

升級Windows作業系統上的FireAMP聯結器

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[組態](#)

[手動升級](#)

[更新聯結器版本](#)

[命令列開關](#)

[通過策略部署](#)

[使用第三方工具進行部署](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[相關檔案](#)

簡介

FireAMP聯結器不時發佈新版本，以提高效能、修復錯誤和新增新功能。本文檔提供有關如何升級在組織中部署的FireAMP聯結器的說明。

必要條件

思科建議您瞭解以下產品：

- FireAMP公共雲
- 適用於Windows的FireAMP聯結器

附註：在Windows上安裝聯結器需要管理員許可權。

組態

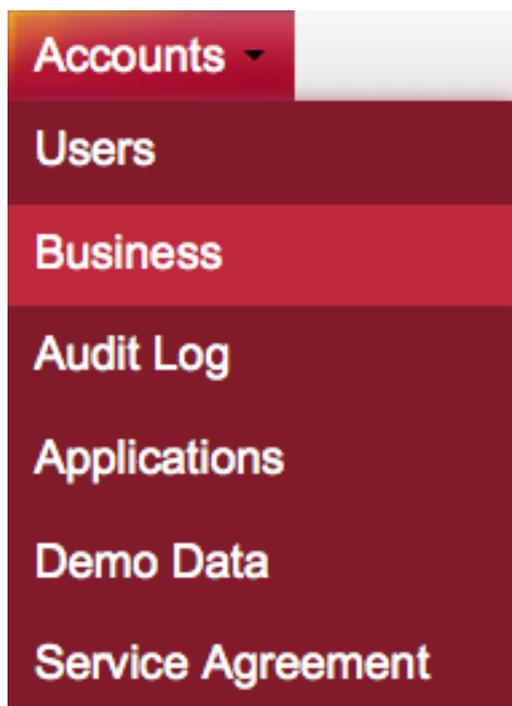
手動升級

您可以通過下載新版本並以管理員身份在電腦上運行來手動升級FireAMP聯結器。

更新聯結器版本

要確保已下載最新版本，請執行以下步驟：

1. 定位至帳戶>業務。



2. 驗證「Default Product Versions (預設產品版本)」是否設定為「Latest(最新版)」。否則，您可以按一下edit更改業務設定。

3. 在編輯業務頁上，選擇預設連結器版本作為最新，然後按一下更新按鈕更新設定。

Edit Business

Business Name:

 FireAMP Windows

Default Policy:

Default Connector Version:

 FireAMP Android

Default Policy:

Default Connector Version:

 FireAMP Mac

Default Policy:

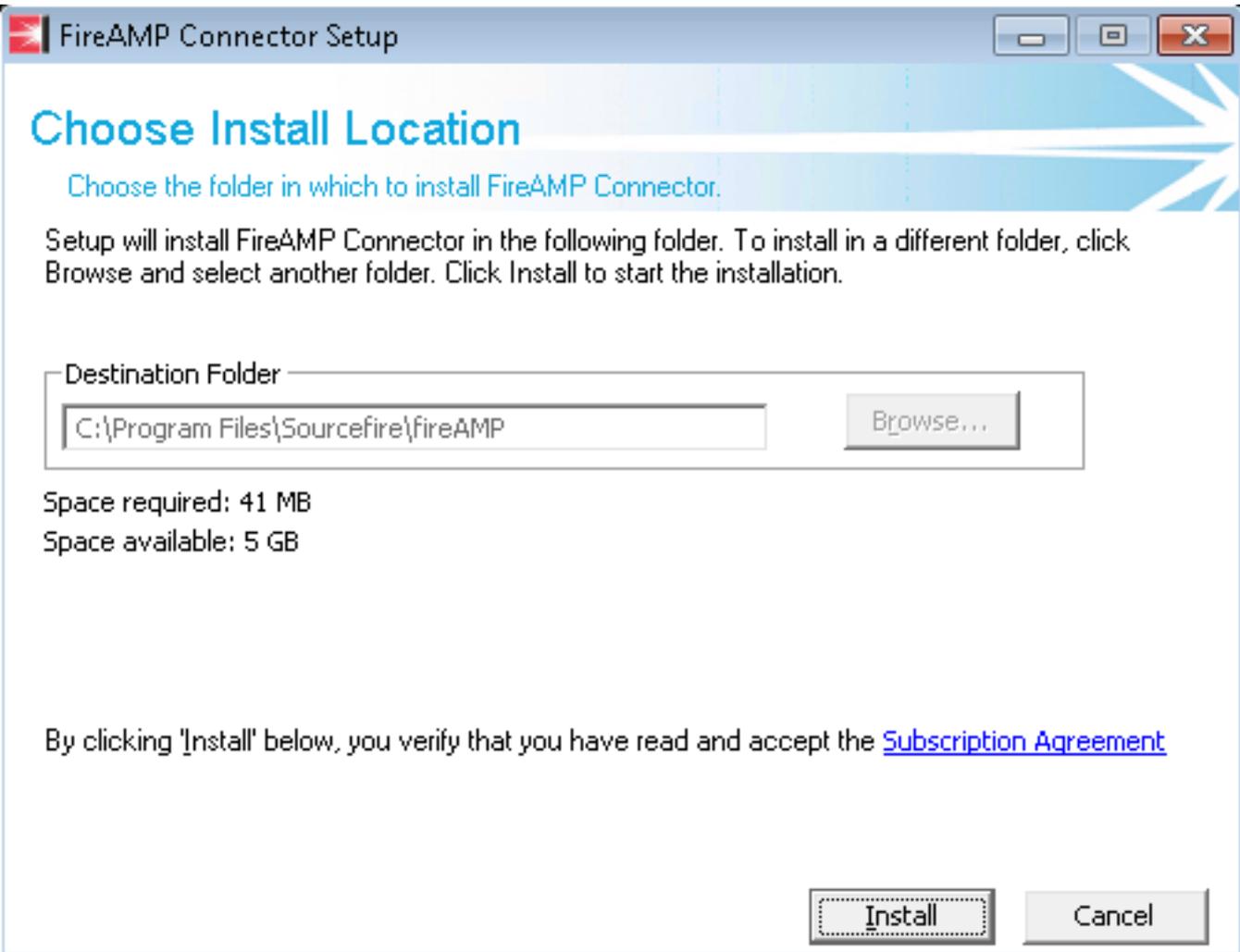
Default Connector Version:

命令列開關

如果要運行命令列開關，必須從命令列提示符開始安裝。如果您使用交換機從命令列運行安裝程式，則仍會看到使用者介面，除非您提供/S開關以靜默方式完成安裝。仍然需要重新啟動，但是不會提示您進行重新引導。

如果不希望包含任何交換機，可以從windows資源管理器運行安裝程式，然後啟動使用者介面。

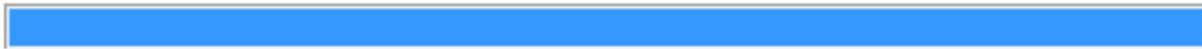
附註：需要重新引導以確保服務、驅動程式和檔案都是最新版本。



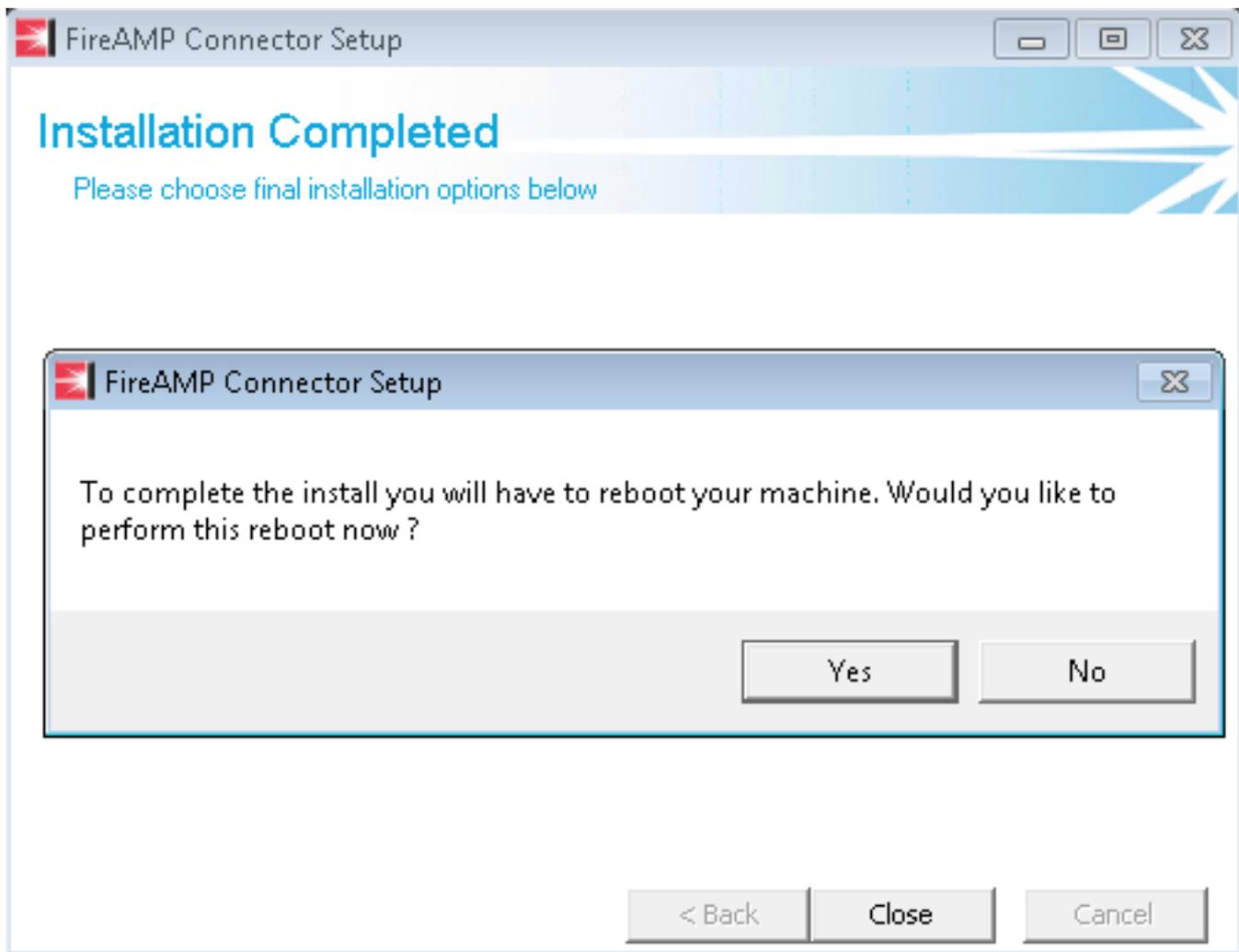
Installation Complete

Setup was completed successfully.

FireAMP Connector has Completed



Show details



通過策略部署

注意：通過策略升級時，預設交換機用於安裝，它不使用以前版本中使用的交換機。

您可以通過更改策略來升級給定電腦組的FireAMP版本。可在**General > Product Updates**下找到這些選項。

下面是您需要配置的FireAMP策略上的**產品更新**選項：

Product Updates

Product Version	<input type="text"/>
Update Server	<input type="text"/>
Start Update Window	<input type="text" value="Not Set"/>
End Update Window	<input type="text" value="Not Set"/>
Reboot	<input type="text" value="Do not reboot"/>
Update Interval	<input type="text" value="1 hour"/>

產品版本:這是您要升級到的版本。

更新服務器:此選項會自動設定。

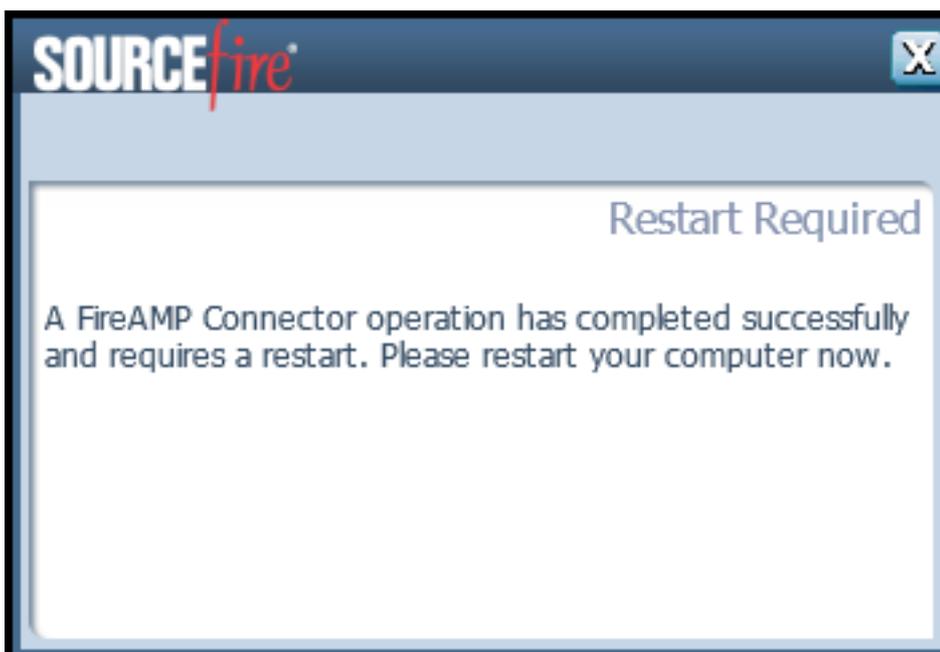
開始更新視窗:此時聯結器將承擔執行升級的任務。

結束更新視窗:此時聯結器將不再承擔執行升級的任務。

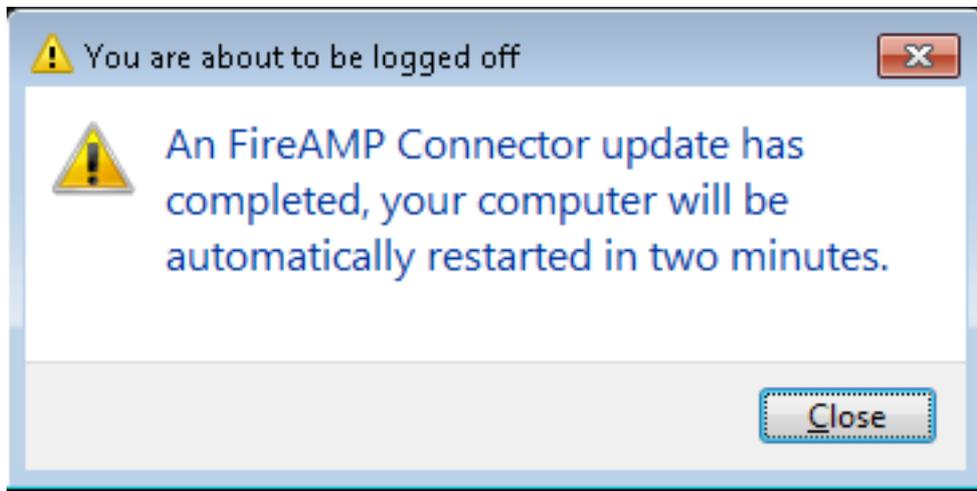
重新啟動:需要重新啟動才能完成FireAMP升級。

- 如果選擇「Do not reboot」，則在重新啟動之前，軟體不會在系統上繼續運行。
- 如果您選擇Ask to reboot，則使用者會在托盤上收到一條消息，要求重新引導以完成FireAMP升級。

附註: 僅當在策略中啟用了使用者介面時，才會顯示消息。



- 如果選擇Force a Reboot After 2 Minutes，則使用者會收到一條系統消息，指示已設定了掛起的重新啟動。



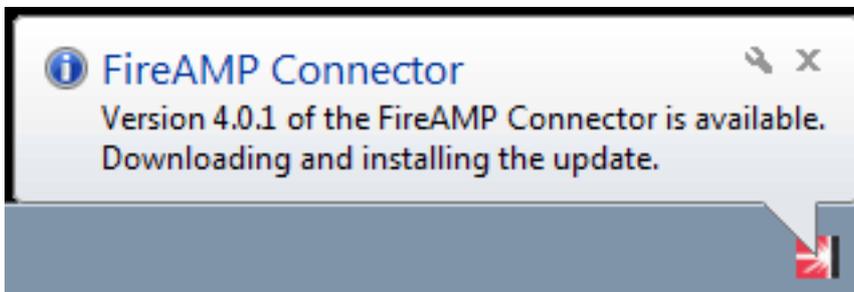
更新間隔:這適用於Tetra定義更新，與FireAMP聯結器版本升級無關。

使用第三方工具進行部署

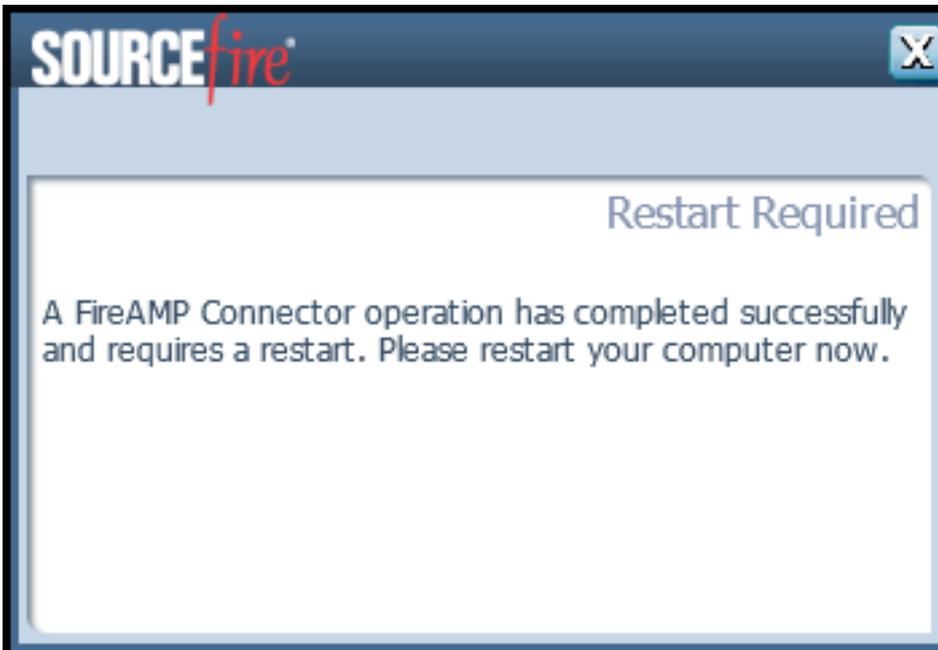
思科不支援使用第三方工具部署FireAMP聯結器。

驗證

根據檢測訊號間隔，聯結器可以確定是否已啟用升級，並在後台以靜默方式執行升級。如果在策略上啟用了使用者介面，則您收到的唯一確認資訊是托盤上的氣泡消息，表示正在進行升級。



此外，如果啟用重新啟動選項，則會顯示**Restart Required**提示。否則，您會發現服務未運行。



疑難排解

雖然安裝問題並不常見，但是如果出現問題，您可以執行以下操作：

如果安裝失敗，請查詢在安裝過程中在本地系統上生成的immpo_install.log檔案。檔案可能位於不同的位置。此檔案的最常見位置為：

%TEMP%

%WINDIR%\Temp

如果檔案不在任一目錄中，請在硬碟上搜尋檔名。如果找不到檔案，請確保您嘗試安裝帶有 *Administrator* 憑據的 FireAMP 連結器，並且沒有軟體阻止寫入日誌或臨時檔案。

找到immpo_install.log檔案後，請與思科技術支援聯絡以獲得進一步幫助。

相關檔案

- [FireAMP 連結器安裝程式的命令列開關](#)