

CSM的密碼恢復

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[對於CSM 4.2及更低版本](#)

[對於CSM 4.3版及更高版本](#)

[相關資訊](#)

[相關思科支援社群討論](#)

簡介

本檔案介紹如何在思科安全管理員(CSM)中復原密碼。

附註：這是對文檔108520 - CSM的密碼恢復的重新認證。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科安全管理器(CSM)安裝在預設目錄中

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問題

您會忘記在安裝時最初提供的管理員帳戶的密碼（除非已更改）。因此，您需要執行密碼恢復。

解決方案

對於CSM 4.2及更低版本

完成以下步驟即可執行密碼復原：

1. 通過在CLI中發出此命令來停止守護程式服務。

```
net stop crmdmgt
```

2. 在CLI中運行resetpasswd.exe執行檔案。

```
C:\Program Files\CSCOpX\bin\resetpasswd.exe -f admin
```

系統將提示您輸入新密碼。

3. 通過服務或通過CLI啟動守護程式管理器。

```
net start crmdmgt
```

對於CSM 4.3版及更高版本

完成以下步驟即可執行密碼復原：

1. 運行resetpasswd.pl檔案，在CLI中將admin指定為使用者名稱。

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\ResetPasswd.pl admin
```

系統將提示您輸入新密碼。

在某些情況下，可以使用ACS伺服器完成外部身份驗證，並且您可能沒有訪問ACS伺服器的許可權，從而重置密碼。在這種情況下，您可以將身份驗證模式重置回LOCAL，然後重置管理員密碼。

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\resetloginmodule.pl
```

相關資訊

- [思科安全管理員支援頁面](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)