

從安全終端控制檯簡化TAC案例建立

目錄

簡介

本文檔介紹安全終端增強功能，該增強功能有助於簡化使用安全終端控制檯建立TAC案例的整個過程。

必要條件

開始此程式之前，請確認您的Cisco.com帳戶已連結到Cisco TAC支援合約。

請參閱以下文檔：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/licensing/common-licensing-issues/how-to/lic217003-how-to-add-a-cisco-service-contract-acce.html>

範圍

此流程僅適用於已購買安全終端TAC支援合約的安全終端客戶和合作夥伴。此流程不適用於安全終端MSSP客戶、MSP客戶和多組織客戶。

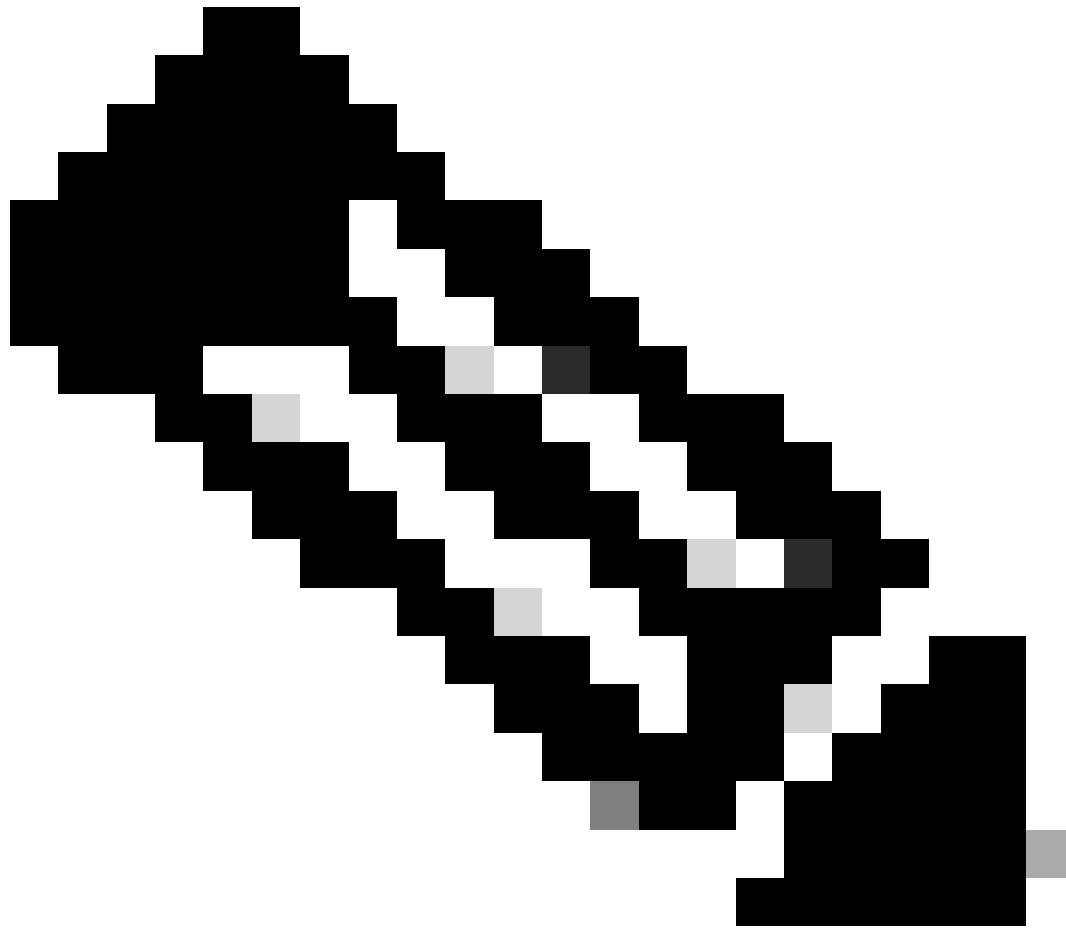
程序

在您將Cisco.com帳戶繫結到思科TAC支援合約後，請按照步驟將支援合約ID連結到安全終端控制檯。

1. 登入到Secure Endpoint Console
2. 按一下Admin，然後選擇Organization Settings
3. 按一下組織設定旁邊的編輯
4. 將出現一個對話方塊螢幕，您需要在Service Contract ID欄位下增加您的Cisco TAC支援合約ID。
5. 按一下更新。

這會將此更改應用於您的安全終端控制檯配置，並且現在將TAC支援合約ID連結到安全終端控制檯。

一旦您將Cisco TAC支援合約連結到安全終端控制檯，您就可以使用此功能快速提交思科TAC支援請求（如果您正在尋找TAC支援）。

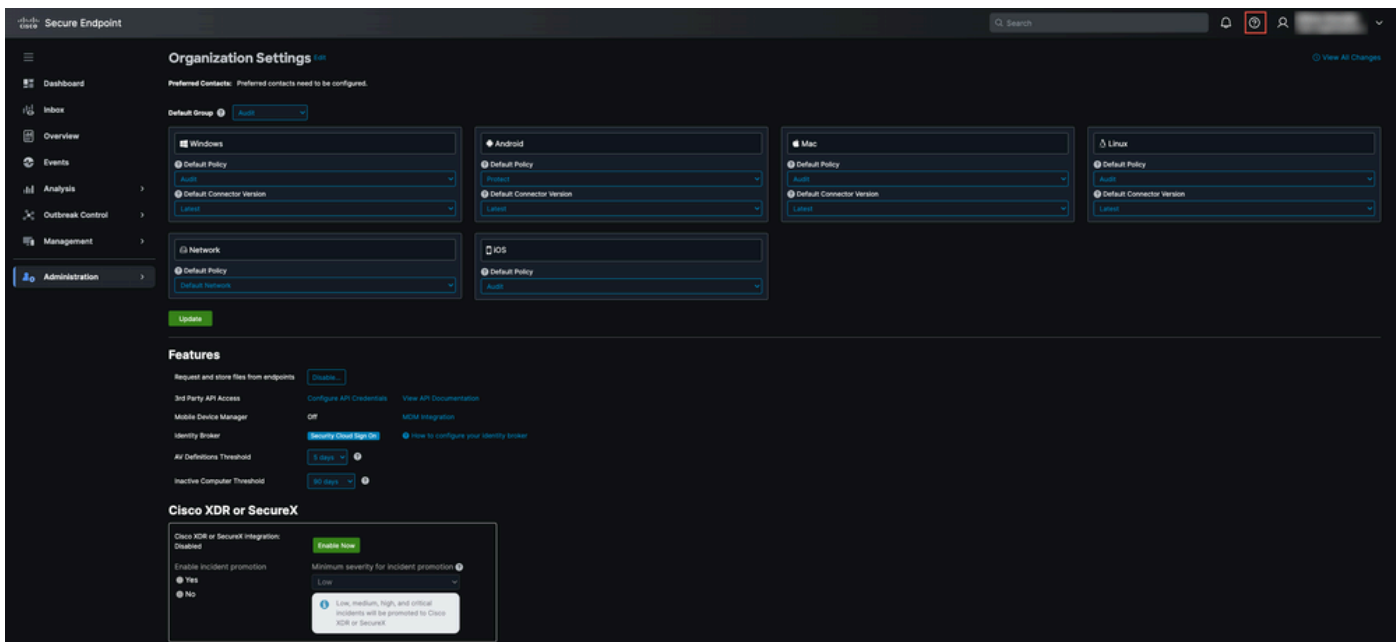


注意：為確保此功能正常工作，必須確保安全終端控制檯上的登入使用者正確對映到TAC支援合約。

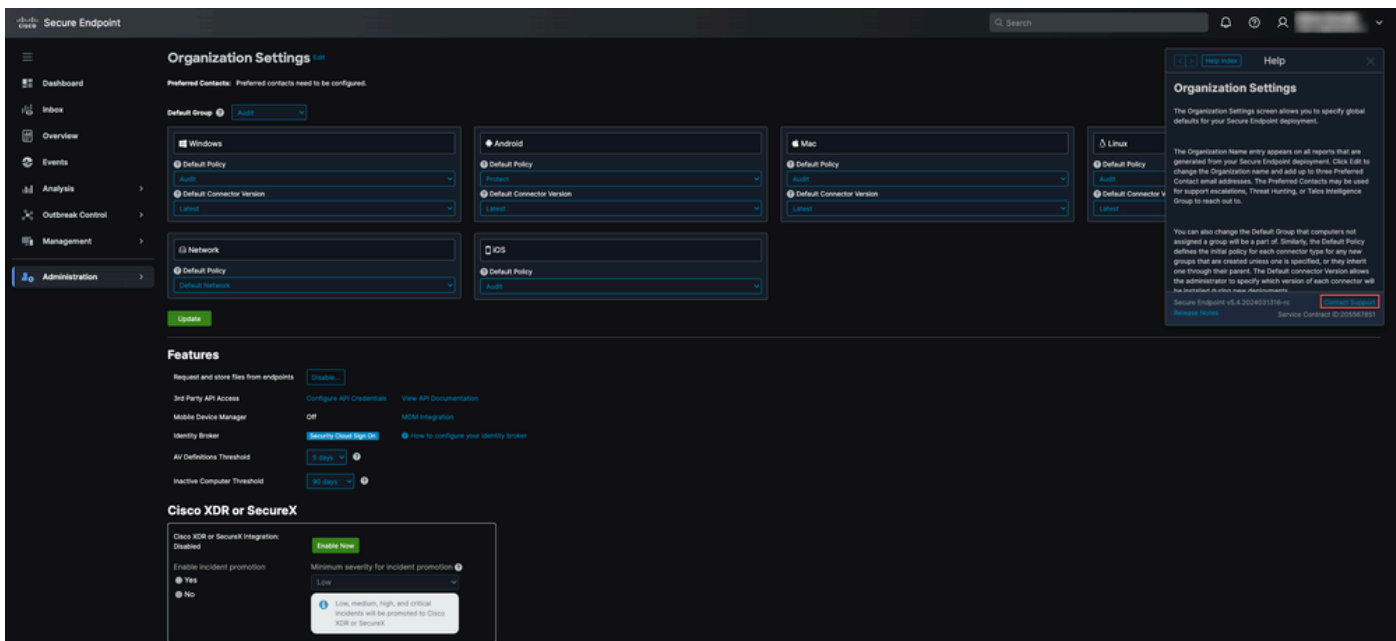
提交TAC案例

TAC案例可透過以下過程直接從安全終端控制檯提交：

1. 按一下說明圖示



2. 然後，您可以點選聯絡支援



3. 然後，此操作會將您重定向到支援案例管理器，並且會自動使用上一步中的TAC服務合約ID預填充權利檢查。我們還會預先填寫「技術」欄位，以便您輕鬆使用。

Support Case Manager

Open a new support case for

OPEN NEW CASE
Products & Services

Need help with your case?

Want to learn about a fast, secure way to share network access and log files with TAC? RADIGI is here! Don't show this message again.

1 Check Entitlement 2 Describe Problem 3 Review & Submit

Entitlement Details:

Product Name	Product Description	Site Name	Site Address	Service Agreement Number	Service Level
	Cisco Secure Endpoint Cloud subscription				

Severity Critical Impact (S1) High Impact (S2) Moderate Impact (S3) Ask a Question / Warranty (S4)

Loss of Service Extended loss of 15 seconds or more

Title

6740 characters

Description

672000 characters

Note: Files can be uploaded after case is created.

Technology

OR

Security - Network Firewalls and Intrusion Prevention Systems > Cisco Secure Endpoint (AMP for Endpoints)

4. 然後，您可以針對需要幫助的問題提交詳細資訊，並提交TAC案例以供Cisco TAC支援團隊幫助您解決。

如果您需要任何緊急協助，您還可以參閱Cisco全球支援聯絡人

: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。