

修復Threat Grid裝置初始設定問題

目錄

[簡介](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[輸出日誌](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹解決阻止完成Threat Grid裝置的初始設定過程的錯誤的過程。

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Threat Grid裝置命令列
- Threat Grid裝置GUI

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- TG-M5-K9
- 2020.04.20210327T023915.srchash.cd88b2c098bc.rel

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

如果您在首次啟動裝置後未更改管理員密碼，您會發現無法完成設定過程。這是因為首次啟動裝置時，您必須先更改初始管理員密碼，然後才能繼續配置，因為初始管理員密碼是在預裝的Threat Grid裝置安裝過程中隨機生成的，並且以純文字檔案形式顯示在管理UI中。

問題

此特定輸出行有問題：`/tmp/go_templates.oOllCo/dest!/post-run/00-setup-database`：第35行：`/data/config/postgres/face-admin-initial-pwhash`：沒有此類檔案或目錄。

輸出日誌

從通過支援會話的日誌中，您將在底行看到以下錯誤消息：

```
[CISCO SYSTEMS INTERNATIONAL BV] [root@QWE240123P5 5EFGA8Q1-FD34-67B3-B162-C238E9A2E932.clj]# tail stdout
>f+++++++ data/postgresql/pg_hba.conf === Running late script from 60-appliance-config.gomplate.d: 00-setup-database
systemctl start tg-database Waiting for tg-database to be ready... Checking that database server authentication is configured...
systemctl start postgres-password-enforcement.service Running database schema creation...
/tmp/go_templates.o0IICo/dest/!post-run/00-setup-database: line 35: /data/config/postgres/face-admin-initial-pwhash: No such file or directory
```

解決方案

要解決此問題，請執行以下步驟：

步驟1.從Threat Grid裝置管理UI。導航至>配置>更改密碼

步驟2.更改OpAdmin的密碼

步驟3.完成嚮導安裝過程。

相關資訊

[更改管理員密碼](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。