

Cisco IP電話7800和8800多平台系列上的可程式設計軟鍵(PSK)配置常見問題(FAQ)

目標

本文檔旨在回答問題，定義思科IP電話7800和8800多平台系列中的術語、詞語和功能。

適用裝置

- Cisco IP電話7800多平台系列 — CP-7811-3PCC、CP-7821-3PCC、CP-7841-3PCC、CP-7861-3PCC
- Cisco IP電話8800多平台系列 — CP-8811-3PCC、CP-8841-3PCC、CP-8851-3PCC、CP-8861-3PCC

常見問題

1. 什麼是PSK?

可程式設計軟鍵(PSK)是一種功能，允許使用者自定義電話上顯示的軟鍵。可以根據當前裝置狀態新增、重新定位和刪除軟鍵。通過使用擴展的功能字串，還可以將快速撥號新增到支援的軟鍵清單。

2. 如何啟用軟鍵？

將Programmable Softkey Enable引數設定為Yes。然後，每個軟鍵清單將在其各自的輸入欄位中顯示鍵。如果啟用此引數，則只能編輯或修改這些鍵清單欄位。如果引數設定為No，欄位將只顯示它們的預設鍵，並且不能進行任何更改。

3. 如何修改或配置PSK?

可以使用關鍵字和位置配置軟鍵。每個鍵清單欄位遵循以下格式：`<keyword>|<position>`。要建立金鑰字串，必須用分號(;)將其分開。

4. 當我程式設計軟鍵時，是否需要新增一個位置？

不能。可以配置沒有位置的軟鍵。可以有一串鍵，例如`dnd|1;showdetail;resume|3`。關鍵字`dnd`表示「請勿打擾」，它將分配給第一個鍵。`show detail`將分配給第二個鍵，因為它是一個沒有當前分配或位置的鍵。

5. 可以在鍵清單中配置多少個位置和軟鍵？

每個鍵清單最多可配置15個位置或軟鍵。

6. 我配置了一個具有特定位置的關鍵字，為什麼它沒有顯示在選單上？

可能的原因如下：

- 多個軟鍵已分配給單個位置。如果是這種情況，線路上最後一個請求該相同位置的軟鍵將佔位。
- 在金鑰清單配置中輸入了無效的關鍵字或位置。該金鑰清單將不會更新。
- 如果單個金鑰配置錯誤，金鑰清單將不會生效或更新。

7. 是否所有關鍵字都適用於不同的金鑰清單？

否。如果使用者嘗試在不允許軟鍵的清單上配置軟鍵，則不會更新鍵清單。