

# 對ThreatGrid裝置控制面板中不存在的示例和裝置進行故障排除

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[組態](#)

## 簡介

本文檔介紹當前ThreatGrid裝置(TGA)儀表板中不存在示例和裝置的原因，以及如何配置TGA進行此操作。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco ThreatGrid裝置
- Cisco Firepower Management Center
- 思科電子郵件與網路安全裝置

### 採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

預設情況下，TGA將初始使用者置於初始組織，將整合裝置置於以VRT開頭的單獨組織。裝置可以移動到初始組織，因此進一步提交的樣本顯示在控制面板下。

**附註：**以前提交的樣本不會移動儀表板並保留在當前位置。

## 組態

**附註：**在TGA群集中，選擇任意節點以完成所需的過程。只需為所有節點完成一次該過程即可反映更新的儀表板。

步驟1. 使用管理員憑據登入到TGA的Clean Interface。

步驟2. 定位至**管理 > 管理組織**。

步驟3. 列出了多個組織；初始組織和至少一個名稱中包含VRT的組織（如果沒有VRT組，請排除整合裝置與TGA之間的連線故障）。

步驟4. 導覽至**Administration > Manage Users**。

步驟5. 檢視使用者並記下裝置/使用者所屬的組織。

步驟6. 對每個需要移動的裝置/使用者重複此過程。

步驟1.從VRT組中選擇每台裝置，然後選擇右上角的**Change Org**。

步驟2.鍵入步驟5中註明的組織名稱。

步驟3. 按一下**Change**。

步驟4.導航到**Administration > Manage Users**，確認移動了裝置。將來提交的所有示例都顯示在裝置/使用者的控制面板上。