

通過Web瀏覽器命令使用多平台韌體升級Cisco IP電話6800系列上的韌體

簡介

語音通訊正在向更加統一、靈活和整合的方向轉變。思科多平台電話是採用[Cisco BroadCloud](#)支援的辦公室的理想之選。有關Broadcloud的影片演示，請按一下[此處](#)。多平台電話還可與支援的第三方雲呼叫平台配合使用，這些平台包括[Asterisk](#)、[Centile](#)和[Metaswitch](#)平台。

如果要比較型號，或觀看跨所有系列的多平台電話兩分鐘的影片概述，請按一下[此處](#)。

設定好您的Cisco IP電話後，您需要確保它們繼續有效工作。保持裝置韌體的更新通常會保持裝置處於最佳工作狀態。

韌體（也稱為映像）是編碼到電話中的程式，用於根據電話的功能來執行。與電腦上的軟體更新一樣，韌體升級通常是製造商對代碼進行的改進，以修復產品缺陷或推出新功能。把你的裝置想象成一輛車。汽車可以送你到需要去的地方，但若沒有適當的維護，可能會出現問題，汽車將不會有效地工作，甚至可能會發生故障。更新至關重要。如果沒定期換油，輪胎安全，油箱裡沒有汽油，那麼汽車就不太有用了。

如何使用多平台韌體升級Cisco IP電話6800系列的韌體，有兩種方法：

通過Web瀏覽器命令 — 此方法允許您通過在Web瀏覽器位址列中輸入upgrade命令直接升級韌體。下面列出了這些步驟。

通過升級規則 — 此方法允許您使用IP電話的基於Web的實用程式升級韌體。有關此過程的說明，請按一下[此處](#)。

目標

本文旨在展示如何通過Web瀏覽器命令對採用多平台韌體的Cisco IP電話6800系列執行韌體更新。

適用裝置

採用多重平台韌體的Cisco IP電話6821

採用多重平台韌體的Cisco IP電話6841

採用多重平台韌體的Cisco IP電話6851


軟體版本

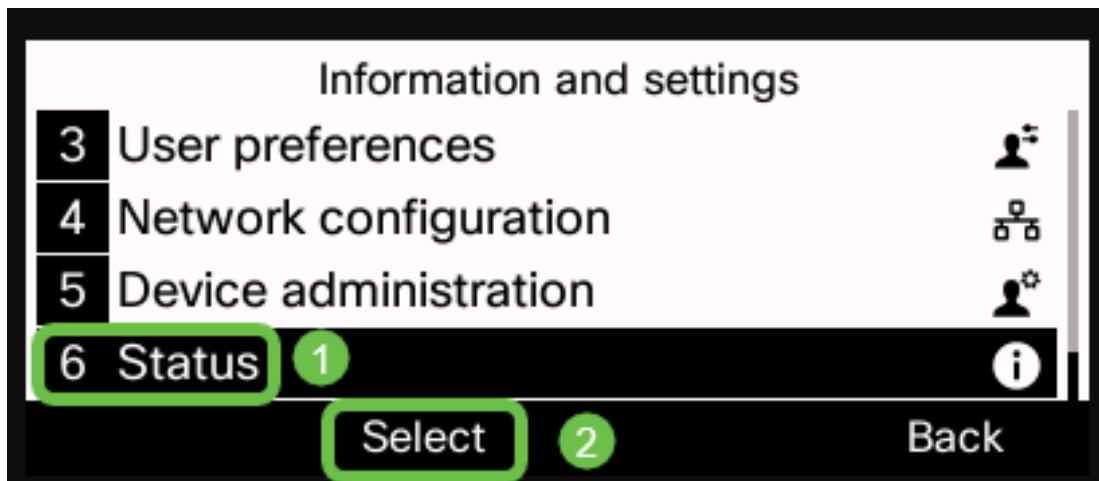
升級韌體

確定型號和版本

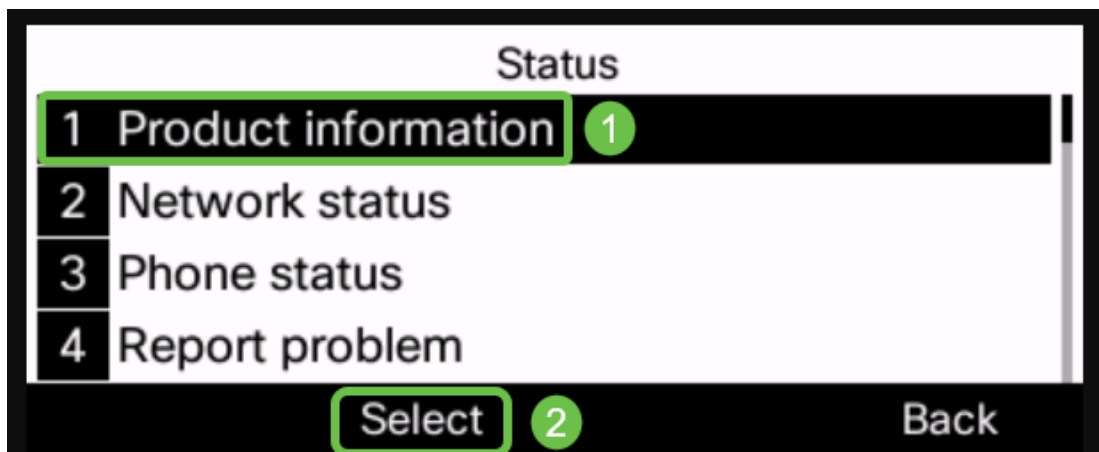
步驟1. 在Cisco IP電話上按下Applications按鈕。



步驟2. 使用導航集群  按鈕，導航到Status，然後按Select軟鍵。

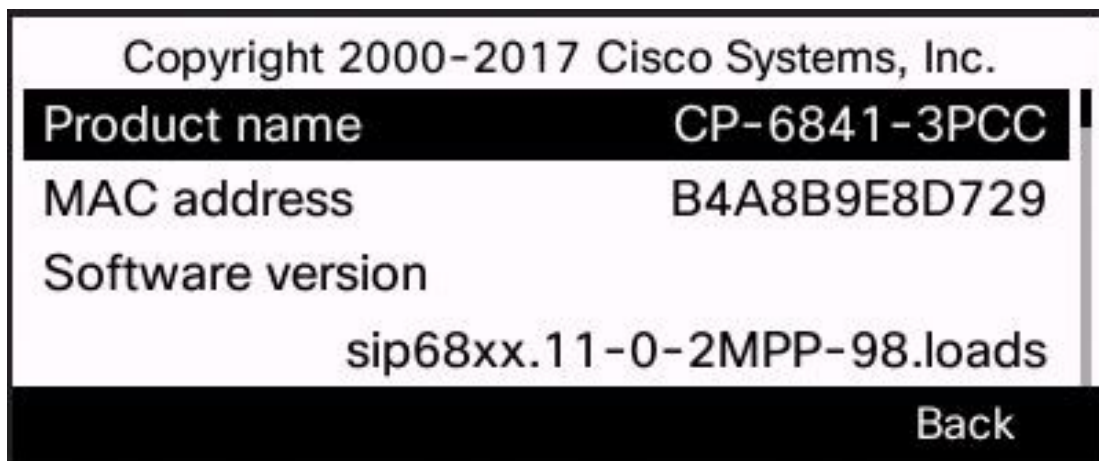


步驟3.選擇Product information，然後按Select軟鍵。



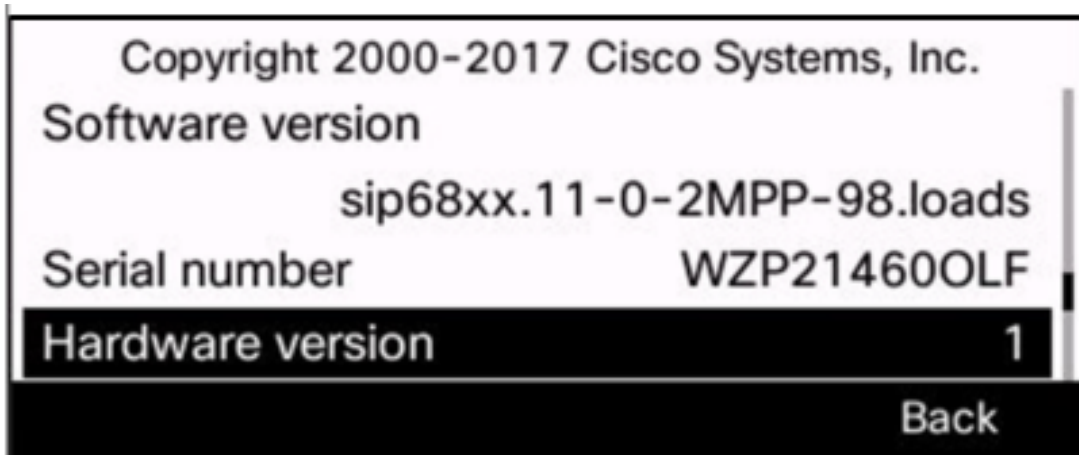
步驟4.記下產品名稱。這是您電話的型號。

注意：在本示例中，產品名稱為CP-6841-3PCC。



步驟5.使用導航群集按  鈕，導航至Hardware version。在執行韌體升級之前，請注意硬體的版本。

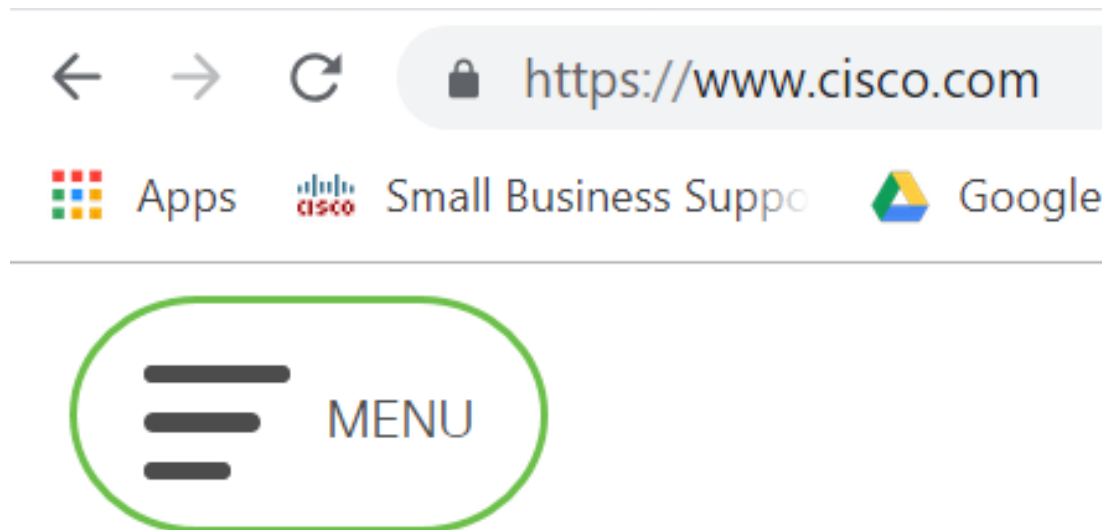
注意：在本示例中，硬體版本為1。



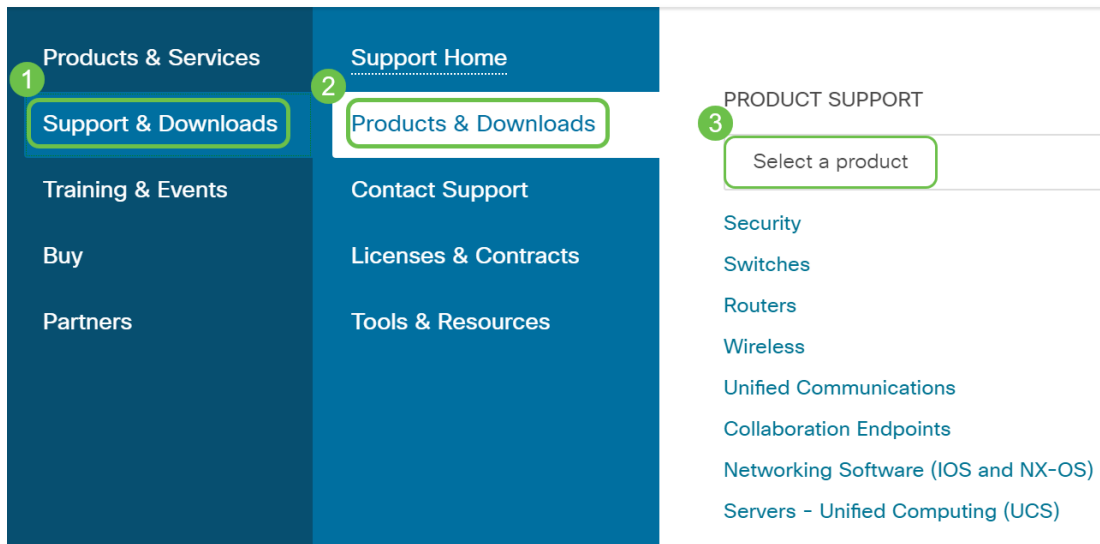
現在，您已確定採用多平台韌體的Cisco IP電話6800系列的型號和版本。

下載最新的韌體

步驟1.在您的電腦上，開啟Web瀏覽器並轉到[Cisco網站](https://www.cisco.com)。按一下螢幕左上角的「選單」頁籤。

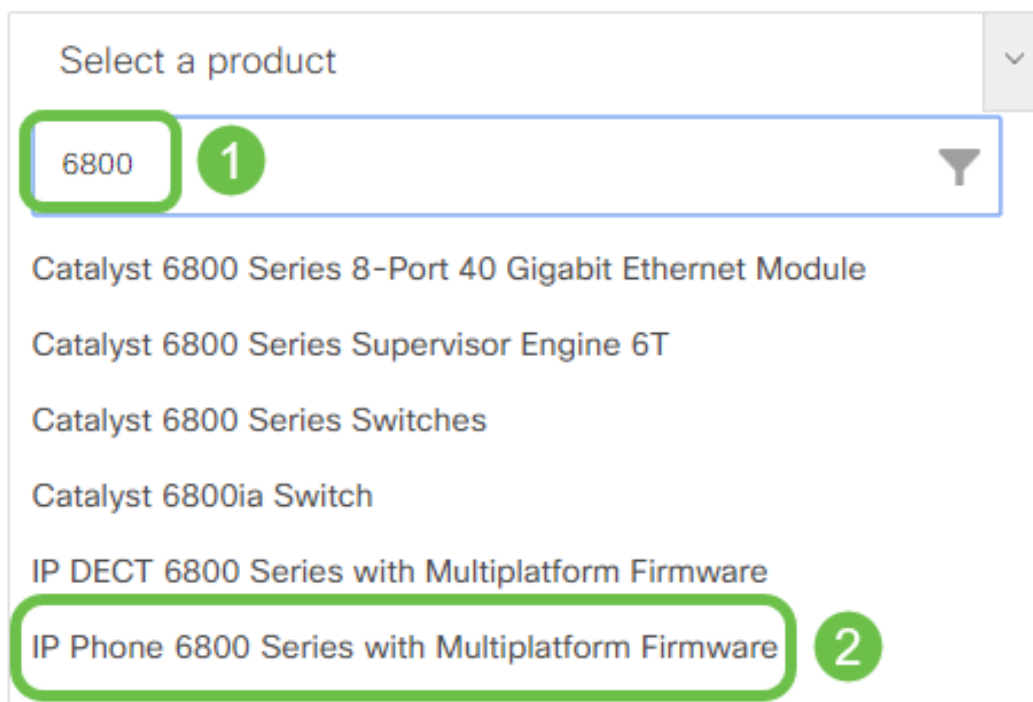


步驟2.選擇支援與下載>產品與下載>選擇產品。



步驟3.開始鍵入電話系列的名稱，此時將填充下拉選單。選擇採用多重平台韌體的IP電話6800系列。

PRODUCT SUPPORT



步驟4.選擇裝置的確切型號。

Cisco IP Phone 6800 Series with Multiplatform Firmware

Models in this Series

[IP Phone 6821 with Multiplatform Firmware](#)

[IP Phone 6841 with Multiplatform Firmware](#)

[IP Phone 6825 with Multiplatform Firmware](#)

[IP Phone 6851 with Multiplatform Firmware](#)

步驟5.按一下Downloads索引標籤，然後選擇download圖示。

IP Phone 6841 with Multiplatform Firmware

Release 11.2.3

Related Links and Documentation
- No related links or documentation -

My Notifications

File Information	Release Date	Size
Multiplatform Phone Firmware cmterm-68xx.11-2-3MPP-398_REL.zip	30-Jan-2019	33.54 MB

附註：如果延遲了多個更新，則可能需要先更新最新版本之前的版本。

步驟6.按一下以閱讀「思科終端使用者許可協定」連結，然後按一下**接受許可協定**。

End User License Agreement

In order to download software, Please confirm that you have read and agree to be bound by the terms of the [Cisco End User License Agreement](#) and any [Supplemental Product Terms](#), if applicable.


[Cisco's End User Software License Agreement](#) Cancel

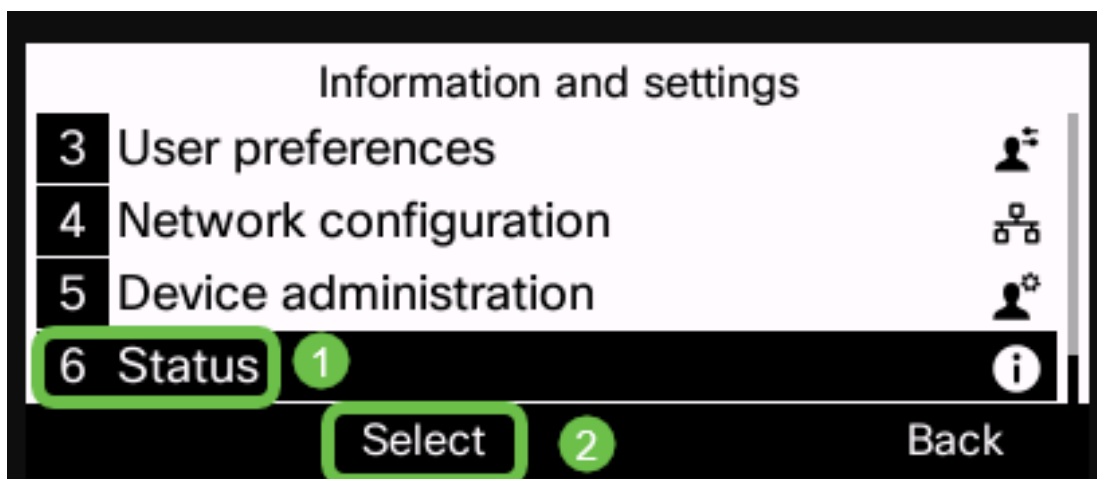
步驟7.如果下載的檔案以.zip結尾，則使用unzip工具解壓縮檔案，該檔案通常位於Downloads資料夾。記下提取檔案的位置。

升級韌體

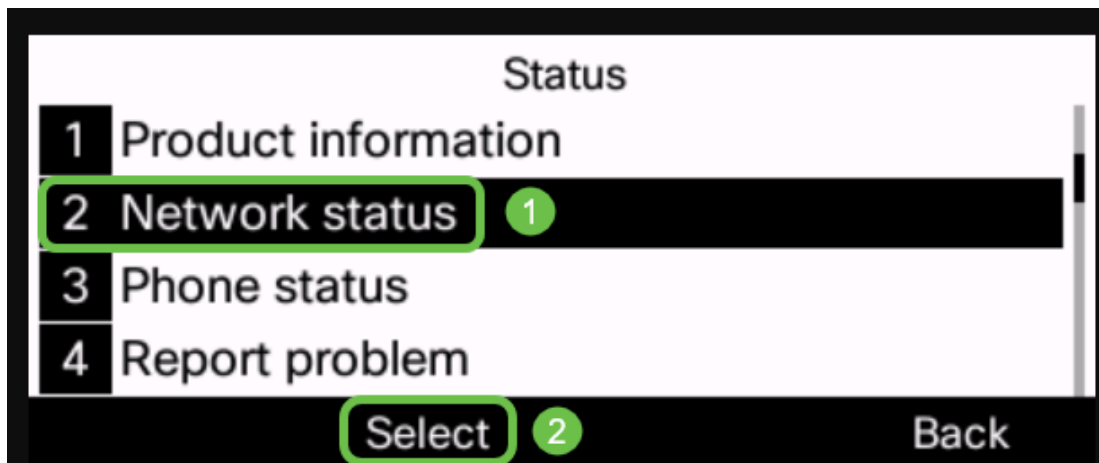
步驟1.在IP電話上按**Applications**按鈕確定其IP地址。



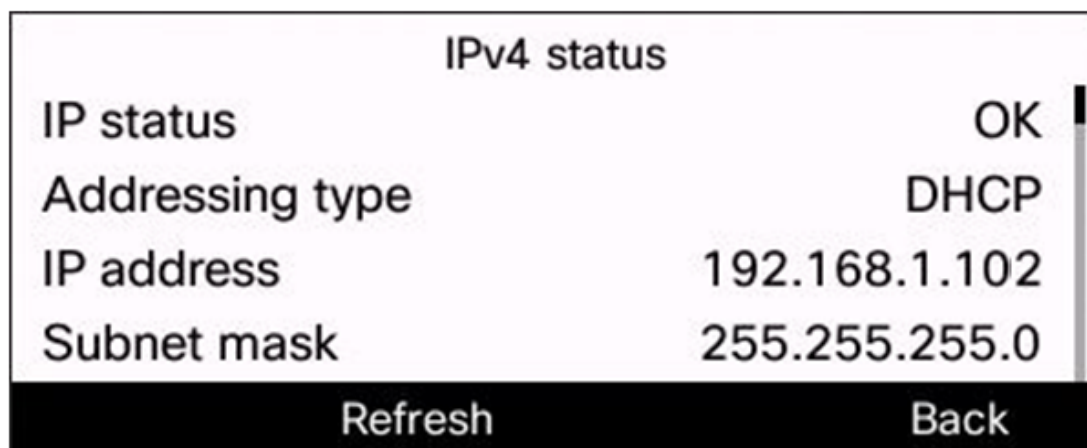
步驟2. 使用導航集群  按鈕，導航到Status，然後按Select軟鍵。



步驟3. 導覽至Network status，然後按Select軟鍵。



步驟4.查詢IP地址並記下它。在本例中，*IP address*是192.168.1.102。



步驟5.在您的電腦上，啟動瀏覽器並在位址列中輸入以下格式：

`http://<phone_ip>/admin/upgrade?<schema>://<serv_ip[:port]>/filename`，然後按Enter鍵。

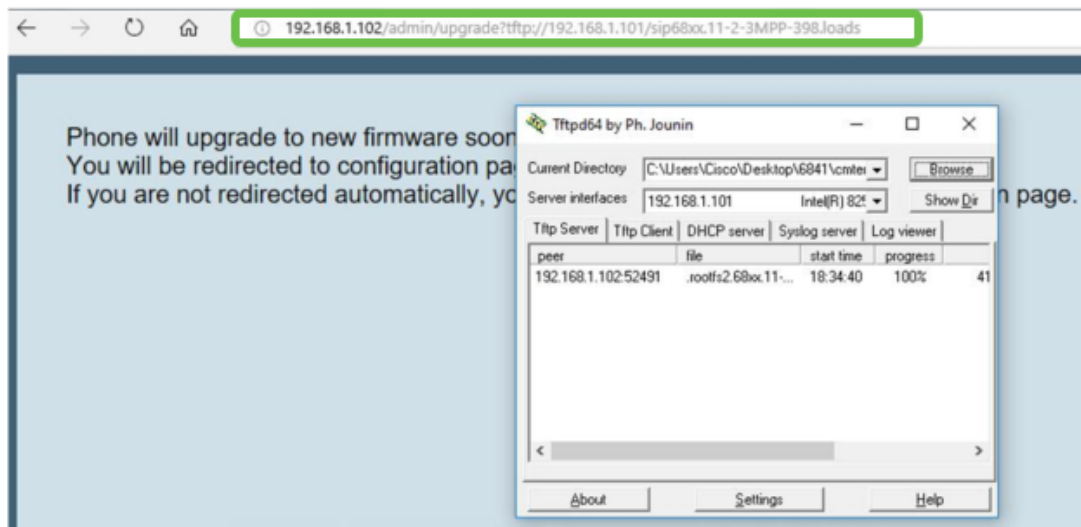
因此，

`http://192.168.1.102/admin/upgrade?tftp://192.168.1.101/sip68xx.11-2-3MPP-398.loads` 輸入位址列中。

附註：在本範例中，檔案已儲存在IP位址為192.168.1.101的TFTP伺服器中。

有關如何對IP電話使用TFTP伺服器的詳細資訊，請點選此[處](#)

有關使用TFTP伺服器的基本資訊，請按一下[這裡](#)。



重要信息：確保IP電話和您使用的電腦都連線到同一網路。


步驟6. 等待電話完成升級。

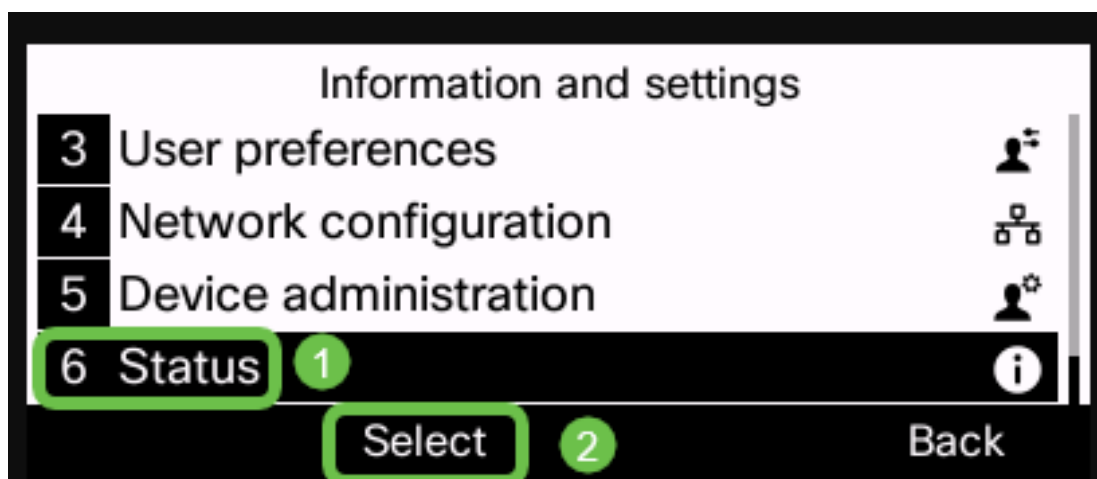
注意：升級韌體時，電話可能會重新啟動幾次。進行韌體升級時，請勿關閉電話的電源。


驗證韌體版本

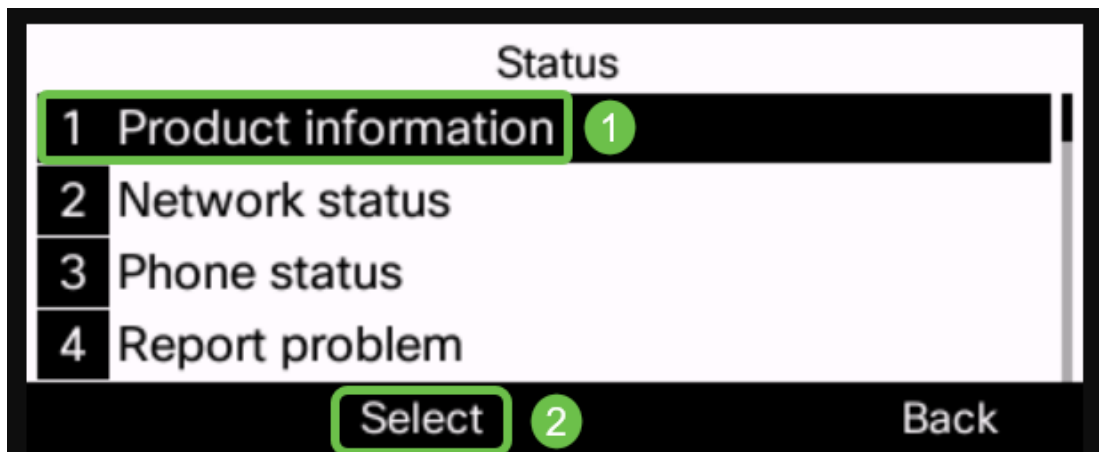
步驟1. 按Applications按鈕。



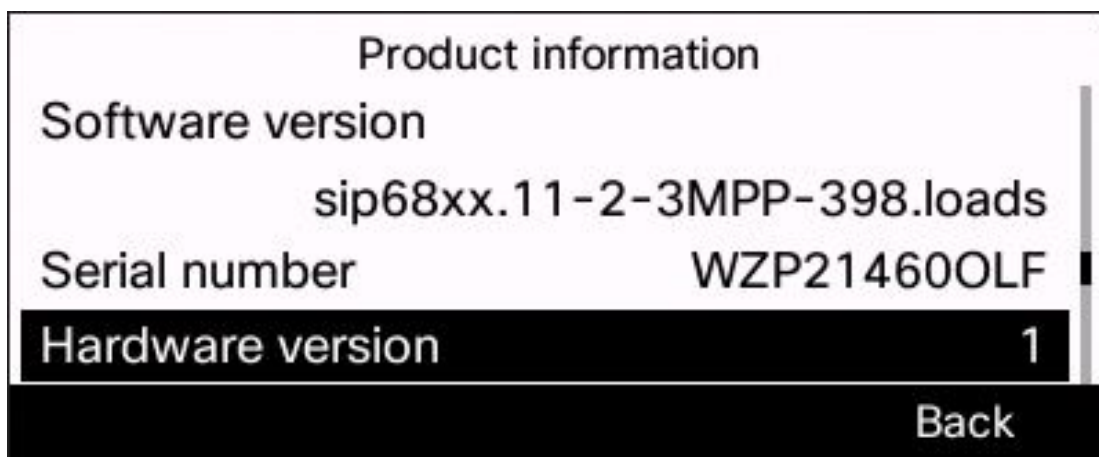
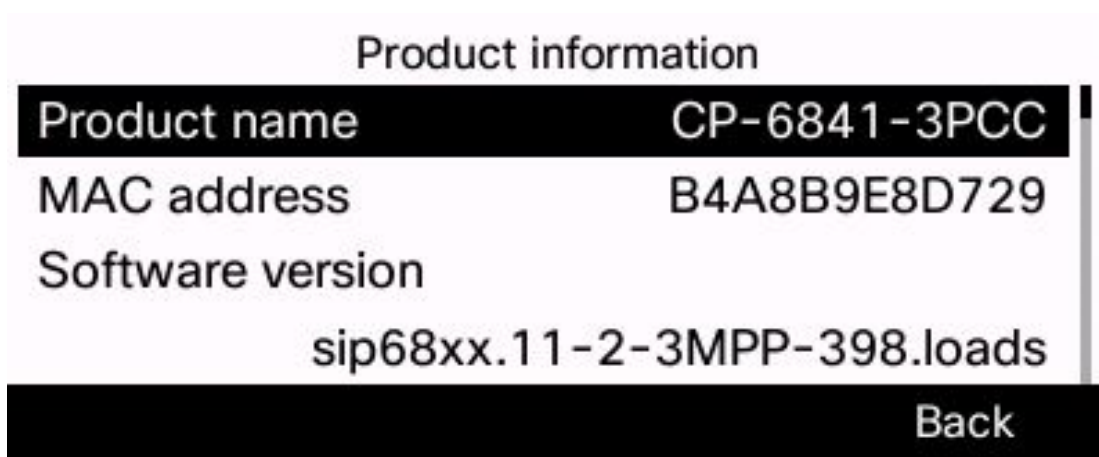
步驟2. 使用導航集群  按鈕，導航到Status，然後按Select軟鍵。



步驟3. 使用導航集群  按鈕，導航到產品信息，然後按Select軟鍵。



步驟4.檢查「Software version (軟體版本)」區域，確認您下載的軟體現在已在電話上顯示。



現在，您已成功使用多平台韌體升級Cisco IP電話6800系列上的韌體。

檢視與本文相關的影片.....

[按一下此處檢視思科的其他技術對話](#)