

問題/解決方案：安全終端門戶錯誤

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹思科安全終端產品中的門戶錯誤，以及如何轉換錯誤代碼並定義其值。

問題

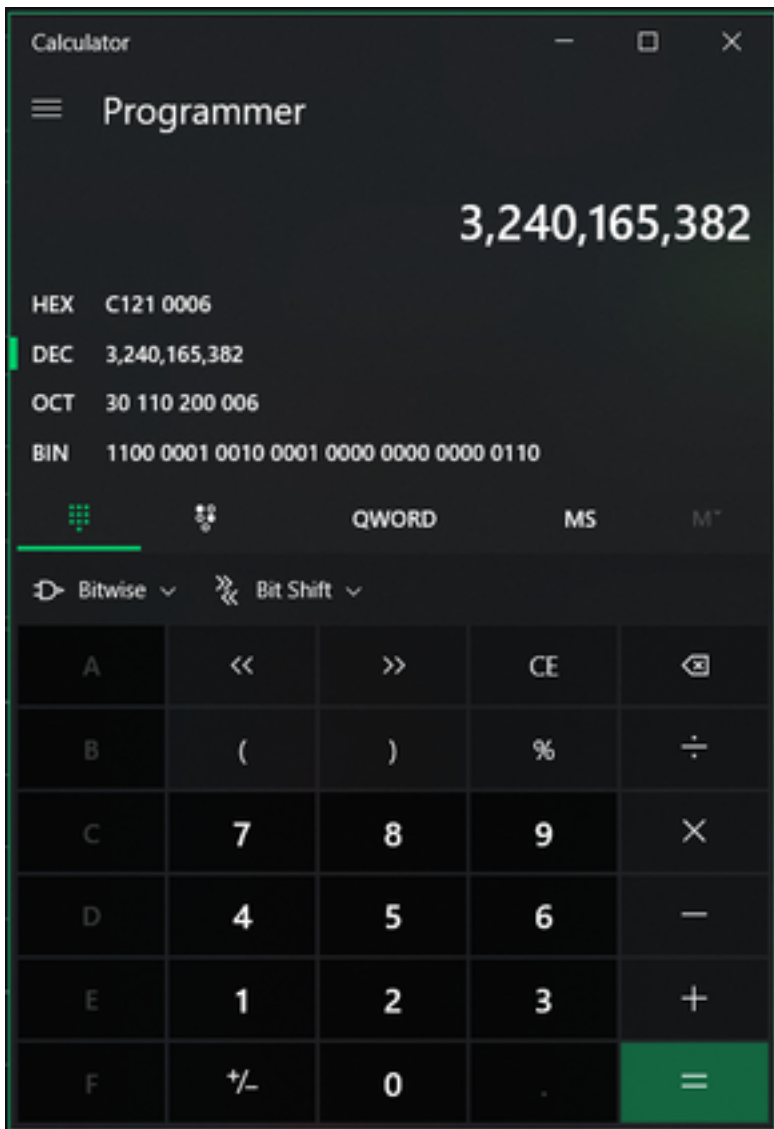
在思科安全終端門戶中，您可能會收到反映某些故障的錯誤。錯誤說明附帶錯誤代碼，如下圖所示。

Connector Info	Error Code	3240165382
Comments	Description	Download verification failed
Error Details	<input type="button" value="Run Scan"/>	

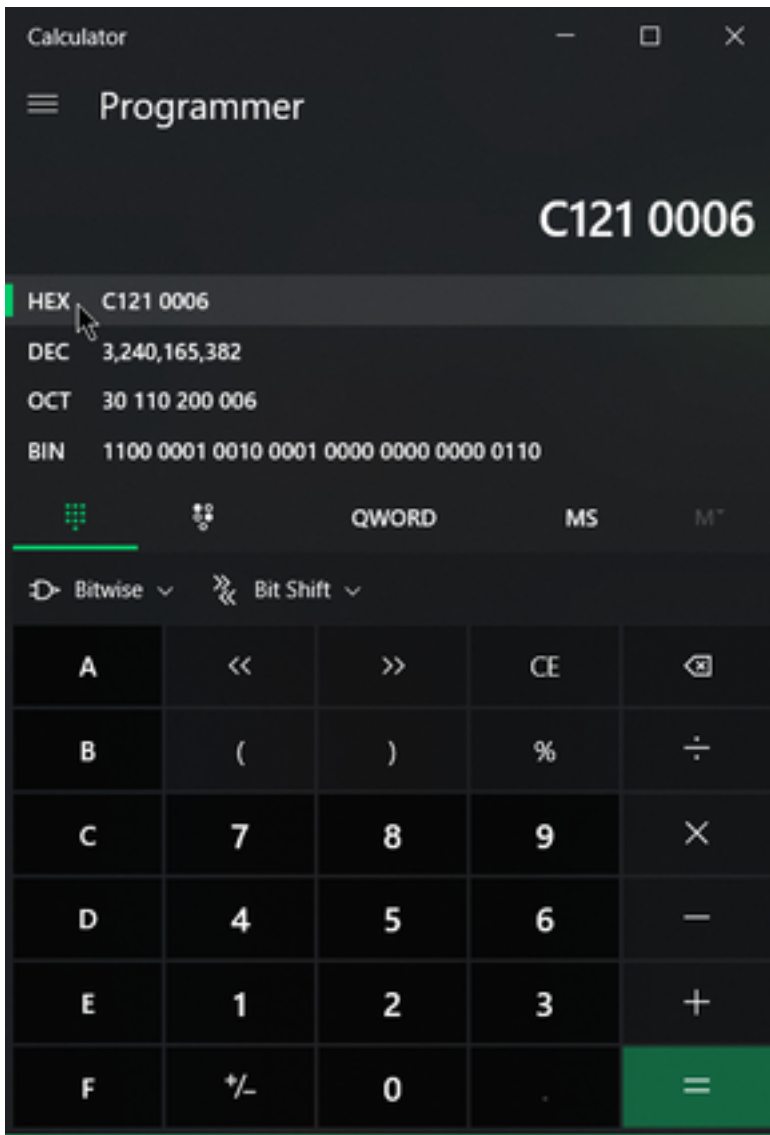
導航到事件>篩選>產品更新失敗。錯誤代碼為「3240165382」。

解決方案

如果您在Windows系統上，請尋找Run、Calc或在Linux或Mac上尋找等效項。導覽至Calc Settings>Programmer Mode，然後貼上完整的錯誤代碼（十進位制格式）。



您想將此十進位制數轉換為HEX，在程式設計師模式下為C121 0006。



這些錯誤代碼是Microsoft SMB類錯誤，以十六進位制表示。您使用此HEX並搜尋Microsoft的SMB類和代碼：https://docs.microsoft.com/en-us/openspecs/windows_protocols/ms-cifs/8f11e0f3-d545-46cc-97e6-f00569e3e1bc。

但是，將0x新增到最後數字，以便搜尋的格式為0x0006，如下圖所示。

ERRbadfid	STATUS_SMB_BAD_FID	EBADF	Invalid FID.
0x0006	0x00060001		
	STATUS_INVALID_HANDLE		
	0xC0000008		
	STATUS_OBJECT_TYPE_MISMATCH		
	0xC0000024		
	STATUS_PORT_DISCONNECTED		
	0xC0000037		
	STATUS_INVALID_PORT_HANDLE		
	0xC0000042		
	STATUS_FILE_CLOSED		
	0xC0000128		
	STATUS_HANDLE_NOT_CLOSABLE		
	0xC0000235		

圖表中的任何NTSTATUS值都是Class **ERRDOS Class 0x01.0x006 Error Bad FID** , **Invalid Handle** , **Mismatch** , **Disconnect**。

這也是ERRSRV類別**0x02**。

0x0006

STATUS_BAD_NETWORK_NAME

ERRinvetname	STATUS_BAD_NETWORK_NAME		Invalid server name in Tree Connect.
0x0006	0xC00000CC		

這意味著端點不存在，並且主機名與Active Directory、DNS等不匹配。

NTSTATUS值
NTSTATUS值 NTSTATUS值
NTSTATUS值