

# 收集作業系統診斷捆綁包

## 目錄

### [簡介](#)

[Microsoft \( Windows作業系統 \)](#)

[Red Hat Enterprise Linux](#)

[SUSE Linux Enterprise Server\(SLES\)](#)

[VMware ESXi](#)

[LSIget資料捕獲](#)

## 簡介

### 為什麼我們需要收集作業系統日誌

技術支援日誌在UCS故障排除中扮演著重要角色，但作業系統事件/日誌的重要性沒有得到充分認識。作業系統診斷捆綁包在診斷系統異常時佔一半的空間。從隔離硬體問題到效能挑戰，作業系統記錄有助於隔離的重要事件。

## Microsoft ( Windows作業系統 )

**記憶體轉儲日誌**- Microsoft Windows事件日誌是任何Windows作業系統級別故障排除的主要要求。

請按一下以下連結以瞭解更多說明 — [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/gg163107\(v=bts.70\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/gg163107(v=bts.70).aspx)

## Red Hat Enterprise Linux

**Sosreport** - sosreport命令是一個工具，用於從Red Hat Enterprise Linux系統收集配置詳細資訊、系統資訊和診斷資訊。例如：運行的核心版本、已載入的模組以及系統和服務配置檔案。該命令還運行外部程式(K dump)以收集更多資訊，並將此輸出儲存在生成的歸檔檔案中。

請按一下以下連結以瞭解更多說明 — <https://access.redhat.com/solutions/3592>

## SUSE Linux Enterprise Server(SLES)

**Supportconfig** -在SUSE上使用「supportconfig -l」命令收集系統日誌，或在GUI上使用YaST。

請按一下以下連結以瞭解更多說明 — [https://www.suse.com/documentation/sles-12/book\\_sle\\_admin/data/sec\\_admsupport\\_supportconfig.html](https://www.suse.com/documentation/sles-12/book_sle_admin/data/sec_admsupport_supportconfig.html)

## VMware ESXi

**Vm支援** — 此診斷捆綁包包含特定於產品的日誌、配置檔案和適合於該情況的資料。

請按一下以下連結以瞭解更多說明 — <https://kb.vmware.com/s/article/1010705>

**VMkernel Zdump** — 此檔案通常在啟動期間或在收集vm支援日誌時建立。在ESXi 5.5及更高版本中，VMkernel核心轉儲可以寫入轉儲檔案，可以附加或替代分割槽。對於此類情況，請參閱從ESXi中的轉儲檔案手動生成VMkernel zdump。

請按一下以下連結以瞭解更多說明 — <https://kb.vmware.com/s/article/1002769>

## LSIget資料捕獲

**Lsiget** — 如果問題與儲存相關(磁盤、RAID、虛擬磁碟等)，請使用LSIget資料捕獲指令碼 ( 用於DOS/Windows/Linux/VMware/Solaris ) 收集所有系統日誌並傳送到LSI支援進行分析。這是包含幾乎所有相關系統/控制器/驅動器資訊的最快方法。

請按一下以下連結以獲取詳細說明 — [下載頁面](#)。