

# 警報：內部SMTP放棄郵件：不可恢復的錯誤

## 目錄

[問題：](#)

## 問題：

為什麼我們會看到來自WSA的警報「內部SMTP放棄郵件：無法恢復的錯誤」？

**環境:**思科網路安全裝置(WSA)，所有AsyncOS版本

**症狀:**

顯示類似於以下內容的電子郵件警報消息：

內部SMTP放棄發往[user@domain.com](mailto:user@domain.com) [錯誤消息]的郵件不可恢復錯誤

WSA定期將系統生成的電子郵件傳送到已配置的收件人。收件人電子郵件地址可以通過「**GUI ->系統管理 —>警報 —>警報收件人**」配置。

如果WSA無法與相應的電子郵件伺服器或任何已配置的SMTP現實進行通訊，則會向指定SMTP錯誤的所有其他已配置使用者傳送警報。通常在多次嘗試傳送電子郵件失敗時傳送警報。

**範例：**

[user@localdomain.com](mailto:user@localdomain.com)和[user@externaldomain.com](mailto:user@externaldomain.com)都配置為接收電子郵件警報。如果externaldomain.com的郵件伺服器無法訪問，[user@localdomain.com](mailto:user@localdomain.com)將收到有關該故障的SMTP警報。

**失敗的原因可能包括:**

1. 相應的郵件伺服器已關閉
2. 內部SMTP中繼伺服器不接受來自WSA的郵件
3. 防火牆阻止埠25(SMTP)訪問網際網路

可能需要配置WSA以使用受信任的SMTP中繼。這可以通過「**GUI ->網路 —>內部SMTP中繼**」完成。