

排除安全訪問錯誤"；登入被拒絕。您的環境不符合管理員定義的訪問條件(&Q);

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

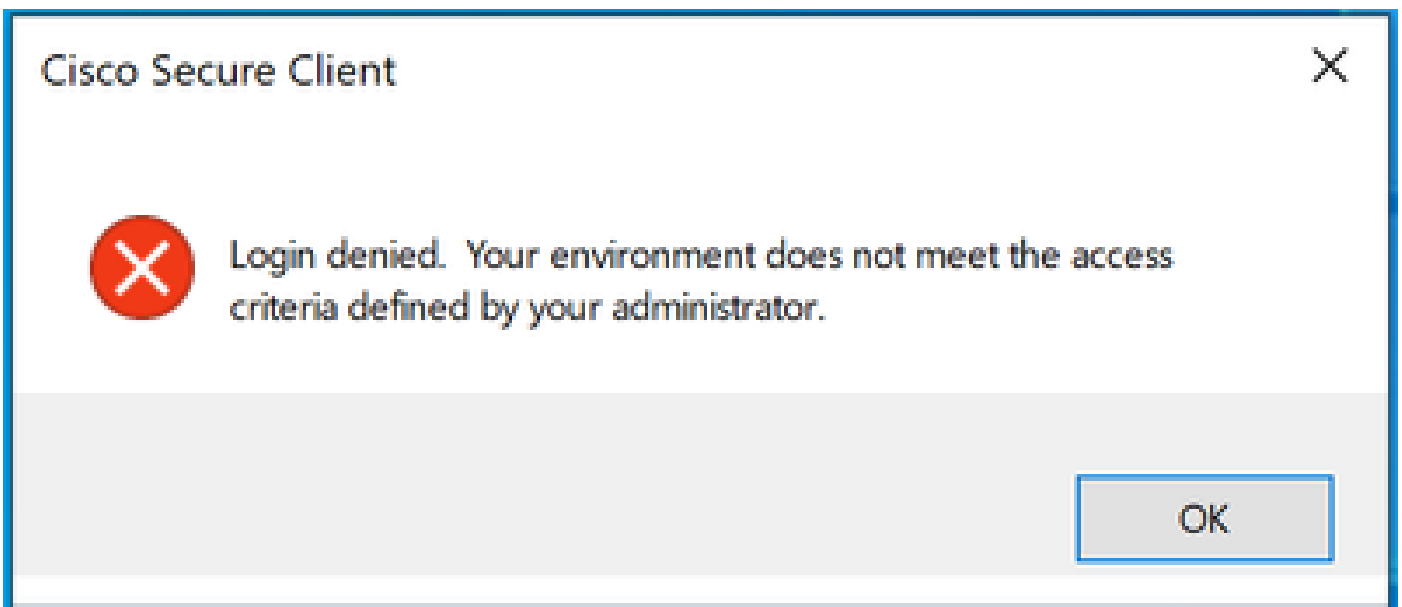
簡介

本檔案介紹一種解決「Login denied」錯誤的方法。您的環境不符合管理員「」定義的訪問條件。

問題

當使用者嘗試使用RA-VPN (遠端訪問VPN) 連線到安全訪問頭端時，該錯誤會顯示在思科安全客戶端通知彈出視窗中：

登入被拒絕。您的環境不符合管理員定義的訪問條件



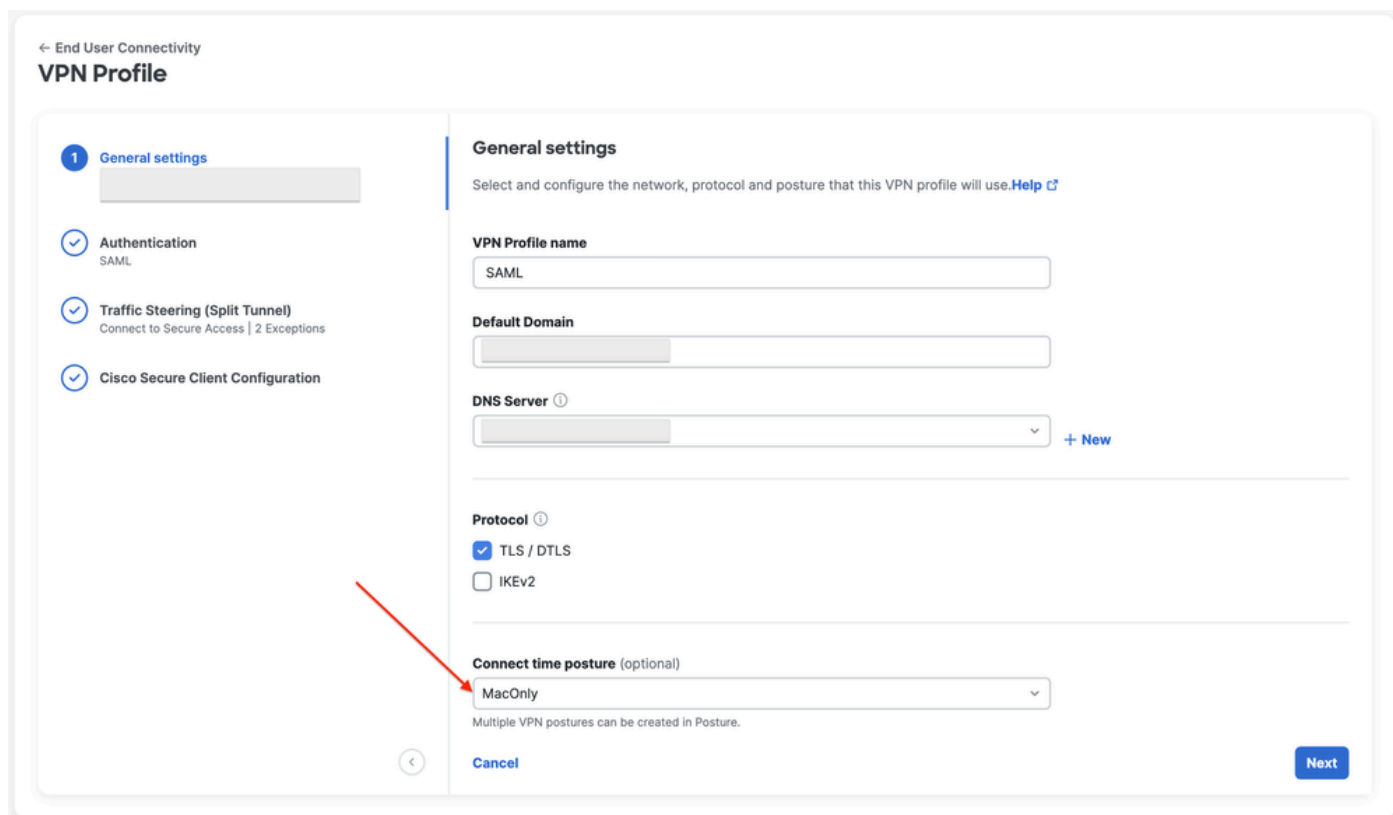
Cisco Secure Client錯誤

此錯誤的原因在於終端客戶端PC不符合安全訪問控制面板中定義的VPN安全狀態條件。如果過去可以從同一PC連線到安全訪問頭端，則某些狀態條件可能會隨著時間的推移而變化。例如，防病毒軟體已禁用，或者指定的進程不再在系統上運行。

解決方案

要修復此連線錯誤，請確保PC符合在Secure Access Dashboard的VPN配置檔案下定義的連線時間狀態配置檔案。

1.在VPN配置檔案配置中找到VPN終端安全評估配置檔名稱：



← End User Connectivity

VPN Profile

- 1 General settings
- Authentication
SAML
- Traffic Steering (Split Tunnel)
Connect to Secure Access | 2 Exceptions
- Cisco Secure Client Configuration

General settings

Select and configure the network, protocol and posture that this VPN profile will use. [Help](#)

VPN Profile name
SAML

Default Domain
[Redacted]

DNS Server ⓘ
[Redacted] + New

Protocol ⓘ

- TLS / DTLS
- IKEv2

Connect time posture (optional)
MacOnly

Multiple VPN postures can be created in Posture.

Cancel Next

VPN配置檔案配置

2.驗證VPN狀態配置檔案的配置：

Edit VPN Posture Profile

Specify requirements for endpoint devices to connect to the network using VPN. Each requirement is optional. Requirements can be configured in any order. Endpoints must meet all configured requirements. [Help](#)

Name *
MacOnly

- Operating System**
Mac OS X allowed
- Endpoint security agent
Not required
- Windows registry entries
Not required
- Firewall
Not required
- Disk encryption
Not required
- File
Not required
- Processes
Not required
- Certificate
Not required

Operating System

Require specific operating systems. [Help](#)

Operating system

Mac OS X

Mac OS X
Any version (default)

Cancel Save and Exit Next Restore to default

狀態配置檔案配置

3.確保您嘗試連線的PC符合所有條件。如果未能滿足任一配置條件，將導致連線失敗。在本示例中，當嘗試從Windows PC進行連線時，VPN狀態配置檔案會實施MAC OS。

要從客戶端生成完整狀態報告，您可以收集DART捆綁包並查詢名為WaDiagnose.txt的檔案。

要進一步幫助調查此錯誤，請開啟TAC案例，並附加收集的DART捆綁包。

相關資訊

- [Secure Access使用手冊](#)
- [如何從思科安全客戶端收集DART捆綁包](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。