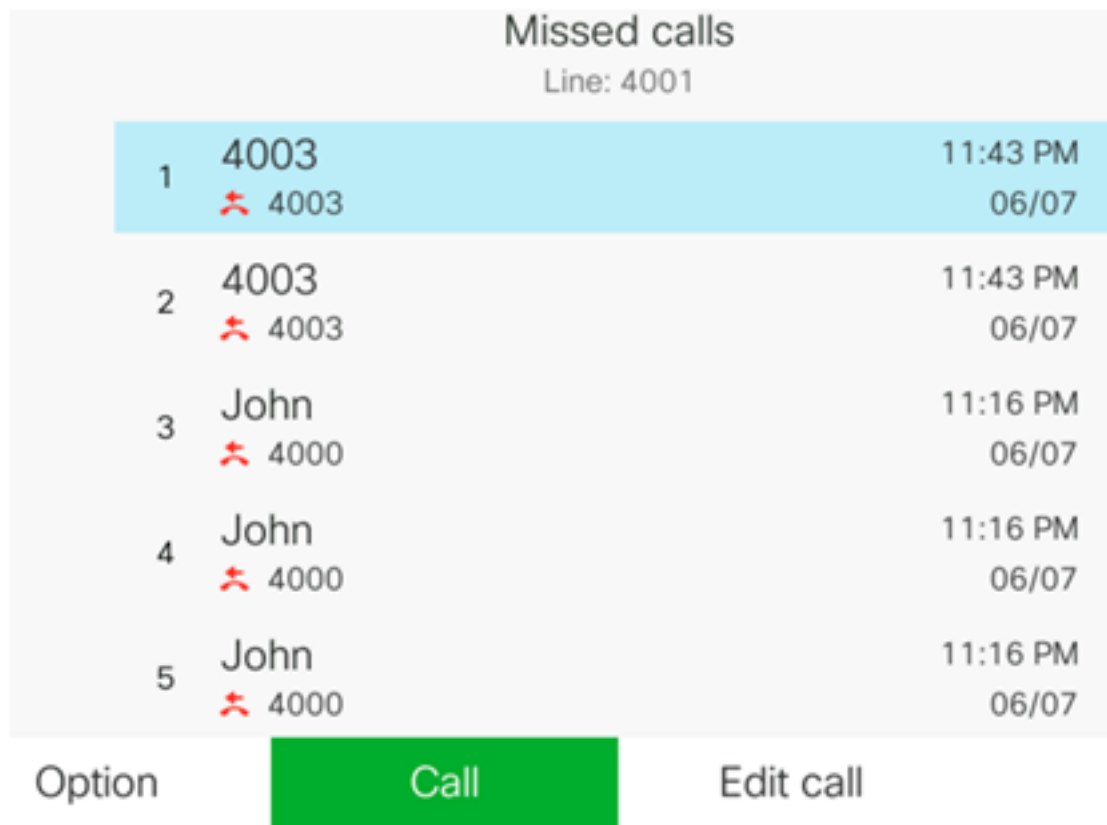


步驟3. 選擇要檢視的呼叫歷史記錄清單。選項包括：

- 所有呼叫 — 所有未接、已接和已撥呼叫。近期可儲存多達180條呼叫記錄。
- 未接呼叫 — 所有來話但未應答的呼叫。未接呼叫最多可保留60條呼叫記錄。
- 已接呼叫 — 所有已應答的呼叫。已接收的呼叫最多可保留60條呼叫記錄。
- 已撥呼叫 — 所有去話呼叫。已撥出的呼叫最多可保留60條呼叫記錄。



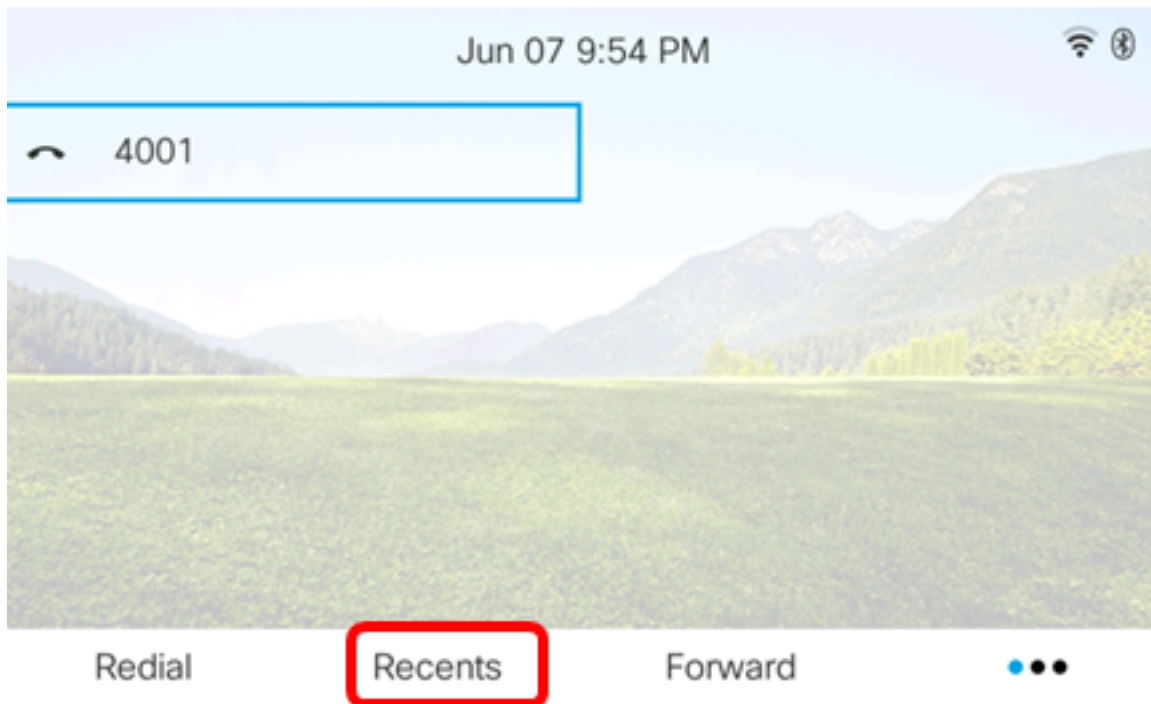
附註：在此示例中，選擇了「未接呼叫」。




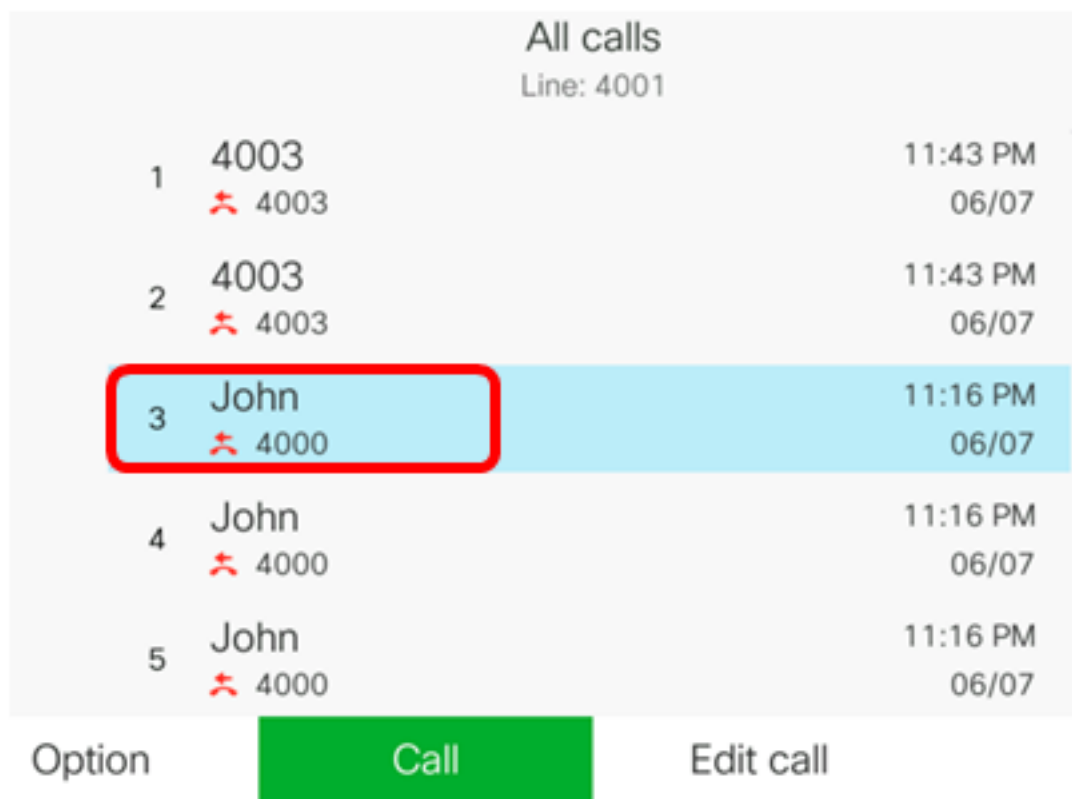
現在，您應該已經成功檢視了IP電話上的最近呼叫。

## 返回最近的呼叫

步驟1. 在IP電話上按Recents軟鍵。

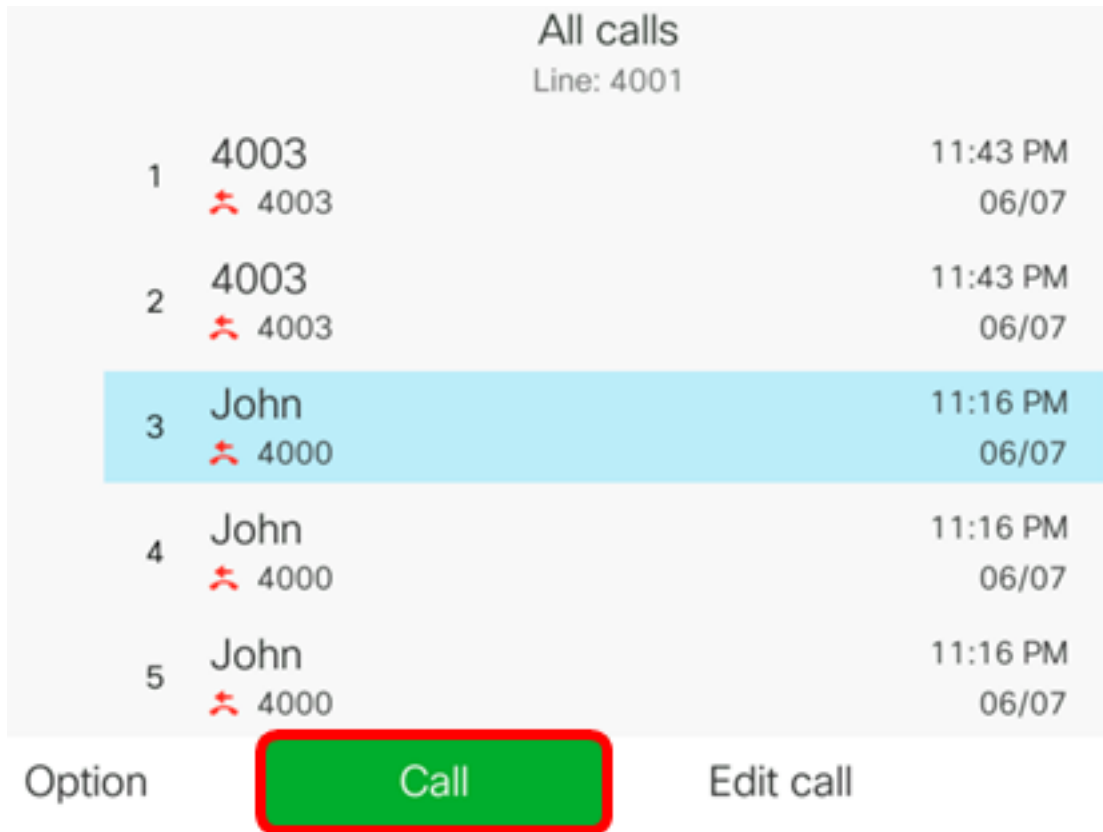


步驟2. 選擇要使用圓圈導航按鍵撥號的呼叫記錄。錄。

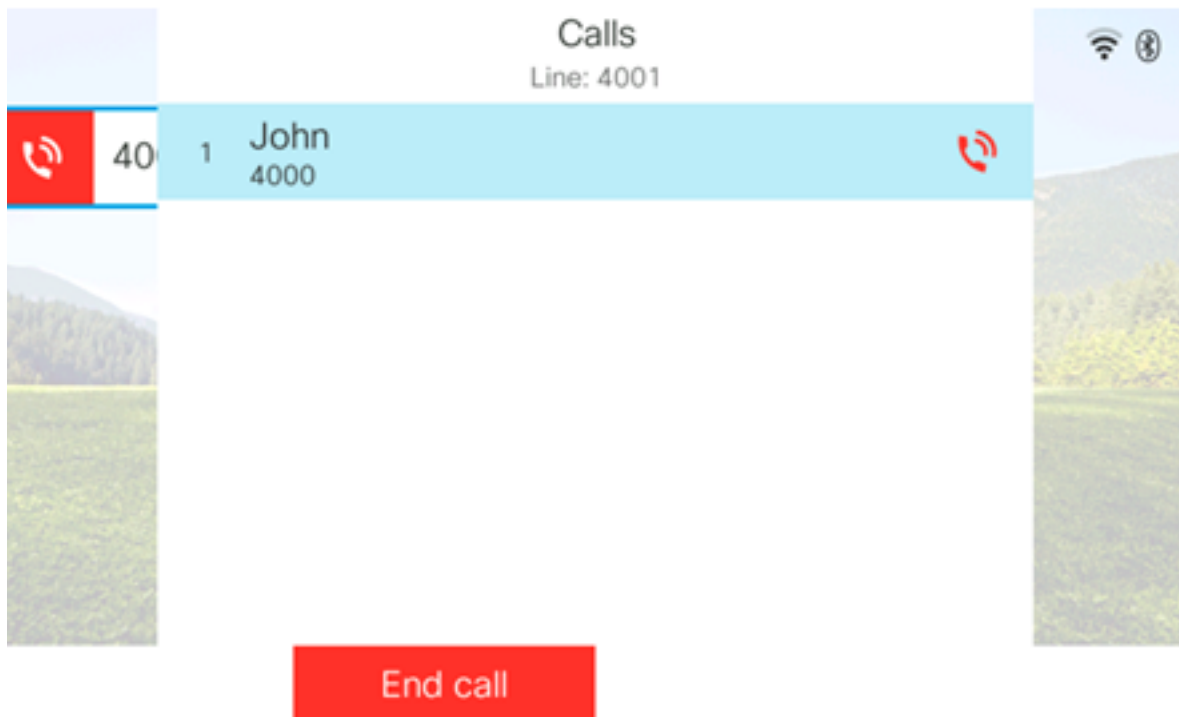


附註：在本示例中，選擇來自John的呼叫記錄。

步驟3. 按呼叫軟鍵返回所選的最新呼叫。



現在，您應該已經使用Cisco 7800或8800多平台IP電話上的Recenters清單成功地回到了呼叫。



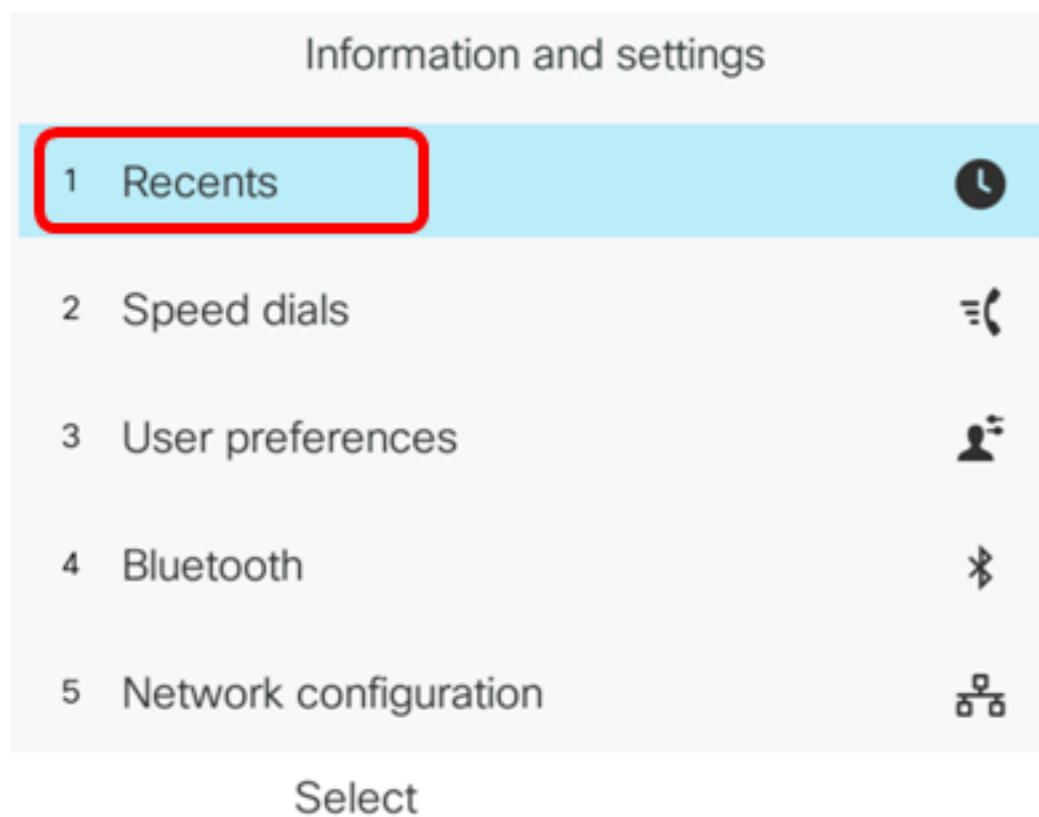
## 清除最近通話清單

您可以清除「最近未接呼叫」、「已撥呼叫」或「已接收呼叫」清單，每個清單有60個呼叫記錄。您還可以通過清除最近通話來刪除電話上的最後180個呼叫。

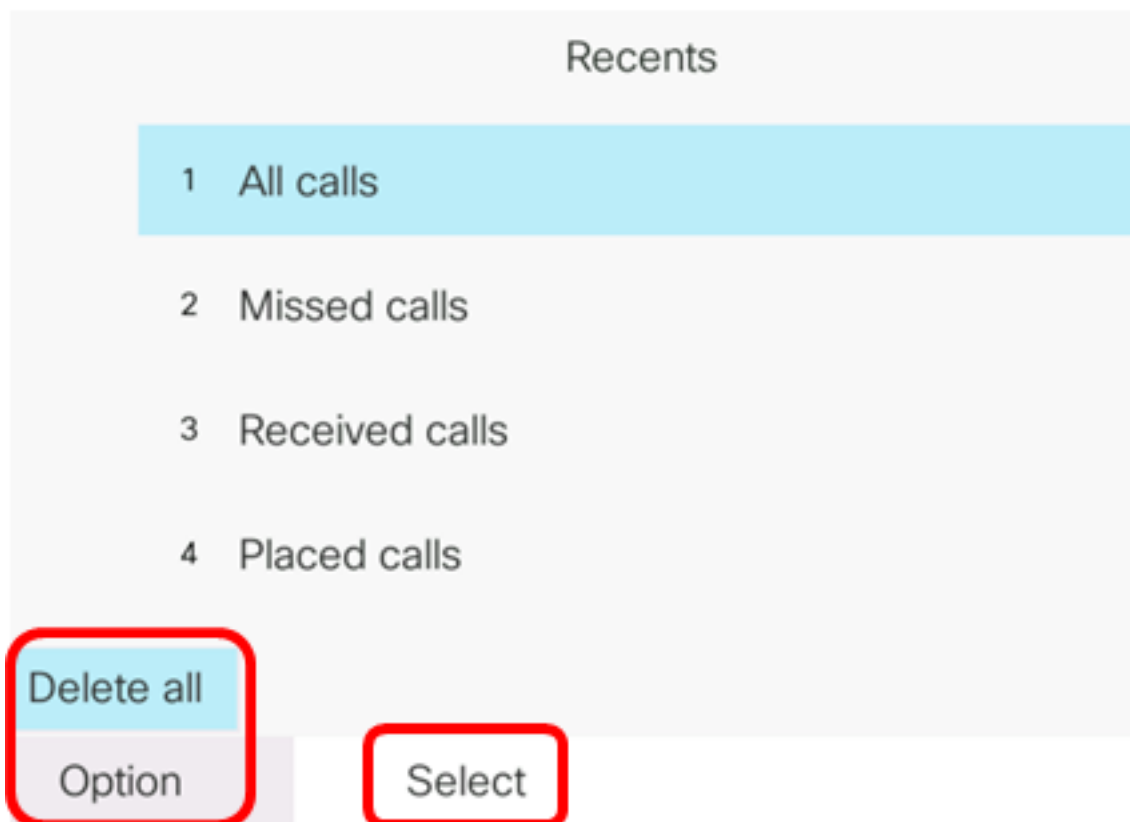
步驟1.按IP電話上的**Settings**按鈕。



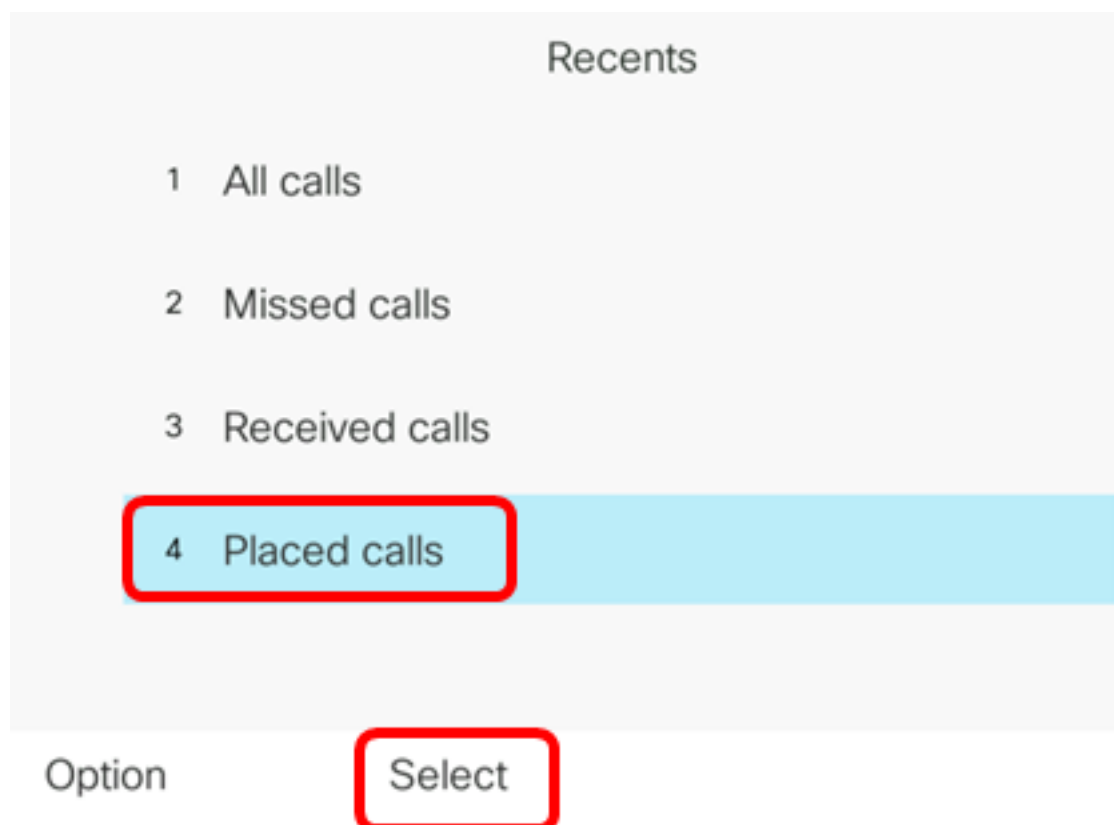
步驟2. 使用圓圈導航按鈕選擇最近。



步驟3. (可選) 要刪除所有最近呼叫清單，請選擇選項>全部刪除>選擇。這將刪除電話上的所有呼叫。



步驟4.選擇要清除的呼叫歷史記錄清單，然後按**Select**軟鍵。



**附註：**在此示例中，選擇「已撥呼叫」。

步驟5.按**Option**軟鍵。

Placed calls  
Line: 4001

1	4003 ☎ 4003	11:03 PM 06/07
2	John ☎ 4000	11:02 PM 06/07
3	John ☎ 4000	10:44 PM 06/07
4	John ☎ 4000	10:44 PM 06/07
5	John ☎ 4000	10:42 PM 06/07

Option      Call      Edit call

步驟6.選擇Delete list，然後按Select軟鍵。

Placed calls  
Line: 4001

1	4003 ☎ 4003	11:03 PM 06/07
2	John ☎ 4000	11:02 PM 06/07
3	John ☎ 4000	10:44 PM 06/07
	Delete entry	10:44 PM 06/07
	Delete list	10:42 PM 06/07
	Add to address book	

Option      Select

步驟7.按OK軟鍵繼續。



Placed calls		
Line: 4001		
1	4003 ☎ 4003	11:03 PM 06/07
2	John ☎ 4000	11:02 PM 06/07
3	John ☎ 4000	10:44 PM 06/07



Do you want to delete Placed call call records?

OK

Cancel

現在，您應該已經成功清除了Cisco 7800或8800多平台IP電話最近的呼叫。

Placed calls		
Line: 4001		

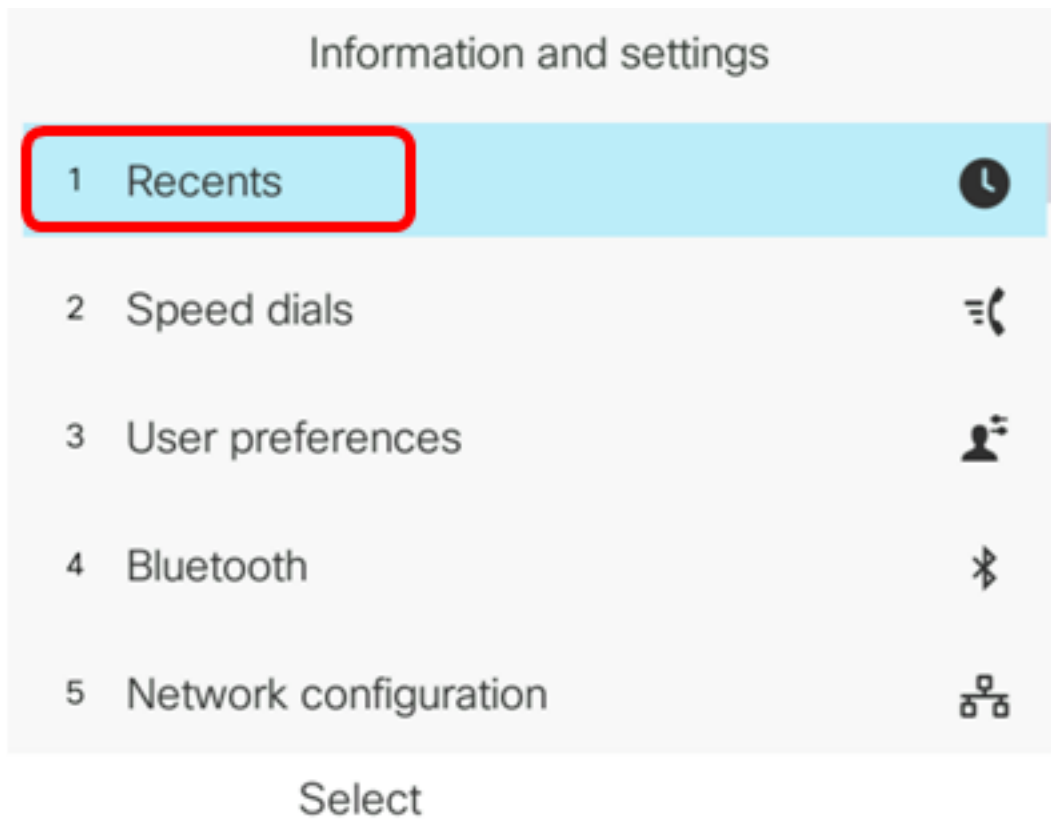
## 刪除呼叫記錄

您可以編輯最近的呼叫，從歷史記錄中刪除單個呼叫。這有助於保留重要的聯絡資訊，因為 Recents 僅接到前180個呼叫。

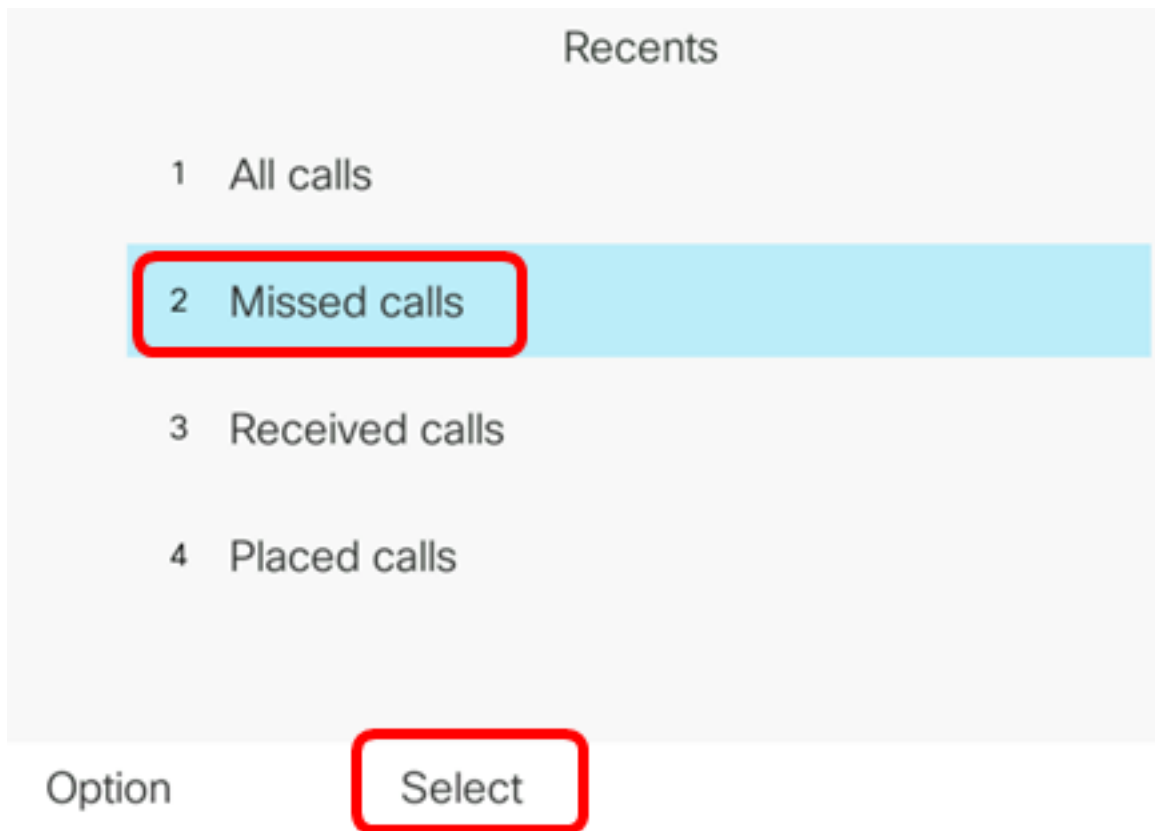
步驟1. 按IP電話上的 **Settings** 按鈕。



步驟2.使用圓圈導航按鈕選擇最近。

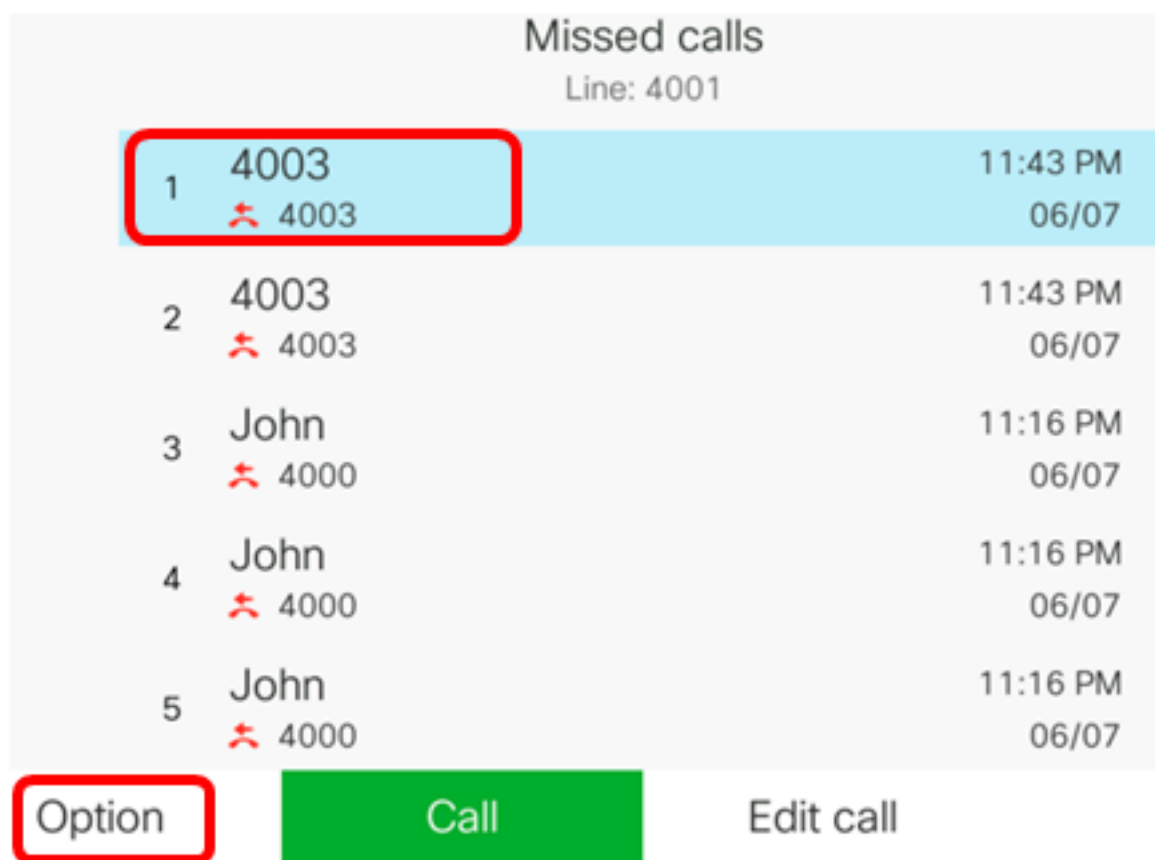


步驟3.選擇要從中刪除呼叫條目的呼叫歷史記錄清單，然後按Select軟鍵。



附註：在此示例中，選擇了「未接呼叫」。

步驟4.選擇要從最近呼叫清單中刪除的呼叫記錄，然後按Option軟鍵。



附註：在此示例中，選擇來自4003的未接呼叫。

步驟5.選擇「刪除條目」>「選擇」。

Missed calls  
Line: 4001

1	4003 4003	11:43 PM 06/07
2	4003 4003	11:43 PM 06/07
3	John 4000	11:16 PM 06/07

Delete entry  
Delete list  
Add to address book

Option      Select

步驟6. (可選) 要將聯絡人新增到通訊簿，請選擇**新增到通訊簿**。有關如何根據呼叫歷史記錄建立聯絡人的詳細說明，請按一下[此處](#)。

步驟7. 按一下OK以繼續。

Missed calls  
Line: 4001

1	4003 4003	11:43 PM 06/07
2	4003 4003	11:43 PM 06/07
3	John 4000	11:16 PM 06/07



Are you sure you want to delete 4003?






OK

Cancel

現在，您應該已經成功地從您的Cisco 7800或8800多平台IP電話中刪除了最近的呼叫。

## Missed calls

Line: 4001

1	4003  4003	11:43 PM 06/07
2	John  4000	11:16 PM 06/07
3	John  4000	11:16 PM 06/07
4	John  4000	11:16 PM 06/07
5	John  4000	11:16 PM 06/07

Option

Call

Edit call