

# 裝置見解和Meraki整合故障排除

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[疑難排解](#)

[檢驗連通性](#)

[網路ID錯誤](#)

[顯示為未管理的裝置](#)

## 簡介

本文檔介紹配置整合以及對Device Insights和Meraki整合進行故障排除的步驟。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

SecureX Device Insights提供組織中用於合併來自整合資料來源的清單的裝置的統一視圖。如果您希望瞭解有關配置的更多資訊，請檢視SecureX中的整合模組詳細[信息](#)。

## 疑難排解

### 檢驗連通性

- Meraki使用API金鑰作為授權方法，金鑰為： X-Cisco-Meraki-API-Key和從Meraki SM控制面板獲得的值，您可以使用Postman測試連線。

Params **Authorization** Headers (7) Body Pre-request Script Tests Settings

Type **API Key** Key X-Cisco-Meraki-API-Key

The authorization header will be automatically generated when you send the request. [Learn more about authorization](#)

Add to Header

使用基本Meraki呼叫獲取SM終端:<https://api-mp.meraki.com/api/v1/networks/<SM network IS>/sm/devices>。

Meraki API分頁[文檔](#)。

## 網路ID錯誤

- 確保網路ID欄位中使用了N\_字首。
- 可能N\_不是正確的字首，您必須使用它來允許API檢索正確的字首。

## Add New Meraki Systems Manager Integration Module

Integration Module Name  
Meraki Systems Manager

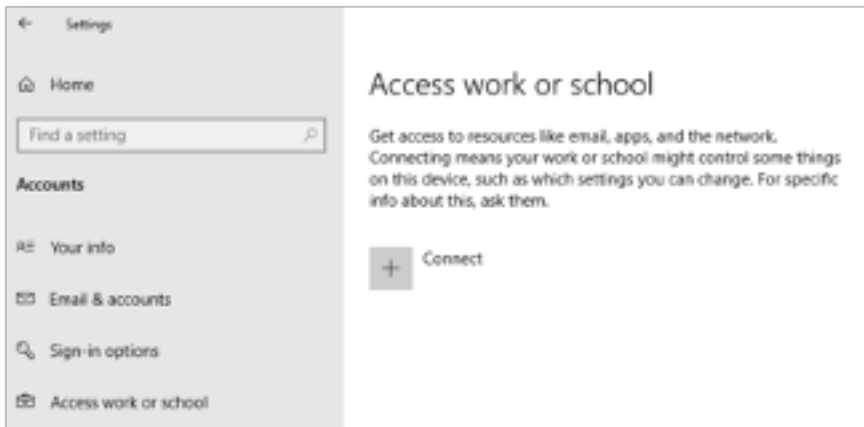
API Key\*  
\*\*\*\*\*

Network ID (Example: N\_123456789123456789)\*  
N\_123456789123456789

Cancel Save

## 顯示為未管理的裝置

- 受管表示它由MDM管理，如果裝置顯示為非受管，則需要將Windows裝置新增到訪問工作或學校並安裝代理。



- MacOS需要安裝管理配置檔案和代理。

如果裝置洞察和Meraki整合問題仍然存在，請參閱[從SecureX控制檯收集HAR日誌](#)文章，以從瀏覽器收集HAR日誌，並與TAC支援聯系，以便執行更深入的分析。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。