

CSM常見問題：在CSM中預覽裝置配置時，為什麼視窗會立即消失？

目錄

[簡介](#)

[在CSM中預覽裝置配置時，為什麼視窗會立即消失？](#)

簡介

本檔案將說明思科安全管理員(CSM)中的裝置組態預覽功能無法正常運作的原因。

在CSM中預覽裝置配置時，為什麼視窗會立即消失？

此問題可能是由於CSM伺服器上的使用者許可權問題引起的。

思科安全管理器服務以*casuser*使用者身份運行，該使用者必須具有本地管理員許可權，CSM才能正常運行。如果*casuser*使用者對CSM安裝目錄中的某些資料夾沒有寫許可權，裝置配置預覽功能可能無法正常工作。有關CSM使用的使用者帳戶的更多資訊，請參閱思科安全管理器4.0安裝指南的[瞭解所需的伺服器使用者帳戶](#)。

為了確保系統為*casuser*帳戶分配所需的許可權，請使用以下說明重置*casuser*用戶帳戶：

要重置使用者的許可權，請運行此實用程式：

C:\Program Files\CSCOpX\setup\support\resetcasuser.exe

此實用程式使用*casuser*密碼並修改CSM作為*casuser*運行的ID的許可權。該實用程式必須以管理員許可權運行，並且與最初在安裝期間設定許可權的程式相同。