

# 從FMC GUI下載FTD裝置上的檔案

## 目錄

---

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[程式](#)

[將檔案移到正確的資料夾](#)

[FMC](#)

[將檔案移動到/var/common資料夾](#)

[FTD](#)

[將檔案移動到/ngfw/var/common資料夾](#)

[從FMC GUI下載檔案](#)

---

## 簡介

本檔案介紹將任何檔案從FTD和FMC裝置下載到FMC GUI的程式。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下產品：

- 安全防火牆管理中心(FMC)
- Firepower Threat Defense (FTD)

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 適用於VMware的Firepower威脅防禦7.0.4版
- 適用於VMware的安全防火牆管理中心版本7.2.2

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

進行FTD或FMC疑難排解時，有時您必須從上述裝置下載檔案（例如透過外部工具進行分析的封包擷取），或是將來自您裝置的檔案提供給Cisco TAC進行分析。待下載的檔案識別出來後，此操作

將變成兩個步驟：首先，將檔案移動到正確的位置；其次，從FMC GUI下載檔案。

## 程式

### 將檔案移到正確的資料夾

#### FMC

在此範例中，您可以從FMC GUI下載TAC要求的其他疑難排解和根本原因分析的Core檔案。

將檔案移動到/var/common資料夾

在這種情況下，Core檔案已經位於/var/common資料夾中，但是您可以分別使用cp或mv命令來移動檔案，以便複製或移動，如下圖所示。

```
<#root>
```

```
expert
```

```
sudo su
```

```
{cp | mv} /
```

```
/
```

```
/var/common/
```

```
> expert
admin@firepower:~$ sudo su
Last login: Tue Mar 28 17:18:27 UTC 2023 on pts/0
root@firepower:/Volume/home/admin# ls -ls /var/common | grep -i core
11572 -rw----- 1 root root 11847876 Mar 28 17:17 core_1680023838_firepower_SFD
ataCorrelato_6.9451.gz
root@firepower:/Volume/home/admin#
```

## FTD

在本範例中，從FTD產生並下載show tech-support，然後從FMC GUI下載。

首先，運行show tech-support命令並重定向該命令，如下圖所示。

```
<#root>
```

```
show tech-support | redirect disk0:/show-tech.log
```

```
firepower# show tech-support | redirect disk0:/show-tech.log
firepower# dir disk0:

Directory of disk0:/

125  -rwx  1005      04:33:12 Jul 28 2021  lina_phase1.log
58   drwx  4096      20:25:40 Dec 06 2022  log
64   drwx  4096      20:27:48 Jul 13 2022  coredumpinfo
126  -rwx    0      16:53:28 Mar 01 2023  hitcnt_del_ruleid_list
127  -rwx  4234      20:15:00 Dec 06 2022  backup-config.cfg
128  -rwx  4127      20:15:00 Dec 06 2022  modified-config.cfg
57   -rwx  3402      06:12:42 Mar 11 2023  asa-cmd-server.log
60   -rwx   39      06:12:45 Mar 11 2023  snortpacketinfo.conf
61   -rwx  1794      06:13:04 Mar 11 2023  dpdk.log
129  drwx  4096      16:38:58 Feb 16 2023  cd-delta
136  -rwx 282826     17:06:01 Mar 28 2023  show-tech.log
```

將檔案移動到/ngfw/var/common資料夾

在這種情況下，當您將檔案儲存在disk0上時，您需要將其從/mnt/disk0移到/ngfw/var/common，如下圖所示。

```
<#root>
```

```
expert
```

```
sudo su
```

```
cd /mnt/disk0
```

```
{cp | mv} /
```

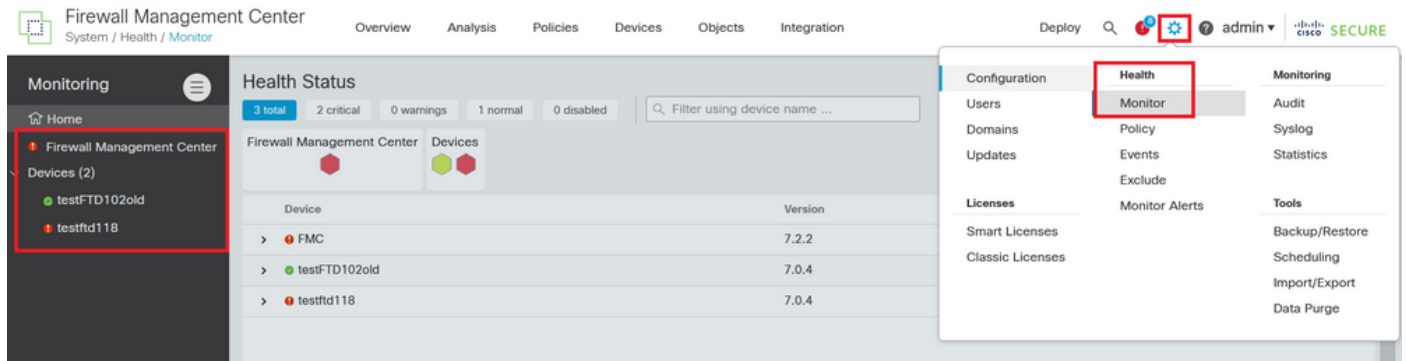
```
/
```

```
/ngfw/var/common/
```

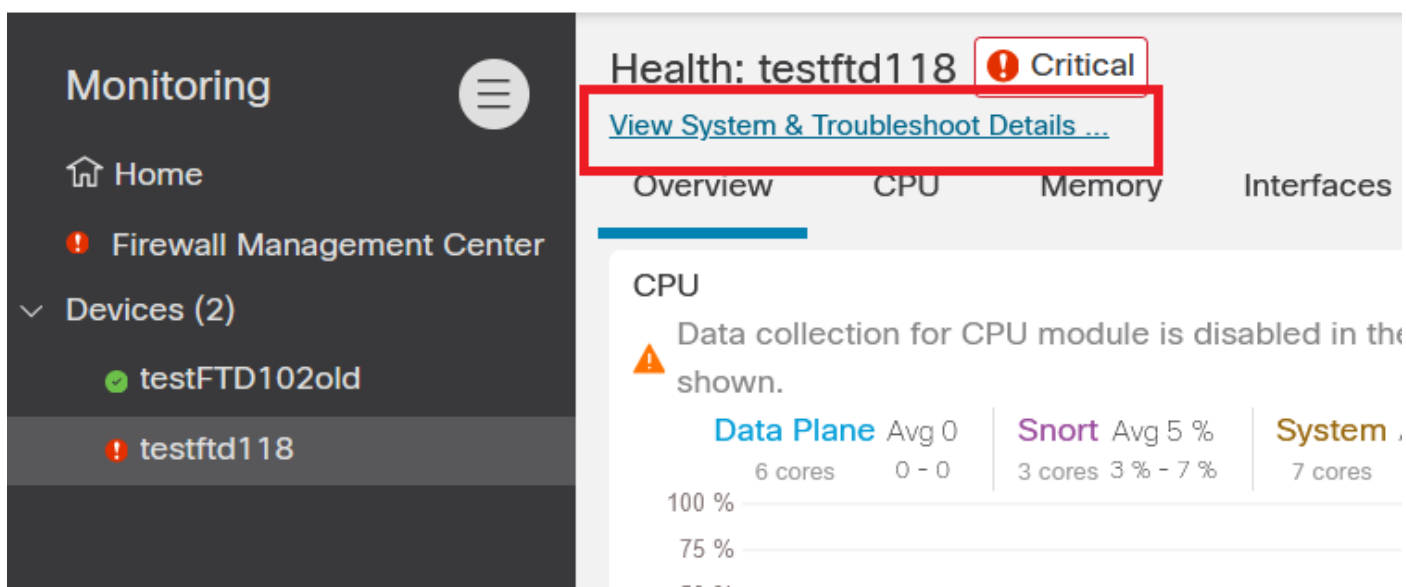
```
> expert
sudadmin@firepower:~$ sudo su
Password:
root@firepower:/home/admin# cd /mnt/disk0
root@firepower:/mnt/disk0# ls -ls
total 328
  4 -rwxr-xr-x 1 root root    3402 Mar 11 06:12 asa-cmd-server.log
  8 -rwxr-xr-x 1 root root    4234 Dec  6 20:15 backup-config.cfg
  4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Feb 16 16:38 cd-delta
  4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Jul 13  2022 coredumpinfo
  4 drwxr-xr-x 4 root root    4096 Jul 13  2022 csco_config
  4 -rwxr-xr-x 1 root root    1794 Mar 11 06:13 dpdk.log
  0 -rwxr-xr-x 1 root root      0 Mar  1 16:53 hitcnt_del_ruleid_list
  4 -rwxr-xr-x 1 root root    1005 Jul 28  2021 lina_phase1.log
  4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Dec  6 20:25 log
  8 -rwxr-xr-x 1 root root    4127 Dec  6 20:15 modified-config.cfg
280 -rwxr-xr-x 1 root root 282826 Mar 28 17:06 show-tech.log
  4 -rwxr-xr-x 1 root root      39 Mar 11 06:12 snortpacketinfo.conf
root@firepower:/mnt/disk0#
root@firepower:/mnt/disk0# cp show-tech.log /ngfw/var/common
root@firepower:/mnt/disk0# ls -ls /ngfw/var/common/ | grep -i show
280 -rwxr-xr-x 1 root root 282826 Mar 28 17:20 show-tech.log
```

從FMC GUI下載檔案

在FMC GUI上，前往System > Health > Monitor，並選擇要從中下載檔案的裝置，如下圖所示。



選擇View System and Troubleshoot Details ...選項，該選項將展開Advanced Troubleshooting選項，如下圖所示。



選擇Advanced Troubleshooting選項，如下圖所示。



您在「File Download」索引標籤上，輸入您要下載的檔案的名稱，然後選擇Download，如下圖所示。

Device  
testftd118

File  
Enter the name of the file to download from /ngfw/var/common/

[Back](#) [Download](#)

檔案下載從FMC GUI開始。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。