

在Cisco AsyncOS 15.5.1及更高版本上恢復Vault Service for Secure Email and Web Manager(SEWM)

目錄

[簡介](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[場景1: Cisco Secure Email and Web Manager\(SEWM\) Vault未初始化，加密被禁用。](#)

[場景2：思科安全電子郵件和網路管理器\(SEWM\)保管庫未初始化，並且已啟用加密](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔提供在Cisco Secure Email和Web管理器上恢復Vault服務的說明。

需求

思科建議您瞭解Async OS for Secure Email和Web Manager 15.5.1及更高版本

採用元件


本文檔中的資訊基於AsyncOS版本15.5.1及更高版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

此Techzone文章介紹在現場遇到的可能會影響Cisco AsyncOS for Secure Email and Web Manager的常見場景。本文還將指導您執行故障排除步驟以恢復功能。

Secure Email and Web Manager會生成警報，宣告為「The vault is down，some services may not work correct.(保險庫已關閉，某些服務可能無法正常工作。)」或「The vault health check has failed.(儲存庫運行狀況檢查失敗。)」

 **注意：**如果裝置命令列可訪問，請使用adminaccessconfig -> encryptconfig CLI命令確定是否啟用了加密。電子倉庫故障警報也包含此資訊。

場景1: Cisco Secure Email and Web Manager(SEWM)Vault未初始化，加密被禁用。

1. 使用以下憑證通過直接SSH連線登入到Secure Email and Web Manager:

使用者名稱：enablediag

密碼：admin使用者的密碼

成功驗證後，將顯示enablediag選單。

```
AsyncOS 15.5 for Cisco M100V build 162
Welcome to the Cisco M100V Secure Email and Web Manager


Available Commands:
help -- View this text.
quit -- Log out.
service -- Enable or disable access to the service system.
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
print -- Print status of the diagnostic network interface.
recovervault -- Recover vault, it will only restore the encrypted variables to factory values, will not touch anything related to configurations if encryption is disabled.
resetappliance -- Reset appliance reverts the appliance to chosen build with factory default settings with default IP. No network configuration would be preserved.
reboot -- Reboot the appliance.
```

2. 在選單中，輸入命令recovervault。使用「Y」確認並按Enter鍵。


```
Are you sure you want to recover vault? [N]> Y
Encryption is enabled [1]>
Encryption is not enabled [2]>
```

3. 如果禁用加密，請輸入2以執行VaultRecovery進程。可能需要幾秒鐘才能完成。

4. 完成該過程後，使用管理員使用者憑據登入Secure Email and Web Manager，然後重新啟動裝置。監控裝置數小時for any警報。

 注意:如果您在任何時候都需要協助，或者您提供的步驟無法解決問題，請聯絡思科技術協助中心(TAC)。

場景2：思科安全電子郵件和網路管理器(SEWM)保管庫未初始化，並且已啟用加密

 註：對於裝置運行的AsyncOS 15.0遇到啟用加密的Vault錯誤，Secure Email and Web Manager的圖形使用者介面(GUI)或命令列介面(CLI)可能無法訪問。如果發生這種情況，請使用帶有enablediag使用者的串列控制檯訪問Secure Email和Web Manager，並與TAC聯絡以瞭解服務訪問詳細資訊。

如果可通過CLI訪問裝置，請執行以下步驟：

1.使用以下憑證通過直接SSH連線登入到Secure Email and Web Manager:


使用者名稱：enablediag

密碼：admin使用者的密碼

成功驗證後，將顯示enablediag選單。

```
AsyncOS 15.5 for Cisco M100V build 162
Welcome to the Cisco M100V Secure Email and Web Manager

Available Commands:
help -- View this text.
quit -- Log out.
service -- Enable or disable access to the service system.
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
print -- Print status of the diagnostic network interface.
recovervault -- Recover vault, it will only restore the encrypted variables to factory values, will not touch anything related to configurations if encryption is disabled.
resetappliance -- Reset appliance reverts the appliance to chosen build with factory default settings with default IP. No network configuration would be preserved.
reboot -- Reboot the appliance.
```

 注意:確保您擁有裝置已儲存配置的副本，該配置帶有可用的加密密碼，可以載入回裝置。在啟用了加密的系統上使用vault recovery命令可將加密的變數重置為其預設出廠值，並需要重新配置。


2.在選單中，輸入命令recovervault。使用「Y」確認，然後按Enter鍵。

```
Are you sure you want to recover vault? [N]> Y
Encryption is enabled [1]>
Encryption is not enabled [2]>
```

3.如果禁用加密，請輸入1以執行VaultRecovery進程。可能需要幾秒鐘才能完成。

4.在過程完成後，使用管理員使用者憑據登入Secure Email and Web Manager，然後重新啟動設備。監控電子郵件和Web Manager數小時forany警報。

5.載入裝置已儲存配置的副本以還原加密的變數。

 注意:如果您在任何時候都需要協助，或者您提供的步驟無法解決問題，請聯絡思科技術協助中心(TAC)。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)
- [Cisco Secure Email and Web Manager — 最終使用手冊](#)
- [Cisco Secure Email and Web Manager — 發行說明](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。