

查詢合約編號並增加對合約編號的訪問許可權

目錄

[簡介](#)

[查詢合約編號](#)

[新增合約編號存取權](#)

[將產品增加到服務合約](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何查詢與Secure Email和Secure Web帳戶關聯的思科合約號，以及如何增加對合約號的訪問許可權。

查詢合約編號

Cisco TAC不管理與思科連線(CCO) ID關聯的合約或帳戶。

您負責稽核和更新與您的CCO ID、帳戶、合約或與合約關聯的服務和裝置相關的資訊。

請訪問 [思科商務工作空間-訂用和服務](#) 以檢視您的服務合約清單。您可以透過訂用和服務搜尋選項搜尋產品啟用金鑰(PAK)/序列號。有關使用CCW-R的指導說明，請參閱以下網址：[思科商務工作空間-軟體訂用和服務\(CCW-R\)快速參考指南](#)。


[思科軟體許可和軟體許可證管理](#)還提供有關許可、PAK和智慧許可的資訊。

這有助於您搜尋PAK/序列號、訂單編號和產品資訊，這些資訊隨後可用於搜尋CCW-R。

如果您與思科簽有合約，但不知道您公司的服務合約編號或合作夥伴合約協定編號，請與您的服務合約銷售代表、銷售點（合作夥伴）聯絡或傳送電子郵件 web-help@cisco.com。

請包含 公司名稱，地址，位置，電話號碼，電子郵件地址，以及其他重要聯絡資訊，並請求有關您的Cisco.com註冊使用的合約或註冊號的資訊。

您必須將所有服務合約與您的Cisco.com設定檔相關聯，才能從思科取得完整的支援與服務存取許可權。請使用提供的步驟確保您的Cisco.com簡檔中涵蓋合約。

 **注意：**如果您無法訪問任何連結，請與您的授權思科合作夥伴或經銷商、您的思科客戶代表或您公司負責管理思科服務協定資訊的人聯絡。

新增合約編號存取權

請遵循以下步驟：

1. 登入Cisco.com帳戶門戶：[思科帳戶登入-客戶和合作夥伴配置檔案管理器-思科](#)
2. 選擇Customer Profile Manager。
3. 選擇Access Management頁籤。
4. 打開訪問頁面後，將提供服務和支援、智慧帳戶、訂購、智慧服務等選項。
5. ..例如，服務和支援提供您當前的訪問和訪問請求選項
 - 將顯示任何當前合約編號和收單方ID。
6. 要對其他帳戶增加新訪問許可權，請選擇Add Access。
7. 系統將顯示彈出窗口；請按照步驟在Cisco.com上增加軟體下載、支援工具和授權內容，或在Cisco.com上增加TAC和RMA案例建立、軟體下載、支援工具和授權內容。
8. 需要與您的思科帳戶關聯的合約編號或產品序列號。
9. 最後，按一下Submit。
10. 在完成服務合約關聯後，將透過電子郵件傳送通知。

 注意：完成服務合約關聯最多需要6個小時。

合作夥伴請檢視[合作夥伴自助服務使用手冊](#)，詳細瞭解有關如何使用合作夥伴自助服務(PSS)應用程式的分步說明。

接著，請遵循以下步驟：

1. 登入Cisco.com帳戶門戶：[思科帳戶登入-客戶和合作夥伴配置檔案管理器-思科](#)
2. 選擇Partner Self-Service Portal。
3. 從Choose a Task下拉選單中，選擇Contact或Location Management以開始

合作夥伴還可以利用[合作夥伴-思科](#)在一個位置獲得最新的合作夥伴按需更新、資源和機會。[合作夥伴支援-思科](#)還提供完整的售前、售後幫助和支援資訊。

如果您希望與思科建立直接服務協定（或認為您已經達成協定，但是您不確定服務協定編號），請與[思科全球支援聯絡方式](#)聯絡。

有關更多檢視和管理使用者和合約管理員詳細資訊的選項，請參閱[Cisco.com帳戶門戶](#)。

將產品增加到服務合約

如果您要將產品增加到服務合約中或建立新的服務合約，請聯絡您的授權思科合作夥伴或經銷商、您的思科客戶代表或您公司負責管理思科服務協定資訊的人士。

向思科CX報價、訂購和管理您的服務合約和軟體訂用：[思科商務工作空間軟體訂用和服務\(CCW-R\)-思科](#)

有關其他幫助，請參閱[技術服務資源指南](#)。

相關資訊

- [Cisco.com帳戶門戶](#)
- [服務存取管理工具](#)
- [思科支援與下載](#)
- [如何向Cisco.com帳戶增加思科服務合約訪問許可權](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。