

在非MDM託管Mac上的macOS 13 Ventura升級後，安全終結點Mac聯結器失去完全磁碟訪問許可權

目錄

[簡介](#)

[問題描述](#)

[受影響的安全終端Mac聯結器版本](#)

[受影響的macOS版本：](#)

[注意：此問題已在macOS Ventura 13.1中修復。](#)

[MDM配置檔案](#)

[解析](#)

[選項1：升級到macOS Ventura 13.1](#)

[選項2：手動刪除FDA for Secure Endpoint System Monitor](#)

[選項3：使用tccutil命令禁用安全終端系統監視器的FDA](#)

簡介

本文檔介紹有關在macOS Ventura 13.0上未管理MDM的安全終端Mac聯結器重新獲得全磁碟訪問(FDA)的指導。

問題描述

在非MDM管理的系統上，升級到macOS 13 Ventura 13.0後，安全終端Mac聯結器在降級模式下運行。

儘管以前授予過「全磁碟訪問」許可權，但並未保留；事實上，該許可權似乎在「隱私和安全系統設定」使用者介面中已啟用，但系統擴展實際上沒有授予的許可權。

受影響的安全終端Mac聯結器版本

安全終端Mac聯結器1.14或更高版本

受影響的macOS版本：

macOS 13.0 - Ventura

[注意：此問題已在macOS Ventura 13.1中修復。](#)

MDM配置檔案

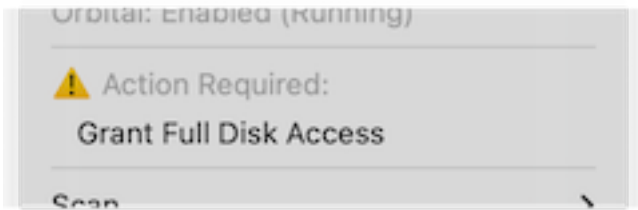
此問題不會影響通過MDM授予安全終結點聯結器完全磁碟訪問許可權的MDM託管電腦。

解析

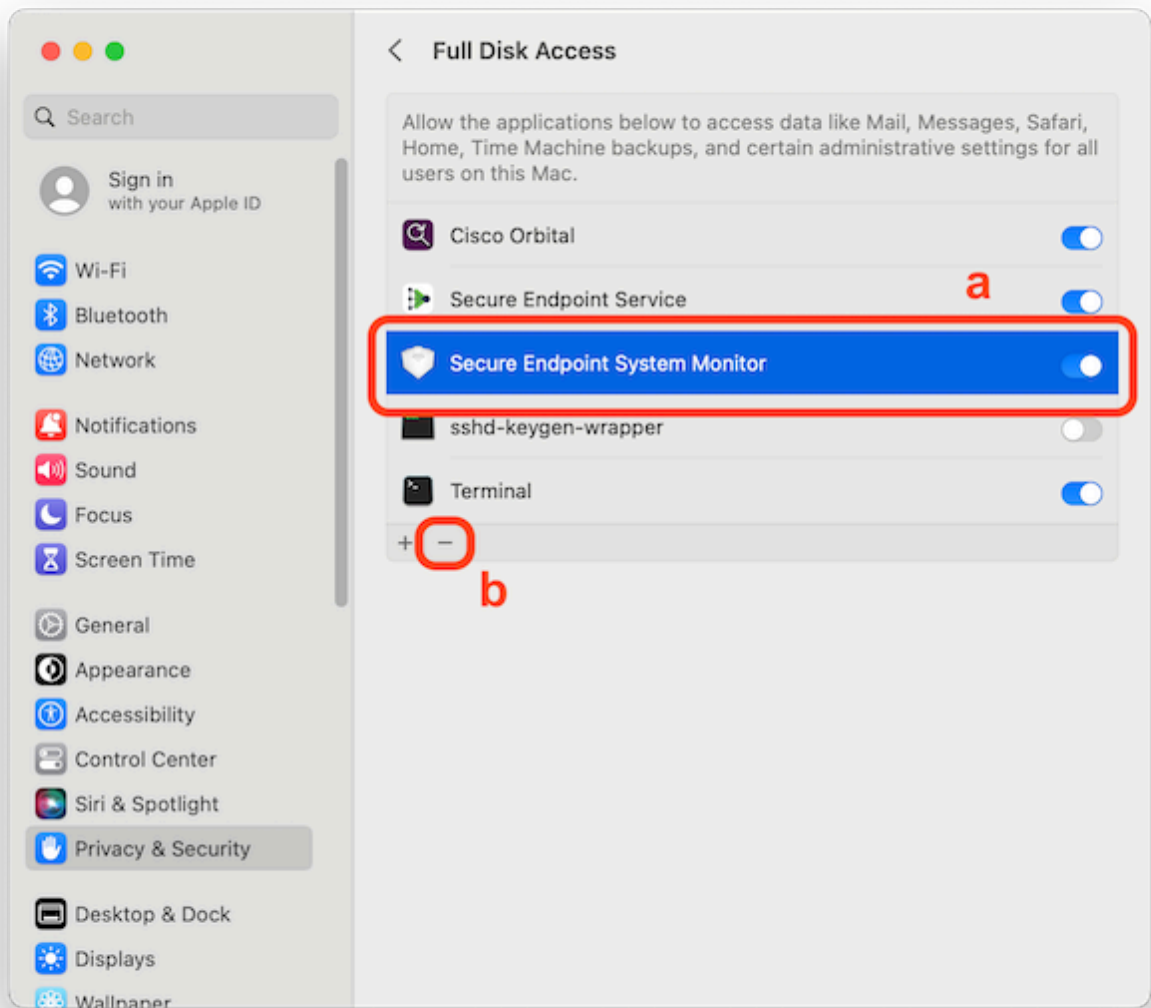
選項1：升級到macOS Ventura 13.1

此問題在macOS Ventura 13.1中已解決。如果在macOS Ventura 13.0上，安全終端Mac聯結器處於降級模式，則升級到macOS Ventura 13.1可解決此問題，無需執行任何進一步的操作。

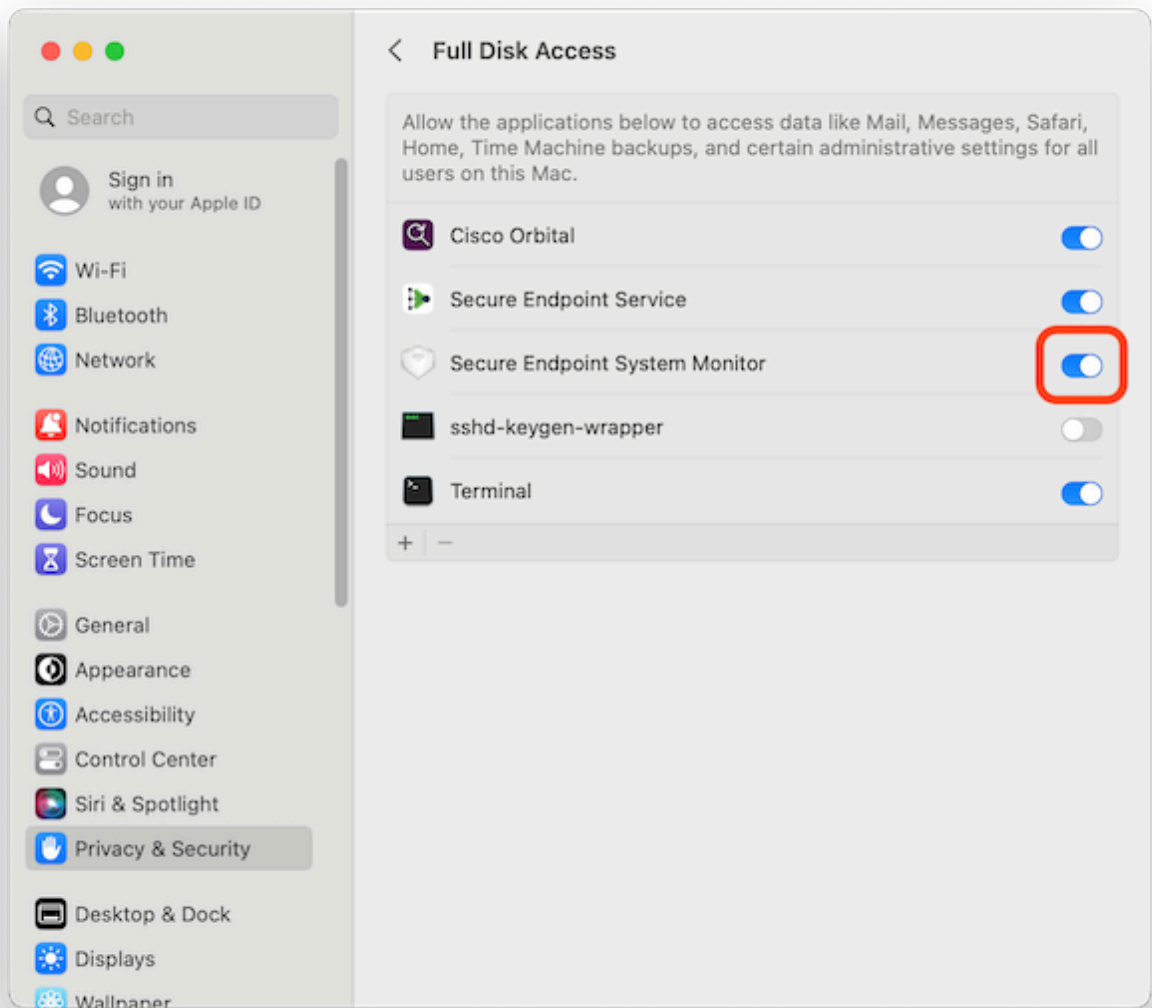
選項2：手動刪除FDA for Secure Endpoint System Monitor



1. 在「安全端點」選單中，按一下**Grant Full Disk Access**警告，以在「System Settings」中開啟「Full Disk Access」頁面。或者，在Privacy & Security下的System Settings中手動導航到Full Disk Access頁面。



2. 刪除Secure Endpoint System Monitor捆綁包。為此，請執行以下操作： a)按一下安全端點系統監視器將其選中 b)按一下減號，並在出現提示時輸入管理員密碼 **僅刪除Secure Endpoint System Monitor捆綁包。請勿刪除Secure Endpoint Service捆綁包。**
3. 等待聯結器自動將Secure Endpoint System Monitor新增回「全磁碟訪問」頁面（這最多需要30秒）。

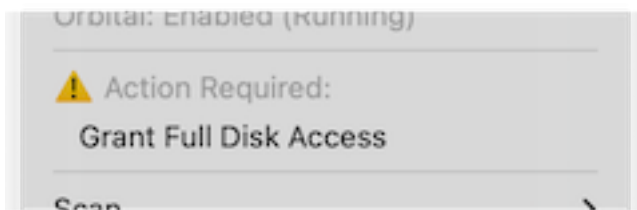


4. 按一下切換以啟用安全終端系統監視器的全磁碟訪問。

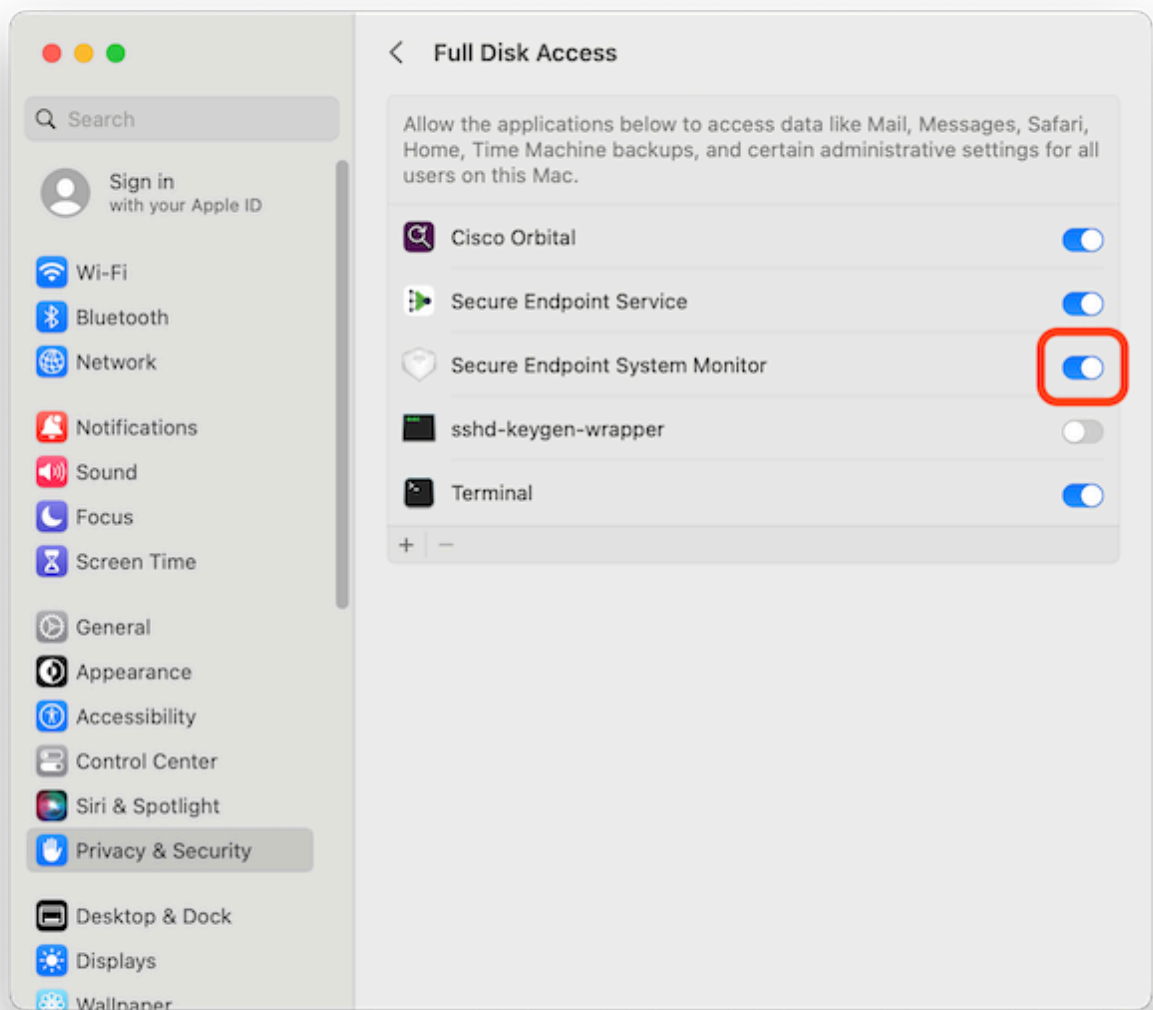
選項3：使用tccutil命令禁用安全終端系統監視器的FDA

1. 開啟終端機，並在系統提示時輸入以下命令和管理員密碼：

```
sudo tccutil reset SystemPolicyAllFiles com.cisco.endpoint.svc.securityextension
```



2. 在「安全端點」選單中，按一下**Grant Full Disk Access**警告，以在「System Settings」中開啟「Full Disk Access」頁面。或者，在Privacy & Security下的System Settings中手動導航到Full Disk Access頁面。



3. 按一下切換以啟用安全終端系統監視器的全磁碟訪問。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。