

排除XDR裝置洞察和MobileIron整合故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

簡介

本文檔介紹執行基本分析以及對XDR裝置洞察和MobileIron整合進行故障排除的步驟。

必要條件

需求

思科建議您瞭解這些主題。

- XDR
- MobileIron
- API基礎知識
- Postman API工具

採用元件

本文件中的資訊是以下列軟體和硬體版本為依據。

- XDR

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

XDR Device Insights提供組織中裝置的統一檢視，並整合來自整合資料來源的清單。

MobileIron是企業移動管理器(EMM)，也稱為流動裝置管理器(MDM)或統一終端管理器(UEM)。將MobileIron與XDR整合時，將豐富XDR裝置見解中可用的端點詳細資訊以及調查事件時可用的端點資料。配置MobileIron整合時，必須在MobileIron控制檯中新增MobileIron API使用者，然後在XDR中新增MobileIron整合模組。

如果您想瞭解有關配置的更多資訊，請檢視整合模組詳細資訊。

疑難排解

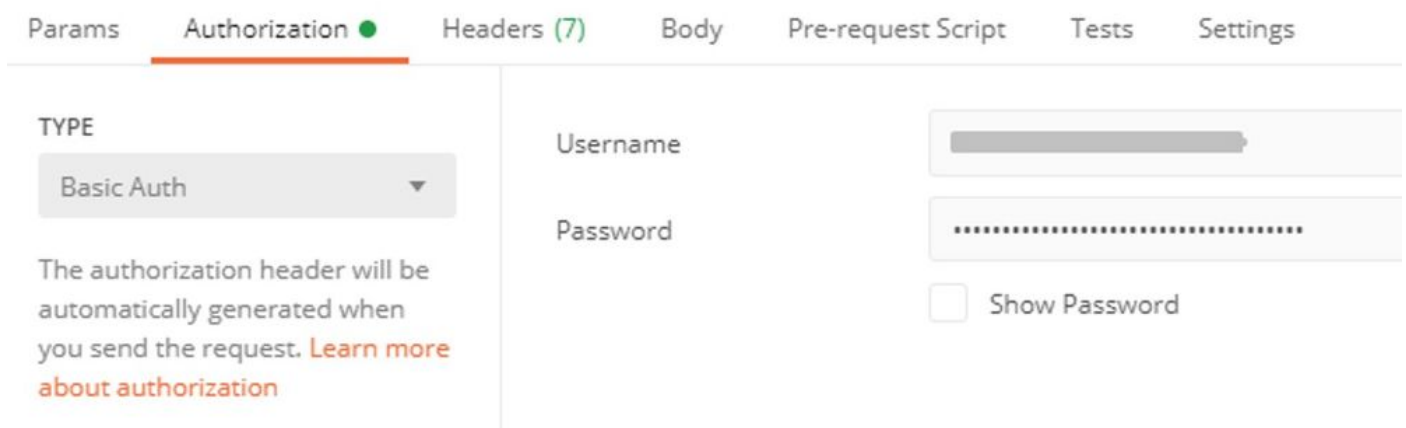
為了解決XDR與MobileIron整合的常見問題，您可以驗證API的連線和效能。

使用XDR Device Insights和MobileIron進行連線測試

測試連通性時，您可以使用Postman工具獲得更直觀的輸出。

註:Postman不是思科開發的工具。如果您對Postman工具功能有任何疑問，請聯絡Postman支援。

步驟1.您可以選擇Basic Auth作為授權方法，因為MobileIron會使用它，如下圖所示。



步驟2.您可以獲取租戶ID，需要從defaultDmPartitionId獲取，如下圖所示。

https://

/api/v1/metadata/tenant

```
"nobodyAccountId":  
"defaultDmPartitionId":  
"defaultCmPartitionId":  
"tenantSetupRequired": false,  
"eulaRequired": false,  
"systemUseNotificationRequired": false,
```

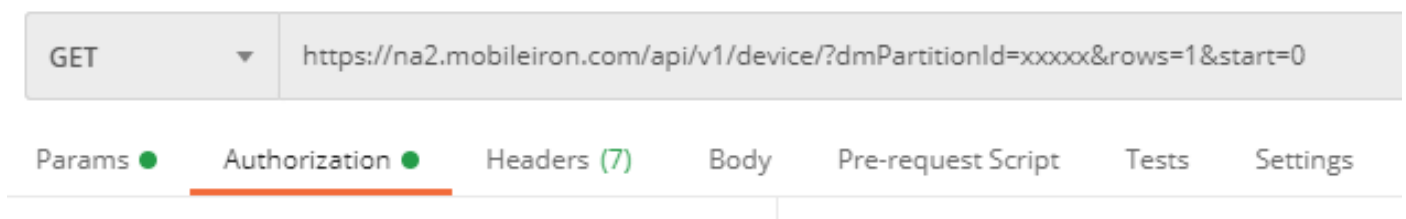
步驟3.您可以使用此API呼叫獲取裝置清單 (預設限制為每頁500個條目)

https://

/api/v1/device/?dmPartitionId=

步驟4.響應第一個呼叫，返回對象總數。

註:行 (AKA限制) 和開始 (AKA偏移) 引數可用於獲取下一頁，如圖所示。



使用XDR Device Insights和MobileIron進行效能測試

步驟1.使用XDR裝置洞察，您可以監控源頁面上每個源的API效能。

步驟2.在「隨時間變化的效能」圖形中，您可以將滑鼠懸停在條形圖上，這樣就可以檢視檢索到的記錄數量和實際同步持續時間。

步驟3.您可以觀察隨時間進行同步資料圖形，該圖形顯示隨時間進行同步的記錄數的變化。

步驟4.對於每個REST API源系統，您可以檢視所顯示的上次同步的詳細資訊。

步驟5.在基於Webhook的源的情況下，您可以檢視給定時間段內的通知總數。

驗證

將MobileIron作為源新增到XDR裝置見解後，即可看到成功的REST API連接狀態。

- 您可以看到REST API連接處於綠色狀態

- 按Sync Now以觸發初始完全同步

如果XDR裝置見解和MobileIron整合問題仍然存在，請從瀏覽器收集HAR日誌，並與TAC支援聯系，以執行更深入的分析。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。