

# 生成安全網路分析裝置的診斷包

## 目錄

[簡介](#)

[程式](#)

[方法1.從管理器的Web使用者介面\(UI\)](#)

[方法2.從每台裝置的管理UI](#)

[方法3.從每個裝置的命令列介面\(CLI\)](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本檔案介紹可用於收集安全網路分析(SNA)裝置診斷包的不同程式。

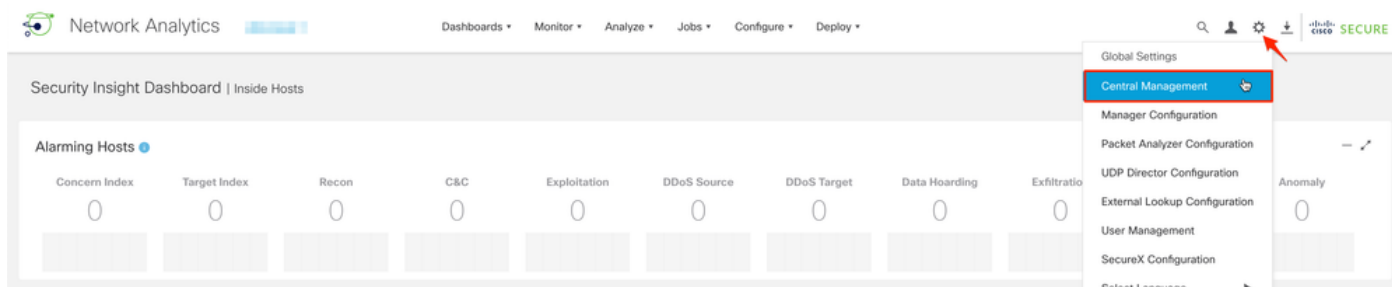
## 程式

有三種主要方法可為SNA裝置生成診斷包。建議的方法是方法1。從Manager Web使用者介面(UI)，但是，如果Manager的Web使用者介面不可用，則可以使用另外兩種方法。

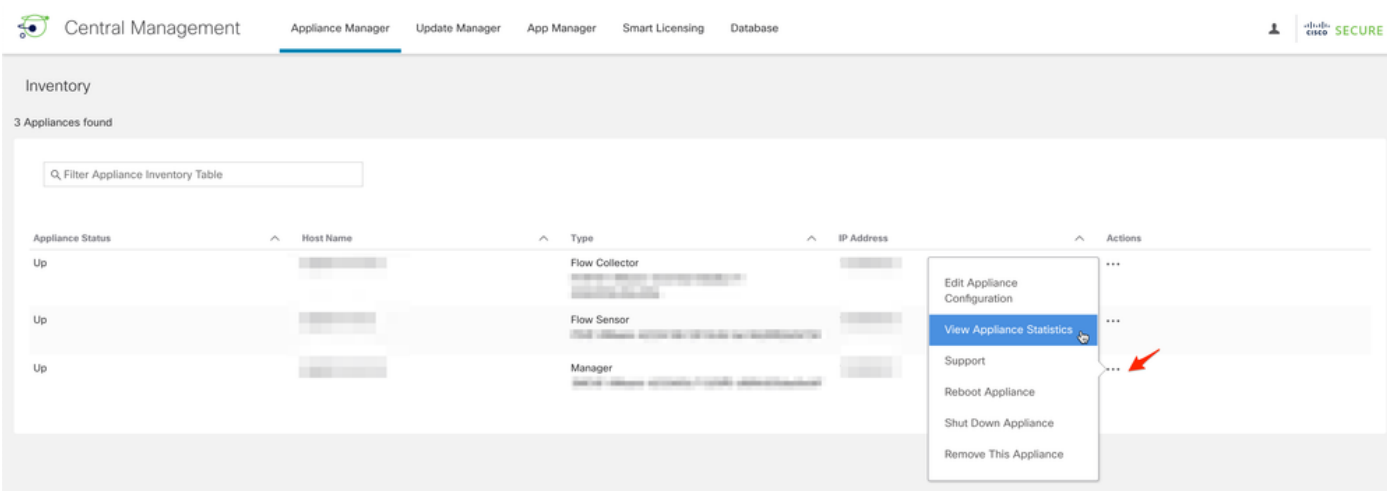
**附註：**如果Manager的Web UI不可用，並且您需要從Manager生成診斷包，請參閱方法3。從每個裝置的命令列介面(CLI)。

### 方法1.從管理器的Web使用者介面(UI)

1. 登入到Manager的Web UI。
2. 導航到**全域性設定**>**中央管理**。



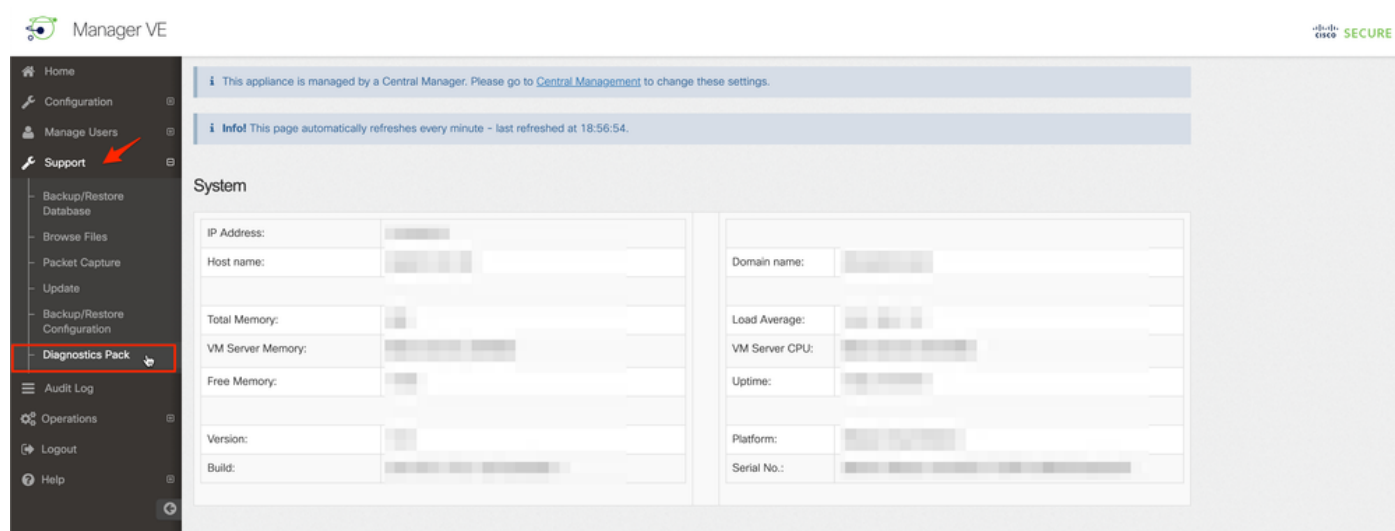
3. 從列出的裝置找到需要從中建立診斷包的裝置，然後選擇**操作 (省略號圖示)**>**檢視裝置統計資訊**。



4. 必須重定向到所選裝置的管理UI。

5. 使用admin憑據登入到裝置管理UI。

6. 從左側選單導航到支援>診斷包。



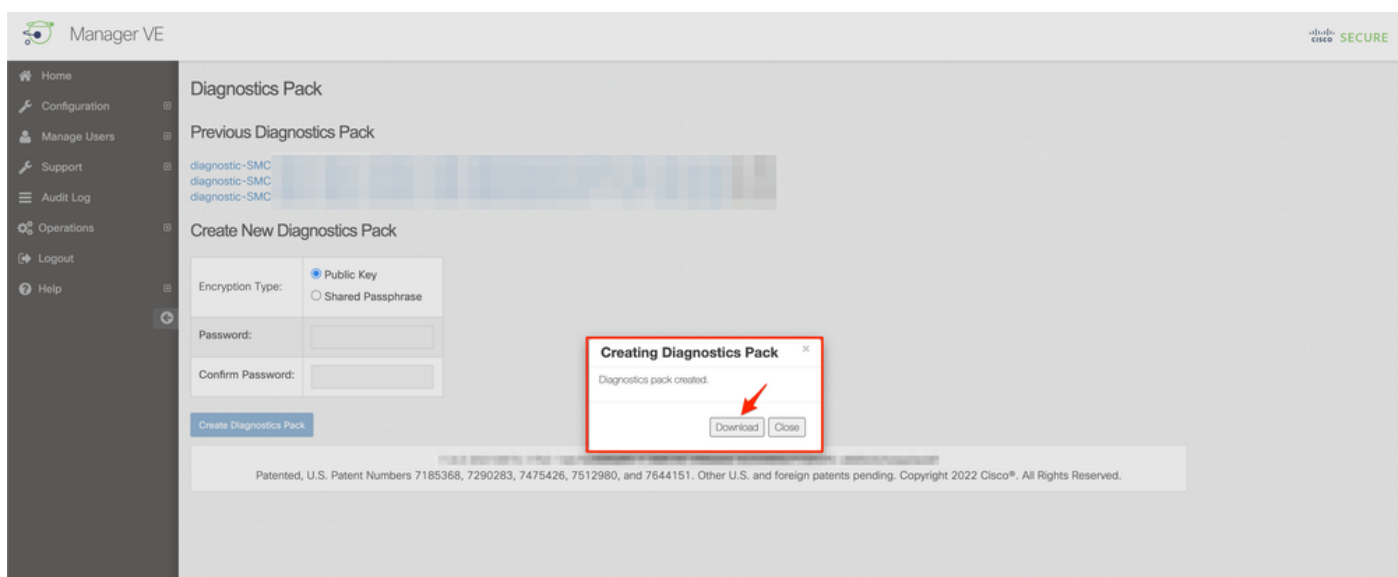
7. 進入「診斷包」頁後，您需要選擇預設的公鑰加密，或提供用於加密的共用金鑰/口令。

**附註：**如果您選擇使用自定義金鑰/密碼，則在將診斷包上傳到支援案例管理器時，必須在檔案說明中提供該密碼。

8. 選擇**建立診斷包**以生成裝置的診斷包。



9.完成後，您必須看到一個彈出框，其中包含Download按鈕以下載診斷包。



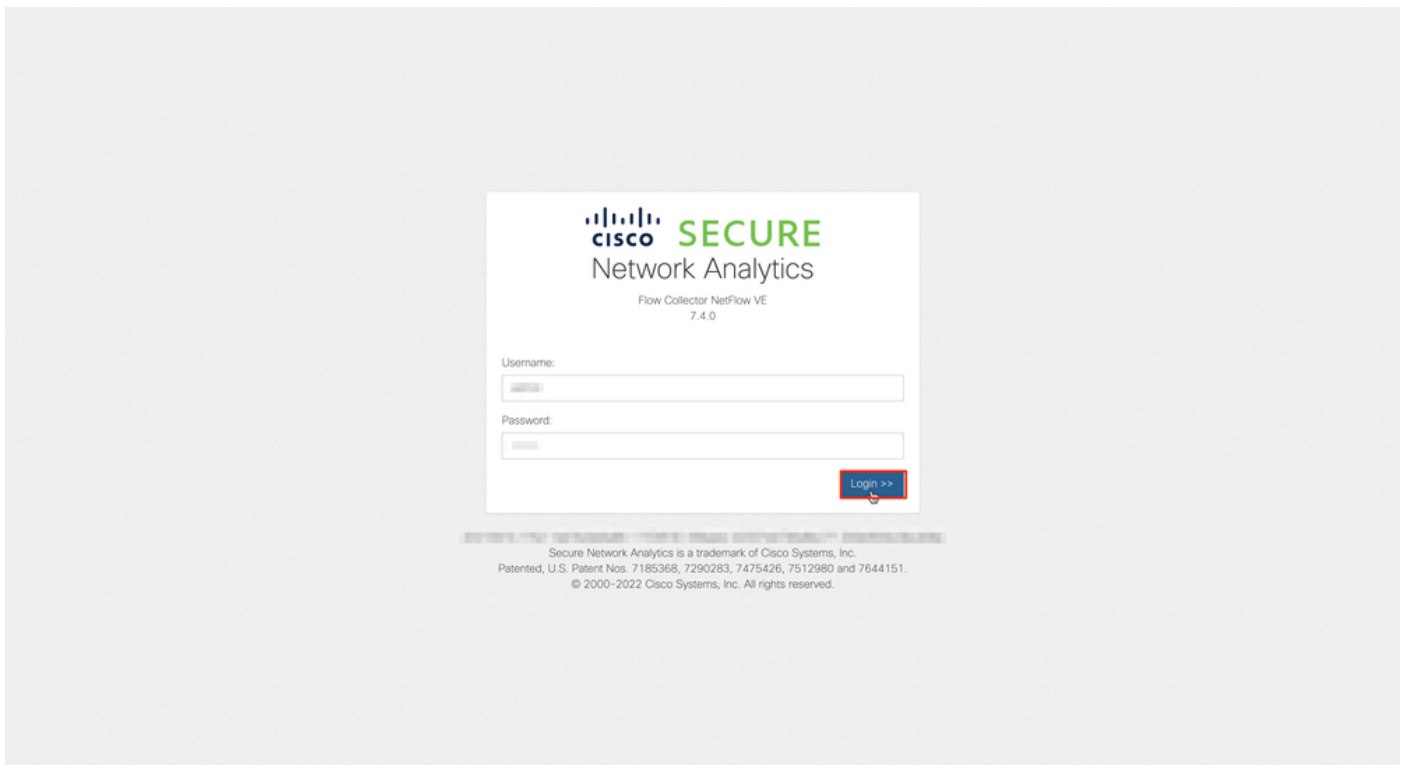
## 方法2.從每台裝置的管理UI

對於此方法，您必須通過安全超文本傳輸協定(HTTPS)訪問要從中生成診斷包的裝置。

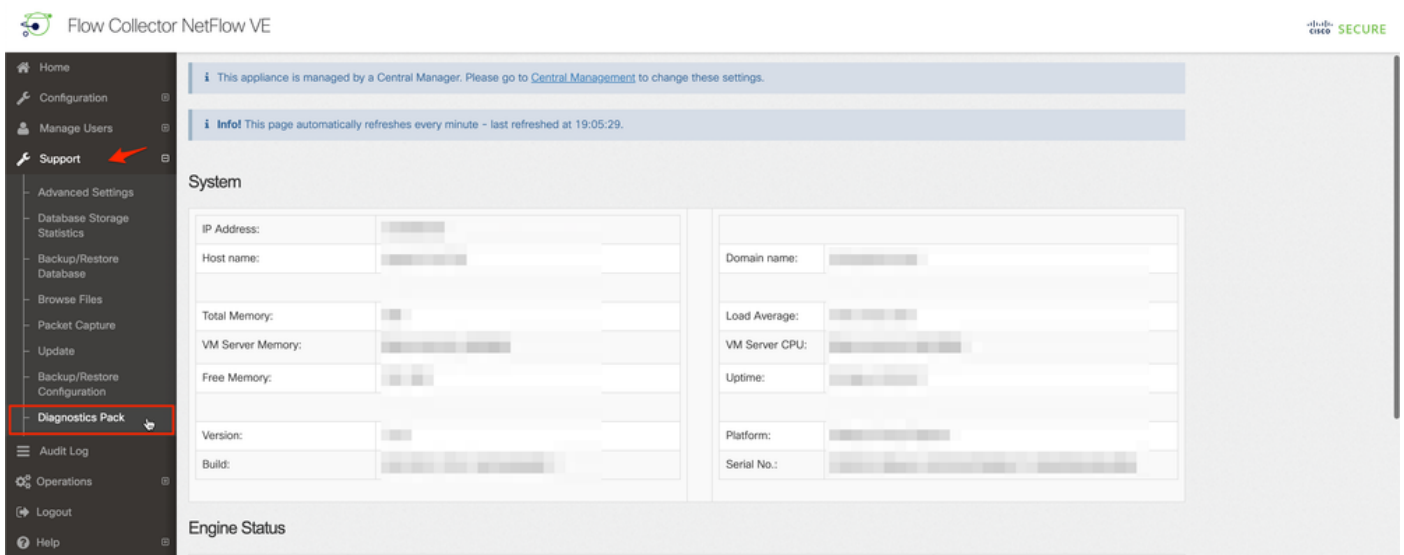
**附註：**要直接訪問管理器的管理UI，您必須使用URL:[https://<Manager\\_IP\\_address>/smc/index.html](https://<Manager_IP_address>/smc/index.html)，否則您將重定向到Manager的Web UI。

例如，要使用此方法生成流量收集器的診斷包，必須執行以下步驟：

1. 從Web瀏覽器導航至[https://<FC\\_IP\\_address>](https://<FC_IP_address>)
2. 使用管理員憑據登入到裝置管理員UI。



### 3. 從左側選單導航至 支援>診斷包.



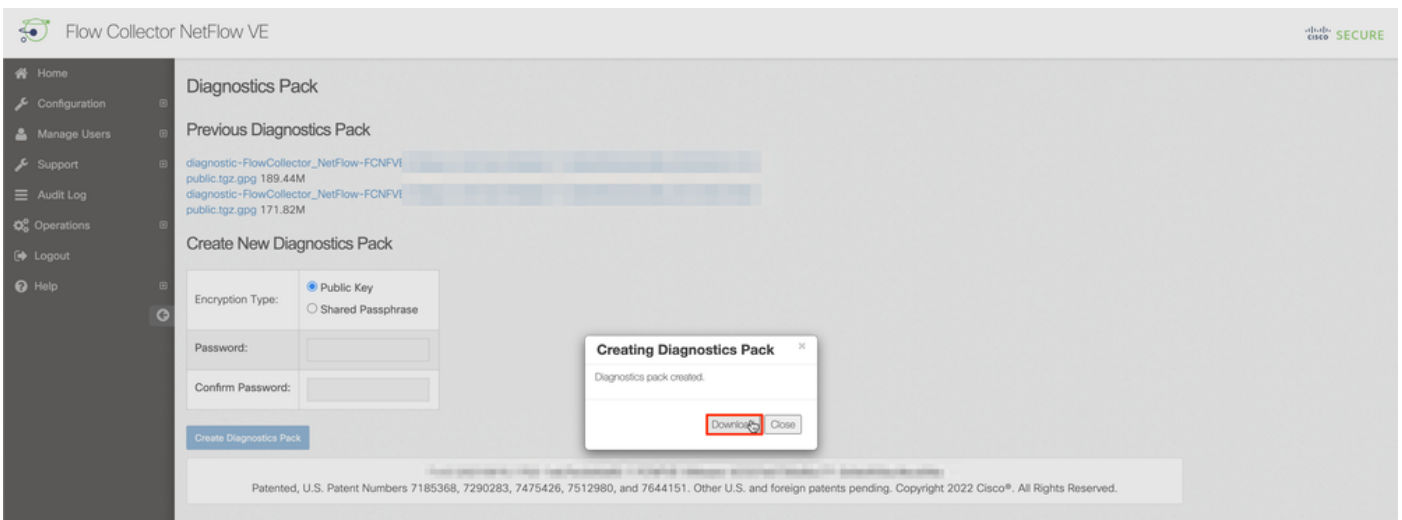
### 4. 進入「診斷包」頁後，您需要選擇預設的公鑰加密，或提供用於加密的共用金鑰/口令。

**附註：**如果您選擇使用自訂金鑰/密碼短語，那麼在將診斷包上傳到支援個案管理器時，必須在檔案說明中提供該密碼短語。

### 5. 選擇建立診斷包以生成裝置的診斷包。



6. 完成後，您必須看到一個彈出框，其中包含Download按鈕以下載診斷包。



### 方法3.從每個裝置的命令列介面(CLI)

有時無法使用上述方法生成裝置的診斷包，但可以直接從裝置的CLI生成。完成此任務的步驟如下：

1. 通過安全外殼協定(SSH)或直接通過控制檯訪問連線到所需的SNA裝置。

**附註：**如果您需要從無SSH訪問的硬體裝置收集診斷包，也可以使用思科整合管理控制器(CIMC)介面中的核心式虛擬機器(KVM)控制檯。

2. 使用根憑據登錄。
3. 輸入以下命令之一（這取決於正在使用的SNA版本）：

**SNA 7.1.x版到7.3.x版**

輸入命令doDiagPack

**SNA 7.4.x版**

輸入命令diagnostics start

4. 等待任務完成。
5. 任務完成後，診斷包檔案將儲存在/lancope/var/admin/diagnostics/目錄中，其名稱方案為「

diagnostic-<Device\_type>-<Device\_ID>.<YYMMDD>.<HHMM>-\* .tgz.gpg」

```
smc:/# doDiagPack
smc:/# ls -l /lancope/var/admin/diagnostics/
total 32740
-rw-r--r-- 1 root root 33522766 Feb 24 02:29 diagnostic-SMC-SMCVE-VMware-4
        -6                .20220224.0227-public.tgz.gpg
smc:/# █
```

6. 使用安全複製協定(SCP)或SSH檔案傳輸協定(SFTP)客戶端 (如WinSCP) , 將生成的檔案從裝置複製到本地電腦或檔案伺服器。診斷包位於/lancope/var/admin/diagnostics/目錄。

註意：值得一提的是，SNA 7.4.0版引入了一項新功能，允許從SystemConfig選單生成診斷包 (使用root credentials > Enter **SystemConfig** > Navigate to Recovery > Diagnostics Pack的CLI登入)。

有關此方法的詳細資訊，請參閱[安全網路分析系統配置指南7.4.x](#)。

## 疑難排解

本節提供的資訊可用於對組態進行疑難排解。

有時建立診斷包會失敗。最常見的症狀是收到錯誤資訊「There was an error creating the diagnostics pack (建立診斷包時出錯)」。按一下**Create Diagnostics Pack** 按鈕後，沒有檔案可用。



要更正此行為，請按照以下步驟操作：

1. 通過SSH使用root憑據登入到具有此行為的裝置。
2. 運行ls -l /lancope/var/database/dbs/hsqldb/admin/命令以驗證目錄的內容。
3. 確保backup 子目錄存在，且其使用者/組所有者為tomcat。

```
fcnf-cds:~# ls -l /lancope/var/database/dbs/hsqldb/admin/
total 20
-rw-r--r-- 1 tomcat tomcat 16 Apr 28 00:38 admin.lck
-rw-r--r-- 1 tomcat tomcat 0 Apr 27 17:20 admin.log
-rw-r--r-- 1 tomcat tomcat 84 Apr 27 17:17 admin.properties
-rw-r--r-- 1 tomcat tomcat 2995 Apr 27 17:17 admin.script
drwxr-xr-x 2 tomcat tomcat 4096 Apr 27 17:20 admin.tmp
drwxr-xr-x 2 tomcat tomcat 4096 Jun 7 2021 backup
```

如果/lancope/var/database/dbs/hsqldb/admin/路徑中不存在backup子目錄，則必須建立該子目錄並分配正確的所有權。為此，請運行以下命令：

1. mkdir /lancope/var/database/dbs/hsqldb/admin/backup
2. chown tomcat:tomcat /lancope/var/database/dbs/hsqldb/admin/backup
4. 運行ls -l /lancope/var/admin/命令以驗證目錄的內容。
5. 確保backups和diagnostics子目錄存在，並且其使用者/組所有者為root。

```
fcnf-cds:~# ll /lancope/var/admin/
total 80
drwxrwxr-x 2 root root 4096 Apr 27 06:25 backups
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Apr 7 21:39 cds
-rw-r--r-- 1 root root 0 Apr 6 22:10 clustered database
drwxrwxr-x 2 root root 4096 Sep 7 2021 diagnostics
-rw-r--r-- 1 root root 40 Apr 27 17:18 hwserial
-rw-r--r-- 1 root root 8 Apr 27 17:18 meminfo
-rw-r--r-- 1 root root 69 Apr 27 17:18 model
-rw-r--r-- 1 root root 23 Apr 27 17:18 platform
drwxr-xr-x 3 root root 4096 Sep 15 2021 plugins
-rw-rw-rw- 1 root root 2 Apr 27 18:13 previous_engine_startup_mode
-rw-r--r-- 1 root root 47 Apr 27 17:18 serial
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Apr 7 21:22 ssh
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Apr 8 02:51 system.d
-rw-rw---- 1 root swadmin 12756 Apr 8 02:56 system.xml
drwxrwxrwx 2 root root 4096 Apr 28 00:25 tmp
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Sep 7 2021 update
drwxrwxr-x 4 root tomcat 4096 Apr 8 02:49 upgrade
-rw-r--r-- 1 root root 36 Apr 27 17:18 uuid
```

如果/lancope/var/admin/path中不存在上述其中一個子目錄，則必須建立這些子目錄並分配正確的所有權。為此，請運行以下命令：

1. mkdir /lancope/var/admin/backups
2. mkdir /lancope/var/admin/diagnostics

驗證此操作後，請嘗試再次生成SNA裝置的診斷包。

## 相關資訊

- 如需其他協助，請聯絡思科技術協助中心(TAC)。需要有效的支援合約：[思科全球支援聯絡人](#)。
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)