

UCS Smart Call Home故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[在Cisco UCS上設定Call-Home功能](#)

[故障排除方法](#)

[常見問題](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文提供在對Smart Call Home(SCH)功能進行配置後對其進行故障排除時採取的步驟。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Smart Call Home

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

[在Cisco UCS上設定Call-Home功能](#)

轉到Cisco UCS Manager GUI配置指南2.0版中的[配置Call Home](#)部分。

以下是有關設定的簡短影片：[UCS上的Smart Call Home配置](#)

故障排除方法

假設您已檢查配置並註冊SCH服務，請完成以下步驟以排除UCS B系列伺服器中的SCH問題。

1. 通過SSH連線到UCS活動FI。
2. 連線nxos。
3. debug callhome all
4. 在Web瀏覽器中，連線到UCSM。在Navigation窗格中，點選Admin頁籤。在Admin頁籤上，展開All > Communication Management > Call Home。在「工作」(Work)窗格中，點選系統清單(System Inventory)頁籤。在操作區域中，點選立即傳送系統清單。
5. 在FI中的nxos提示符下：undebug all檢查是否已將電子郵件傳送到為Call Home配置的收件人。如果沒有，並且在調試輸出中看到錯誤，請檢查UCS上的SCH配置。否則，請繼續執行下一步。
6. 嘗試使用ethanalyzer捕獲SCH郵件資料包。Ethanalyzer為作業系統中的NX-OS提供監聽功能，從而簡化了對第三方網路探查的需求。在nxos提示符下的nxos中：debug callhome allethanalyzer local sniff-interface mgmt capture-filter "port smtp" limit-captured-frames 0預設情況下，Ethanalyzer最多捕獲10幀。使用**limit-captured-frames**更改值或將其設定為其他值，或者使用值0刪除限制。這是嘗試為同一事件收集調試和資料包捕獲，並將資料包捕獲限制為僅smtp埠。
7. 重複步驟4再次傳送清單。按照此步驟執行步驟5，關閉debug和ethanalyzer。附註：可以使用CTRL+C停止ethanalyzer捕獲。
8. 再次檢查是否已將電子郵件傳送給為Call Home配置的收件人。如果您的配置正確，您應該會看到ethanalyzer捕獲中的電子郵件傳出。如果收件人未收到有關簡單郵件傳輸協定(SMTP)錯誤的**電子郵件檢查**ethanalyzer輸出。可能是SMTP伺服器配置不正確。
9. 如果電子郵件已傳送到為Call Home配置的收件人，但未開啟SCH **Cisco TAC服務請求** (SR)，請轉到此頁面：tools.cisco.com/sch通過此連結，您可以瞭解SCH後端是否收到任何呼叫總部警報。它們包含各種報告，您可以根據序列號/主機名device-id等運行這些報告。如果您要運行測試呼叫總部警報而不是傳送清單，可以在系統清單的位置嘗試以下操作。

以下為此頁面的摘錄：[傳送測試呼叫總部警報](#)

```
Step 1UCS-A# scope monitoring
Enters monitoring mode.
```

```
Step 3UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert
Sends a test Call Home alert using one or more of the following alert parameters:
```

```
Alert description
Alert group
Event severity level
Message type
Message subtype
```

當傳送測試Call Home警報時，Call Home會像回覆任何其他警報一樣做出響應，並將其傳送到已配置的目標電子郵件地址。

下一個示例將測試Call Home警報傳送到環境警報組的已配置目標電子郵件地址：

```
UCS-A# scope monitoring
UCS-A /monitoring # scope callhome
UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert alert-description
"This is a test alert" alert-group environmental
```

[常見問題](#)

除了簡單的配置問題外，還出現了網路或郵件伺服器問題。此外，註冊問題也很常見。

交換矩陣互聯的IP地址和虛擬IP地址可能需要設定為SMTP伺服器上的中繼。

建立新使用者註冊需要：

- 要註冊的人員的有效Cisco.com ID。
- 當要註冊的人員需要註冊為管理員時，Smart Call Home支援的公司至少有一個有效合約。

有關如何配置[和註冊裝置的簡短片](#)

遇到註冊問題時，請轉到此連結以解決問題，因為此問題涉及SCH註冊團隊：[Smart Call Home](#)

[相關資訊](#)

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)