

解決安全客戶端完全安裝|網路安裝嚮導安裝問題

目錄

[簡介](#)

[相容性要求](#)

[VMware部署](#)

[Hyper-V部署](#)

[VirtualBox部署](#)

[發現的問題](#)

[空白完整|執行後網路安裝嚮導](#)

[「完全|網路安裝嚮導」無法開啟](#)

[因應措施](#)

簡介

本文檔介紹了一些有關新的「完全|網路安裝嚮導」的已知問題，該嚮導可幫助安裝/升級Secure Client。

OpenGL驅動程式用於此嚮導，OpenGL驅動程式支援在這些虛擬/物理端點上執行時可能會遇到一些特定問題：

- vSphere ESXi
- MacOS上的VirtualBox虛擬機器
- Windows上的Hyper-V虛擬機器

相容性要求

VMware部署

強烈建議您在部署中運行最新的VMware Tools版本。有關詳細資訊，請參閱VMware網站上的[VMware Tools 12.0.6 Release Notes](#)。

Hyper-V部署

要在Hyper-V VM上使用「完整|網路安裝嚮導」，硬體需要支援「與RemoteFX相容的GPU」。有關詳細資訊，請參閱[在Microsoft網站上使用RemoteFX vGPU部署圖形裝置](#)。

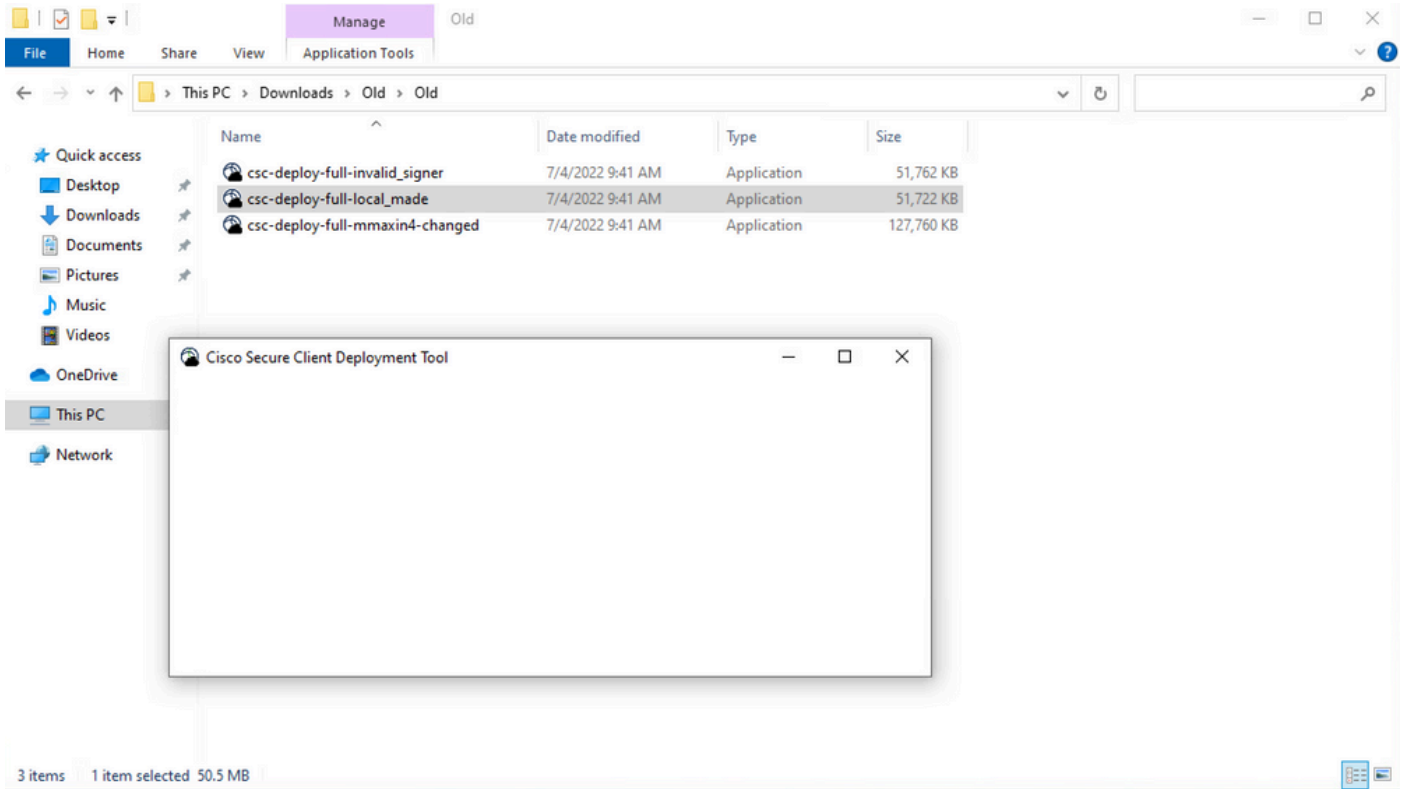
VirtualBox部署

建議為部署在VirtualBox上的VM啟用「啟用3D加速」。有關詳細資訊，請參閱Oracle網站上的[Oracle® VM VirtualBox User Manual for Release 6.0的硬體加速圖形部分](#)。

發現的問題

空白完整|執行後網路安裝嚮導

在某些情況下，執行後可能會出現空白的「完全|網路安裝嚮導」螢幕：



解決方案：請檢視「相容性要求」部分，並確保滿足部署要求。

「完全|網路安裝嚮導」無法開啟

在某些情況下，嚮導可能無法啟動。以下是您可以遇到的錯誤：

```
Fyne error: window creation error
Cause: APIUnavailable: WGL: The driver does not appear to support OpenGL
At: /home/youpeng/secure_client/vendor/fyne.io/fyne/v2/internal/driver/glfw/driver.go:123
```

解決方案：請檢視「相容性要求」部分，並確保滿足部署要求。

因應措施

使用靜默安裝命令列開關(-q)，它繞過「完全|網路安裝嚮導」可以成功安裝安全客戶端。有關詳細資訊，請參閱[部署管理](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。