

# 將Cisco IP Phone 7800系列和Cisco IP Phone 8800系列重置為預設設定

## 目標

將Cisco IP電話7800系列和Cisco IP電話8800系列重置為預設設定，可以將該電話的所有設定恢復為出廠預設設定。這通常在電話需要刪除其設定並配置新設定時完成。例如，將電話部署到其他使用者。您可以在輸入新設定之前將電話重置為預設設定，以確保從電話中刪除以前使用者的配置。

本文顯示兩種重置Cisco IP Phone 7800系列和Cisco IP Phone 8800系列的方法。

在重置Cisco IP Phone 7800系列或Cisco IP Phone 8800系列之前，請確保：

- 電話應連線到啟用動態主機配置協定(DHCP)的網路。
- 簡單式檔案傳輸通訊協定(TFTP)伺服器IP位址應設定為選項150或選項66。

要使重置生效，您可能還需要通過您的呼叫管理器執行重置。有關重置的詳細資訊，請檢視您的Call Manager文檔。企業電話的選單不同，但此過程可能仍然有效。

## 適用裝置

- 7800電話系列
- 8800電話系列

## 從電話功能表出廠重置IP電話

步驟1. 按電話正面的*Applications*按鈕。



步驟2. 向下滾動並選擇**Device administration > Select**。要向下滾動，請使用「導航」按鈕，如下所示。



## Information and settings

- 3 Speed dials 
- 4 User preferences 
- 5 Bluetooth 
- 6 Network configuration 
- 1** 7 Device administration 

**2** Select

步驟3. 向下滾動並選擇**Factory Reset > Select**。

## Administration

- 1 Set password 
- 2 Date/Time 
- 3 Language English-US 
- 4 Restart

**1** 5 Factory reset

**2** Select

步驟4. 向下滾動並選擇**OK**。

## Administration

- 1 Set password >
- 2 Date/Time >
- 3 Language English-US >



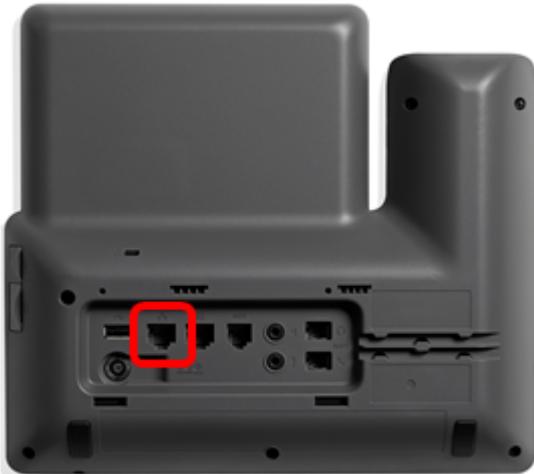
Do you want to perform a factory reset for the system?

OK

Cancel

## 使用鍵盤重置IP電話

步驟1. 斷開電話的電源。如果使用乙太網供電(PoE)作為電話的電源，請斷開電話的乙太網電纜。如果使用電源介面卡，請斷開電源線。



步驟2. 等待五秒。

步驟3. 按住Pound(#)鍵，然後重新接通電話的電源。

繼續按住井號鍵。



步驟4.靜音指示燈熄滅後，鬆開井號鍵，然後按1、2、3、4、5、6、7、8、9、\*、0、#。時間就是一切，所以不要拖延！



在8800電話上，當您按1時，耳機指示燈/LED會關閉。這是意料之中的。

按鍵盤的時間少於五秒，否則重置過程將不會成功。

步驟5.按下鍵盤後，靜音按  鈕將亮起，表示重置過程已啟動。電話正在進行出廠重置過程時，請勿斷開電話的電源。

步驟6.等到靜音按鈕上的指示燈熄滅，電話開始重新啟動。重新開機後，重設即完成。

現在，您應該已經將您的Cisco IP Phone 7800系列或Cisco IP Phone 8800系列重置為其出廠預設設定。