

# 排除裝置見解和軌道整合故障

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[疑難排解](#)

[連線](#)

[不匹配計數](#)

[授權](#)

[未顯示Mac和Linux裝置](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔介紹配置整合和排除裝置洞察和軌道整合故障的步驟。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

如果您想瞭解有關配置的更多資訊，請檢視 [此處](#) 整合模組詳細資訊。

## 背景資訊

SecureX Device Insights提供貴組織中裝置的統一檢視，並整合來自整合資料來源（如Orbital）的清單。

## 疑難排解

本節提供的資訊用於對組態進行疑難排解。

## 連線

- 源的REST API憑證可用於使用Postman等工具測試基本連線。
- 一旦查詢結果開始來自軌道代理，資料將發佈到遠端資料儲存。
- 驗證是否已為Device Insights建立遠端資料儲存區，這可以通過帳戶設定進行驗證。
- 從「遠端資料儲存詳細資訊」管理員，驗證是否顯示「裝置見解」租戶ID和「裝置見解」的URL，狀態必須經過身份驗證。

Name	ID	Added	Added By	Host	Status
Threat Response Private Intelligence	0	2023-06-28 14:58:11	Yeraldin Sanchez	private-intel.amp.cisco.com	Authenticated
49012521	2fa	2023-07-09 14:52:29	Yeraldin Sanchez	insights-api.us.securex.cisco.com	Authenticated

- 導航到「結果」頁籤，以便在「作業」清單中檢視「裝置見解」建立的作業

Name	Status	Created	Endpoints	Internal	Results	Result Size	Type	Config	Creator	Remote Data Store	Errors
Device Insights - 101	Active	2023-07-26 14:07:45	0	24 hours	0	0	Device Insights	Custom	Yeraldin Sanchez		0

- 從SecureX門戶導航到Administration，選擇API Client並確保選中Orbital，如下圖所示。

SecureX Insights Test

Organization: Yeraldin Sanchez, client-05

Device Insights Test

25 per page 1-2 of 2

View Client  
Delete Client

### SecureX Insights Test

Scopes · These are not editable after creation

- Notification: Receive notifications from integrations
- Oauth: Manage OAuth2 Clients
- Orbital: Orbital Integration.
- Private Intel: Access Private Intelligence
- Profile: Get your profile information
- Register: Manage registry entries

Availability

Organization

Approval Status

Approved

Description

Device Insights Test

Close

- 錯誤「無來自終端的響應，它可能離線」 — 此錯誤表示終端已關閉或者沒有與Orbital雲的連線，請參閱[Required Server Addresses for Proper Cisco Secure Endpoint & Malware Analytics](#)

[Operations](#)文件，以確保允許IP、埠和URL。

## 不匹配計數

- 如果裝置計數不匹配，這是預期的，因為Orbital不會維護自1.14版本以來超過90天的終端清單，它包含所有隨時安裝了軌道連結器的終端，而不僅僅是其清單中的活動終端。當裝置洞察功能處於活動狀態時，它將為所有終端執行建立循環的日常作業。在終端上運行作業並將得到的裝置資訊傳送回Orbital後，SecureX會從Orbital收到關於存在該裝置的通知。如果在90天內未收到該裝置的作業結果，則軌道端點清除出裝置見解中的庫存。
- 軌道重新安裝會產生新的GUID，這會導致控制檯中出現重複。

## 授權

- 驗證安全終端控制檯是否具有訪問Orbital的正確許可證。

## 未顯示Mac和Linux裝置

- Device Insights尚不支援Orbital源中的MacOS和Linux裝置。

如果裝置見解和軌道整合問題仍然存在，請參閱本文[以從瀏覽器收集HAR日誌，並與TAC支援聯絡](#)，以便執行更深入的分析。

## 相關資訊

- [SecureX參考指南](#)
- [軌道故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)