

# 在安全雲登入時重置Duo Mobile

## 目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

## 簡介

本文檔介紹如何在使用Cisco Security Cloud Sign-On的思科服務上重置Duo移動雙因素身份驗證。

## 問題

你已無法訪問Duo應用，無法登入思科安全雲登入。

---

註：本指南僅在您可訪問最初向Duo註冊的電話號碼時使用。

---

## 解決方案

1. 登入使用思科安全雲登入進行身份驗證的思科服務，例如思科安全終端([思科安全終端](#))。

---

註：如果您不記得密碼，必須先重置密碼。

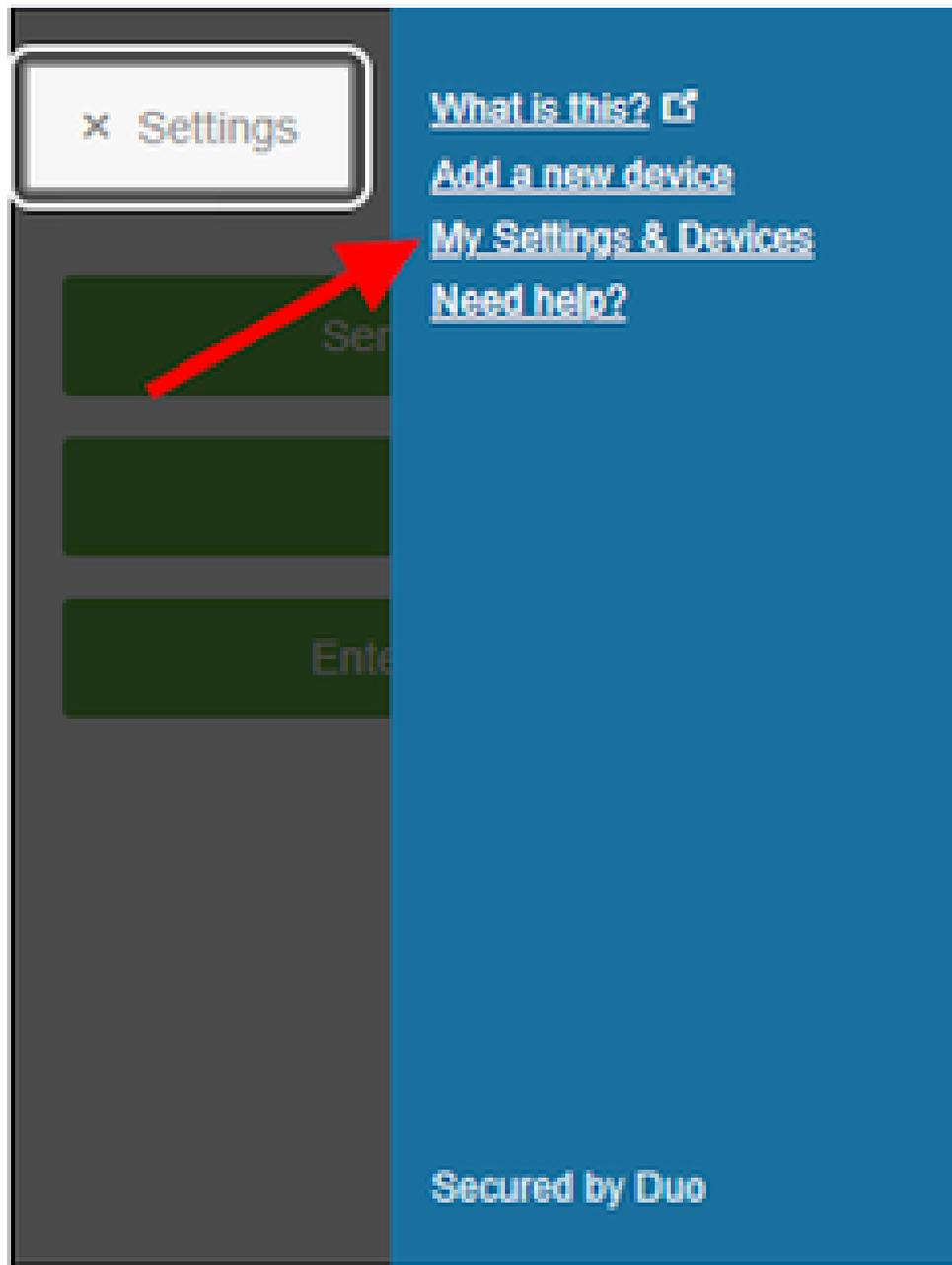
---

2. 使用密碼登入後，您將進入圖中所示的Duo身份驗證頁面。按一下Settings選單，然後選擇My Settings & Devices。

# Duo Security

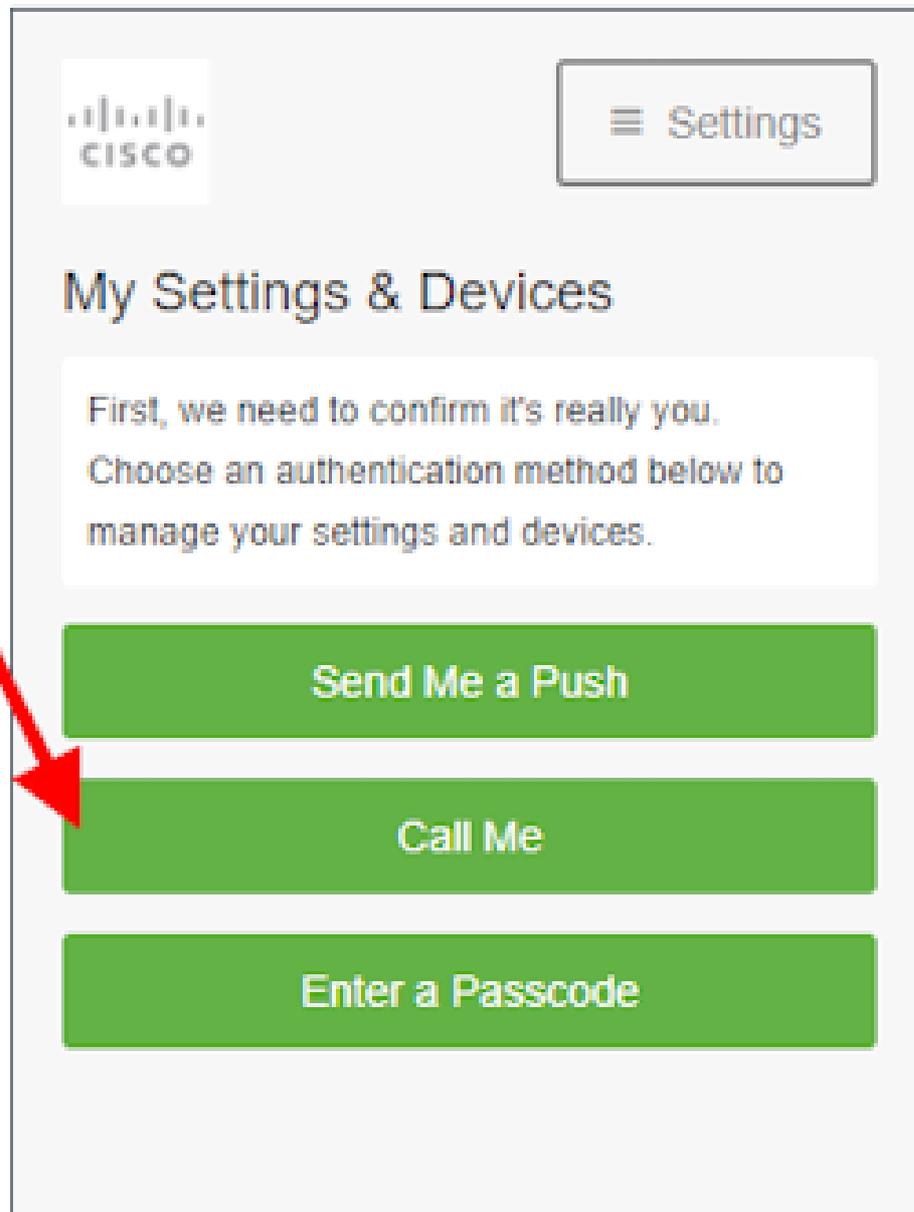


# Duo Security



3.選擇Call Me選項進行身份驗證 — 應答電話呼叫，然後按撥號鍵盤上的任意鍵以批准登入。

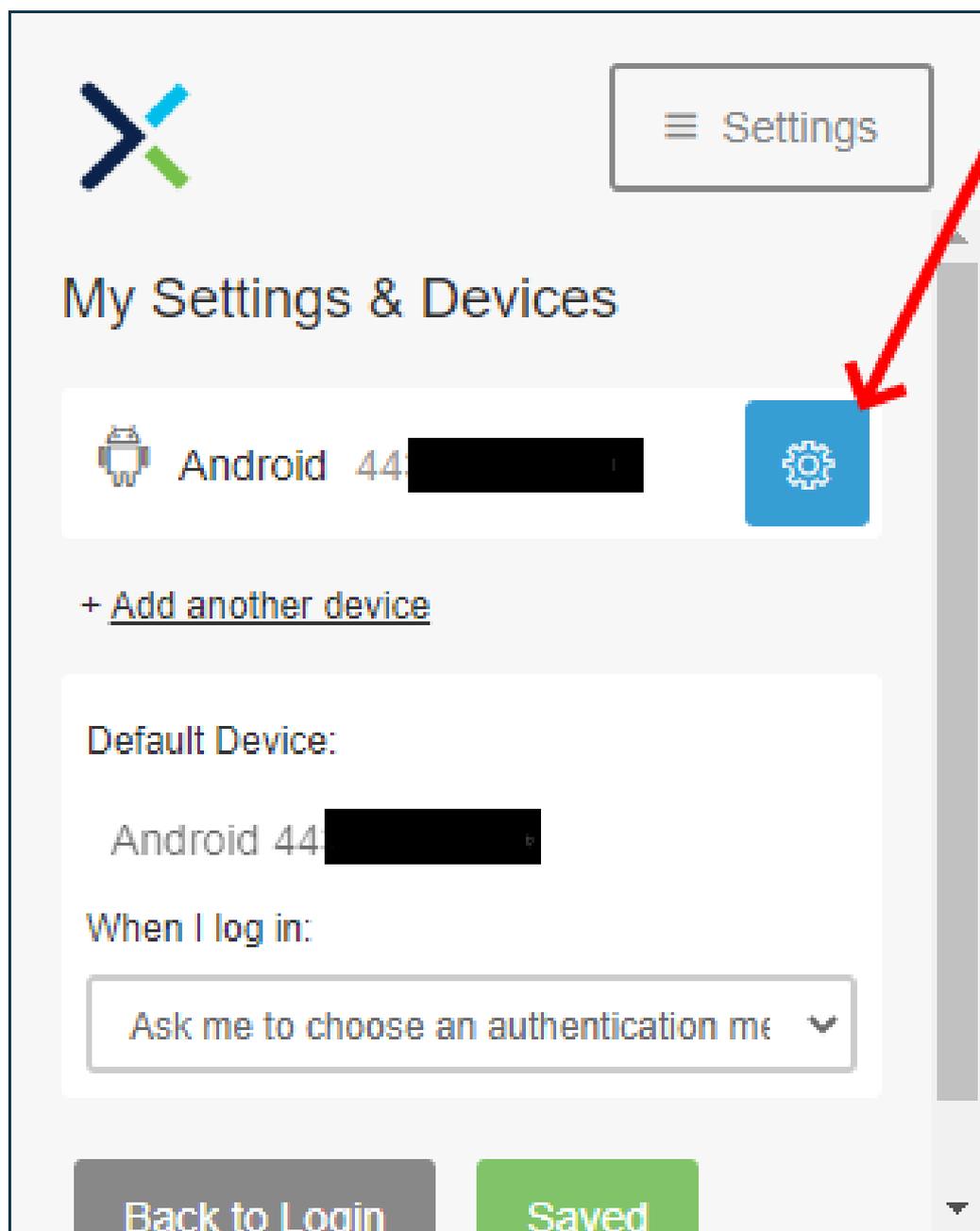
# Duo Security



4. 查詢列出電話號碼的裝置 — 按一下gear圖示以導航到裝置設定頁面。



Duo Security



The screenshot shows the Duo Security mobile application interface. At the top left is a blue and green 'X' logo. At the top right is a 'Settings' button with a hamburger menu icon. Below this is the title 'My Settings & Devices'. A list of devices is shown, with the first one being an Android 44 device. To the right of this device is a blue square button with a white gear icon, which is highlighted by a red arrow. Below the device list is a link '+ Add another device'. Underneath is a section for 'Default Device:' with a dropdown menu showing 'Android 44'. Below that is a section for 'When I log in:' with a dropdown menu showing 'Ask me to choose an authentication me'. At the bottom are two buttons: 'Back to Login' and 'Saved'.

5. 按一下Reactivate Duo Mobile連結以開始裝置註冊。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。