

Cisco FindIT Kaseya外掛常見問題

目標

Cisco FindIT Kaseya外掛是安裝在Kaseya虛擬系統管理員(VSA)上的模組。它將Cisco FindIT Network Manager與Kaseya VSA緊密整合，從而實現了網路的集中管理。該外掛允許訪問FindIT的強大管理功能，包括操作管理、儀表板、裝置發現、網路拓撲、遠端裝置管理、可操作警報和事件歷史記錄。

Cisco FindIT Kaseya外掛符合Kaseya本地VSA 9.3和9.4版的所有第三方整合要求。

本文包含有關Cisco FindIT Kaseya外掛的常見問題及其答案。

常見問題

目錄

一般

- [1. 安裝Cisco FindIT Kaseya外掛之前需要滿足哪些條件？](#)
- [2. 什麼是Kaseya VSA伺服器？](#)
- [3. Kaseya VSA伺服器的一般要求是什麼？](#)
- [4. Kaseya VSA伺服器配置的最低要求是什麼？](#)
- [5. 支援哪些瀏覽器訪問Kaseya基於Web的實用程式？](#)
- [6. Cisco FindIT Kaseya外掛支援哪些版本的Kaseya VSA？](#)
- [7. Kaseya的雲部署是否支援該外掛？](#)

連線埠管理

- [1. 要訪問Kaseya基於Web的實用程式，需要開啟哪些TCP/IP埠？](#)

安裝

- [1. 如何在Kaseya VSA伺服器上安裝Cisco FindIT Kaseya外掛？](#)
- [2. 如何訪問Cisco FindIT Kaseya外掛？](#)

授權

- [1. Cisco FindIT Kaseya外掛是否需要裝置許可？](#)
- [2. 如何管理許可證？](#)
- [3. FindIT的許可證部件號是什麼？](#)

一般

[1. 安裝Cisco FindIT Kaseya外掛之前有哪些先決條件？](#)

- Cisco FindIT Network Manager 1.1.0版或更高版本的一個工作例項
- Kaseya內部部署VSA版本9.3或9.4
- Kaseya管理員帳戶

- Cisco FindIT Kaseya外掛程式安裝程式
- 目前僅支援Kaseya 9.3和9.4版
- 僅適用於Kaseya的現場部署
- 外掛不支援Kaseya的雲部署
- 在FindIT Manager和Kaseya VSA之間使用TCP 443

2.什麼是Kaseya VSA伺服器？

Kaseya Virtual System Administrator(VSA)是一種遠端監控和管理(RMM)解決方案，可提供發現、遠端控制、補丁程式管理、監控和安全工具。Kaseya VSA通過在受管電腦上安裝名為代理的軟體客戶端來管理電腦。Kaseya VSA可作為「雲基礎」(託管)或「現場」部署提供。

3. Kaseya VSA伺服器的一般要求是什麼？

Kaseya VSA伺服器具有以下一般要求：

- Microsoft Windows
- Server 2008 R2、2012、2012 R2、2016或
- Windows 7、8、8.1、10僅支援具有不超過5個Kaseya代理的系統進行評估
- Microsoft Internet Information Server(IIS)版本5.1或更高版本
- Microsoft訊息佇列(MSMQ)
- Microsoft .NET Framework 2.0 SP2
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- Microsoft .NET Framework 4
- Microsoft .NET Framework 4.6.1
- Microsoft SQL
- SQL Server 2008、2008 R2、2012、2014、2016 (帶有最新的Service Pack) 或
- SQL 2008、2008 R2、2012、2014、2016 Express Edition，帶高級服務，帶最新的Service Pack
- Microsoft SQL Reporting Services
- TCP/IP開放埠：
 - 基於Web的實用程式：埠80或443入站和出站
 - 電子郵件通知：埠25出站
 - 代理連線：埠5721入站

4. Kaseya VSA伺服器配置的最低要求是什麼？

Kaseya VSA伺服器的最低要求如下：

2.4 Ghz處理器，160 Mhz前端匯流排，1 MB快取記憶體

4 GB RAM

80 GB硬碟

Microsoft Windows

Server 2008 R2、2012、2012 R2、2016或

Windows 7、8、8.1、10僅支援具有不超過5個Kaseya代理的系統進行評估

Microsoft SQL

SQL Server 2008、2008 R2、2012、2014、2016 (帶有最新的Service Pack) 或

SQL 2008、2008 R2、2012、2014、2016 Express Edition，帶高級服務，帶最新的Service Pack

100 Mbps網路介面卡(NIC)

DSL或電纜數據機連線

[5. 訪問Kaseya基於Web的實用程式支援的瀏覽器有哪些？](#)

以下瀏覽器支援訪問Kaseya基於Web的實用程式：

瀏覽器	Windows	Apple OS X
Chrome	✓	✓
Firefox	✓	✓
歌劇	✓	✓
邊緣	✓	不適用
Internet Explorer	10及更高版本	不適用
Safari	不適用	7及更高版本

附註：您的瀏覽器必須啟用Cookie和JavaScript。建議為VSA網站啟用彈出視窗。

[6. Cisco FindIT Kaseya外掛支援哪些版本的Kaseya VSA?](#)

支援的Kaseya VSA版本為9.3和9.4。

[7. 在Kaseya的雲部署上是否支援該外掛？](#)

編號

連線埠管理

[1. 需要開啟哪些TCP/IP埠才能訪問基於Web的Kaseya實用程式？](#)

需要開啟埠80或443。

安裝

[1. 如何在Kaseya VSA伺服器上安裝Cisco FindIT Kaseya外掛？](#)

要在Kaseya VSA伺服器上安裝Cisco FindIT Kaseya外掛，請運行外掛安裝程式並按照螢幕提示操作。要瞭解更多資訊，請按一下[此處](#)。

[2. 如何訪問Cisco FindIT Kaseya外掛？](#)

要訪問Cisco FindIT Kaseya外掛，請登入到Kaseya VSA管理網頁，然後從左側導航中選擇Cisco選項。

授權

[1. Cisco FindIT Kaseya外掛是否需要裝置許可？](#)

Cisco FindIT Kaseya外掛需要10台或更多裝置的許可。

[2. 如何管理許可證？](#)

在FindIT管理器上，通過智慧軟體許可下的software.cisco.com上的智慧許可來管理許可。

[3. FindIT的許可證部件號是什麼？](#)

FindIT的許可證部件號如下：

部件號	產品描述	授權
LS-FINDITNM-15-1Y=	Cisco FindIT Network Manager的15個裝置許可證 — 1年	僅限FindIT
LS-FINDITNM-25-1Y=	Cisco FindIT Network Manager的25個裝置許可證 — 1年	僅限FindIT
LS-FINDITNM-50-1Y=	Cisco FindIT Network Manager 50裝置許可證	僅限FindIT

	— 1年	
LS-FNM-KBUN-1Y-15=	適用於CiscoFindIT Network Manager的15台裝置Kaseya集成+裝置許可證 — 1年	FindIT和RMM套件
LS-FNM-KBUN-1Y-25=	適用於CiscoFindIT Network Manager的25台裝置Kaseya集成+裝置許可證 — 1年	FindIT和RMM套件
LS-FNM-KBUN-1Y-50=	適用於CiscoFindIT Network Manager的50台裝置Kaseya集成+裝置許可證 — 1年	FindIT和RMM套件