

如何稽核被正面識別或可疑的垃圾郵件、行銷電子郵件以發現誤報？

目錄

[簡介](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何審計積極識別或可疑的垃圾郵件、行銷電子郵件以發現誤報。

如何稽核被正面識別或可疑的垃圾郵件、行銷電子郵件以發現誤報？

Cisco IronPort電子郵件裝置(ESA)提供多個選項，允許您儲存郵件並檢查是否存在誤報反垃圾郵件裁決。

在GUI的**Mail Policies > Incoming Mail Policies**或**Outgoing Mail Policies**中，選擇郵件策略的Anti-Spam設定，可以選擇將正確定型的垃圾郵件、可疑垃圾郵件或行銷電子郵件傳送到備用主機，或者傳送IronPort垃圾郵件隔離區(ISQ)。

通過使用備用主機地址，管理員可以檢查確認的垃圾郵件、可疑垃圾郵件或行銷電子郵件，並報告任何誤報。

ISQ允許管理員和最終接收人在選擇刪除或釋放垃圾郵件之前，檢視正確定義的垃圾郵件、可疑垃圾郵件或行銷電子郵件。

如果檢測到誤報，請將其報告至ham@access.ironport.com。

相關資訊

- [ESA常見問題：如何報告Content Security Anti-Spam誤報或遺漏垃圾郵件？](#)