

從思科安全雲產品收集SAML日誌

目錄

簡介

本檔案介紹從Cisco安全雲產品收集SAML日誌的步驟，TAC團隊使用這些日誌排查和調查登入問題。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題：

Cisco TAC使用SAML日誌來排查與Cisco安全雲產品登入問題相關的問題。

利用SAML日誌中的資訊，TAC可以分析對思科安全雲產品後端伺服器進行的跟蹤，並有效解決問題。

解決方案：

SAML日誌集合將取決於用於獲取這些日誌的瀏覽器。

鉻合金

- 1.從新增擴展部分下載SAML Tracer，導航到Home > Extension > SAML-tracer，選擇Add to Chrome > Add extension
- 2.新增副檔名後，導航到瀏覽器右上角的三個點> More Tools > Developer Tool
- 3.選擇「開發工具」部分頂部找到的選項「>>」，然後選擇SAML
- 4.重現問題

- 5.按一下Show only SAML覈取方塊
- 6.儲存輸出並與TAC共用

Firefox

- 1.與前面步驟相似，將SAML-tracer工具新增到Firefox中，在顯示許可權彈出視窗時按一下「新增」，然後按一下「確定」，如果要在專用視窗中使用該副檔名，請選中該覈取方塊
- 2.在瀏覽器的右上角，您現在可以使用SAML-tracer圖示，然後選擇它。
- 3.選定後，將出現另一個視窗，此時您就可以重現登入問題，在複製場景後，複製輸出或匯入輸出以將檔案上傳到[Support Case Manage](#)，並與TAC團隊共用資訊以進行進一步調查

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。