

Cisco IP Phone 7800系列多平台電話和Cisco IP Phone 8800系列多平台電話常見問題(FAQ)

目標

本文提供有關Cisco IP電話7800系列多平台電話和Cisco IP電話8800系列多平台電話的常見問題的解答。

適用裝置

- Cisco IP Phone 7800系列多重平台電話
- Cisco IP Phone 8800系列多重平台電話

軟體版本

- 11.0

常見問題

1. Cisco IP電話7800系列多平台電話和Cisco IP電話8800系列多平台電話是什麼？

Cisco IP電話7800系列多平台電話和Cisco IP電話8800系列多平台電話通過網際網路協定(IP)網路提供語音通訊。Cisco IP電話的功能與任何數字商務電話類似，允許您進行電話呼叫和訪問靜音、保持、轉接等功能。此外，由於電話連線到您的資料網路，因此它提供了增強的IP電話功能，包括訪問網路資訊和服務，以及可定製的功能和服務。

2.能否部署Cisco IP電話7800系列多平台電話和Cisco IP電話8800系列多平台電話供話務員使用？

是的，Cisco IP電話7800系列多平台電話和Cisco IP電話8800系列多平台電話可部署最多三個擴展模組，使您的電話適合話務員使用。

3.如何設定快速撥號？

Cisco IP電話7800系列多平台電話和Cisco IP電話8800系列多平台電話上的快速撥號可通過呼叫管理器、基於Web的實用程式或電話本身進行配置。有關如何通過基於Web的實用程式設定快速撥號的說明，請按一下[此處](#)。

4.什麼是平均意見得分？

平均意見得分(MOS)功能用於測量分機上的語音品質。範圍從0到5，其中5是最佳品質。MOS適用於監控在特定分機上發生的呼叫品質。MOS通常在電話的基於Web的實用程式上啟用。有關配置MOS報告的說明，請按一下[此處](#)。

5.如何更改預設情況下程式設計的軟鍵？

Cisco IP電話7800系列多平台電話和Cisco IP電話8800系列多平台電話提供可程式設計的軟鍵，這些軟鍵可配置為使使用者輕鬆訪問常用的功能，如新呼叫、暫留和保持。有關如何通過基於Web的實用程式分配軟鍵的說明，請按一下[此處](#)。

6.「忙燈欄位」功能是如何部署的？

忙燈欄位(BLF)是IP電話上的指示燈，使觀察者（通常是前台職員或秘書）可以看到網路中另一部電話的狀態。BLF的作用是快速確定另一個分機的狀態。它通常在電話的基於Web的實用程式中配置。當使用呼叫管理器時，也可以在該呼叫管理器上配置它。有關配置BLF的說明，請按一下[此處](#)。

7.如何將Cisco IP電話7800系列多平台電話和Cisco IP電話8800系列多平台電話重置為預設設定？

將Cisco IP電話7800系列多平台電話和Cisco IP電話8800系列多平台電話重置為預設設定，您可以將電話的所有設定恢復為出廠預設設定。這通常在電話需要刪除其設定並配置新設定時完成。例如，將電話部署到其他使用者。您可以在輸入新設定之前將電話重置為預設設定，以確保從電話中刪除以前使用者的配置。有關將Cisco IP電話7800系列多平台電話和Cisco IP電話8800系列多平台電話重置為其預設設定的說明，請按一下[此處](#)。

8.如何跟蹤多個呼叫？

線路按鍵顏色指示呼叫狀態，並可幫助您在處理多個呼叫（包括共用線路）時保持定向：

- 琥珀色閃爍 — 呼叫振鈴
- 綠色（穩定） — 已連線呼叫
- 綠色（閃爍） — 保留呼叫
- 紅色（閃爍） — 共用線路遠端處於保持狀態
- 紅色（穩定） — 共用線路正在遠端使用

9.使用耳機的最佳方式是什麼？

如果您使用頭戴式耳機撥打或應答呼叫，則頭戴式耳機將用作主音訊路徑，頭戴式耳機圖示將顯示在頭戴式耳機的右角。使用頭戴式耳機後，按「應答」以使用頭戴式耳機自動應答呼叫。

10.在哪裡可以找到完整的使用手冊？

Cisco IP電話8800系列多平台電話使用手冊位於[此處](#)。有關Cisco IP電話7800系列多平台電話使用手冊，請按一下[此處](#)。