

監控並恢復FMC/FTD的就緒性檢查或升級

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[1. 監控就緒性檢查狀態](#)

[2. 監控升級狀態](#)

[3. 如果失敗，則恢復準備情況檢查](#)

[4. 發生故障時繼續升級](#)

簡介

本檔案介紹如何監控及恢復FMC/FTD的準備程度檢查或升級

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下產品：

- Firepower Management Center (FMC)
- Firepower Threat Defense (FTD)
- Linux

採用元件

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

1. 監控就緒性檢查狀態

從FMC向FMC或受管裝置啟動就緒性檢查後，我們可以透過CLI（而不是使用FMC GUI）驗證檢查狀態。此外，如果就緒性檢查失敗，我們可以在專家模式下透過CLI獲取相關日誌，瞭解失敗原因。

導航到專家模式，在升級到根帳戶後，可以使用這些命令。

專家

```
sudo su - (輸入密碼)
```

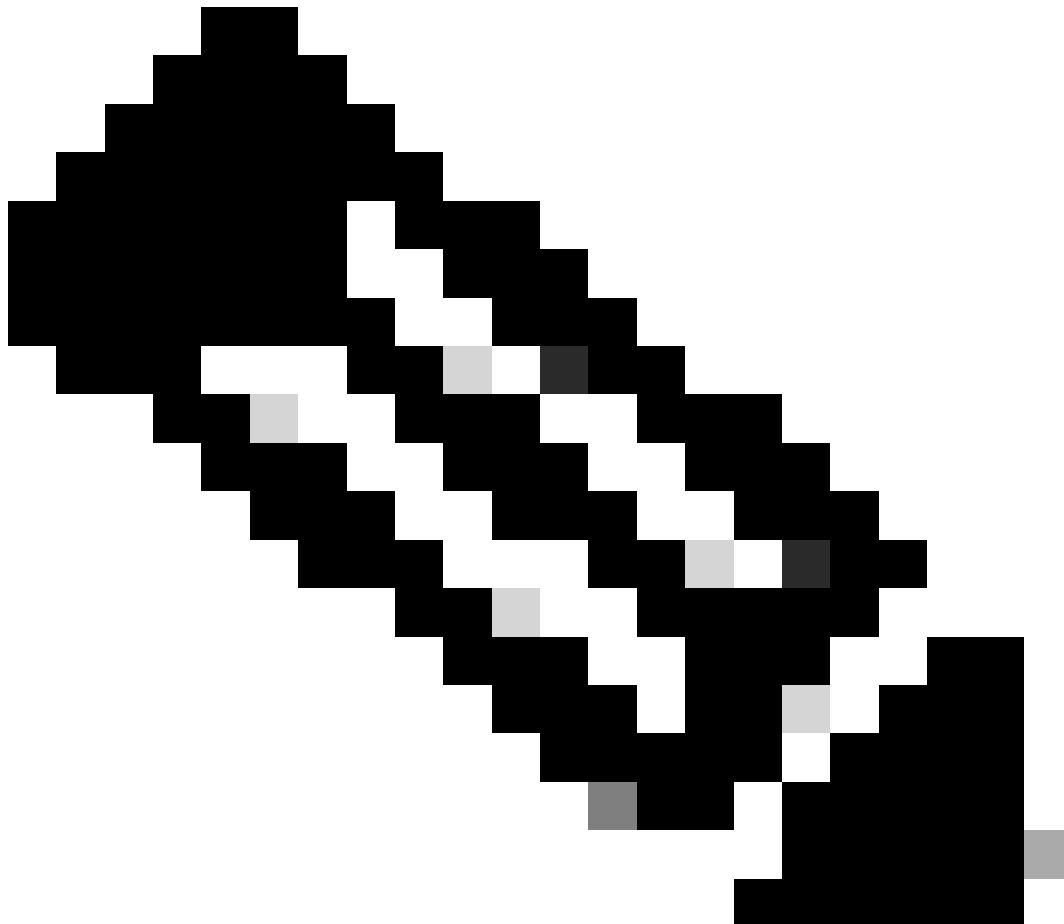
```
cd /var/log/sf
```

cd <升級檔名>

cd upgrade_readiness

tail -f main_upgrade_script.log

以下是指令輸出的範例。



注意：檢查FTD的狀態時，請使用/ngfw/var/log/sf目錄。輸出檔案顯示狀態為「成功」。

```
root@fmc:/# cd /var/log/sf
root@fmc:/var/log/sf# cd Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.2.5/
root@fmc:/var/log/sf/Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.2.5#
root@fmc:/var/log/sf/Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.2.5# cd upgrade_readiness/
root@fmc:/var/log/sf/Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.2.5/upgrade_readiness#
root@fmc:/var/log/sf/Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.2.5/upgrade_readiness# tail -f main_upgrade_script.log
[231002 08:06:49:445] SKIP 200_pre/610_lamplighter_010_artifacts_export.sh
[231002 08:06:49:519] MAIN_UPGRADE_SCRIPT_END
[231002 08:06:49:535] Readiness check completed...
[231002 08:06:49:542] Attempting to remove upgrade lock
[231002 08:06:49:543] Success, removed upgrade lock
[231002 08:06:49:545]
[231002 08:06:49:546] #####
[231002 08:06:49:547] # UPGRADE READINESS CHECK COMPLETE status : PASS #
[231002 08:06:49:548] #####
```

就緒檢查狀態

2. 監控升級狀態

從FMC向FMC或受管裝置啟動升級後，我們可以透過CLI（而不是使用FMC GUI）驗證升級狀態。此外，如果升級失敗，我們可以在專家模式下透過CLI獲取相關日誌，瞭解失敗原因。

導航到專家模式，在升級到根帳戶後，可以使用這些命令。

```
expert sudo su - (enter password)
```

```
cd /var/log/sf
```

```
cd <升級檔名>
```

```
tail -f main_upgrade_script.log
```

```
tail -f status.log
```

以下是指令輸出的範例。

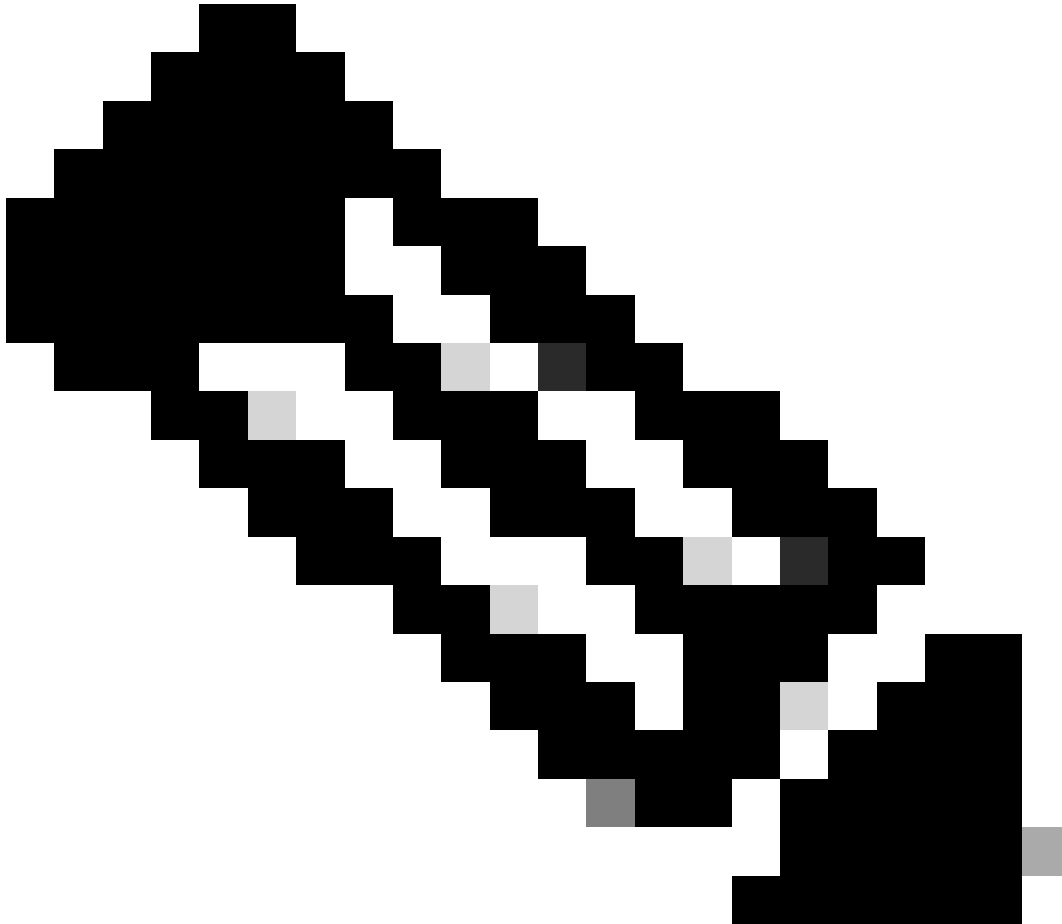
注意：檢查FTD的狀態時，請使用/ngfw/var/log/sf目錄。輸出檔案顯示狀態為「已完成」。

```
root@fmc:/var/log/sf/Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.2.5# tail -f status.log
ui:[99%] [1 mins to go for reboot] Running script 999_finish/999_y02_python2_ptn_clean.sh ...
TIMESTAMP:Mon Oct 2 08:55:15 UTC 2023 upgrade exceeded estimated time by 11 minutes
ui:[99%] [1 mins to go for reboot] Running script 999_finish/999_z_must_remain_last_finalize_boot.sh ...
ui:[100%] [1 mins to go for reboot] Running script 999_finish/999_zzz_complete_upgrade_message.sh ...
ui:[100%] [1 mins to go for reboot] Upgrade complete
ui:[100%] [1 mins to go for reboot] The system will now reboot.
ui: System will now reboot.
ui:[100%] [1 mins to go for reboot] Installation completed successfully.
ui: Upgrade has completed.
state: finished
```

升級狀態

3. 如果失敗，則恢復準備情況檢查

這是用於恢復FMC/FTD升級的命令。



注意：如果更新失敗，則僅當確定失敗的基本原因後才會恢復；否則，可能會再次發生相同的錯誤。

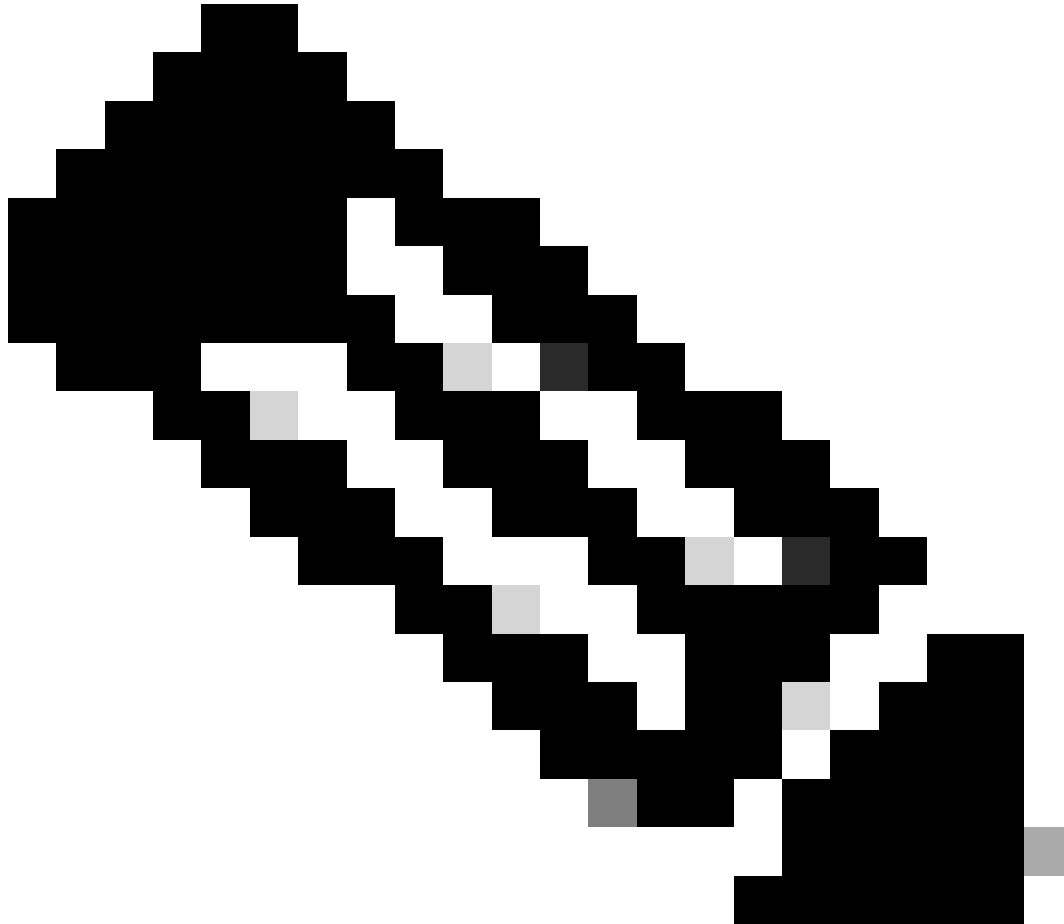
```
install_update.pl —detach —readiness-check /var/sf/update/<upgrade_file_name>
```

以下是指令輸出的範例。

```
install_update.pl —detach —readiness-check /var/sf/update/ Cisco_FTD_Upgrade-7.0.4-55.sh.REL.tar
```

4. 發生故障時繼續升級

這是用於恢復FMC/FTD升級的命令。



註：如果準備情況檢查失敗，則僅當確定失敗的基本原因後才會恢復；否則，可能會再次發生相同的錯誤。

```
install_update.pl —detach —resume /var/sf/updates/<upgrade_file_name>
```

以下是指令輸出的範例。

```
install_update.pl —detach —resume /var/sf/updates/Cisco_FTD_Upgrade-7.0.4-55.sh.REL.tar
```

透過結合使用這些方法，您可以全面瞭解如何監控就緒性檢查和升級或排除故障。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。