

未定義在門戶設定中選擇的介面的IP地址

目錄

[未定義在門戶設定中選擇的介面的IP地址](#)

[ICSeverity](#)

[影響](#)

[說明](#)

[系統日誌消息](#)

[系統日誌消息示例](#)

[產品系列](#)

[Regex](#)

[建議](#)

[指令](#)

未定義在門戶設定中選擇的介面的IP地址

ICSeverity

4 — 警告

影響

門戶設定中使用的介面沒有IP地址，這將阻止使用者進入門戶。

說明

此消息表示在門戶設定中選擇的介面的IP地址在ISE節點中未定義。

系統日誌消息

15056

系統日誌消息示例

```
2021 Oct 21 01:01:01 Cisco-Test-ISE-01 CISE_Identity_Stores_Diagnostics 0000000439
1 0 2021-10-21 09:56:30.791 -05:00 0848373896 15056 ERROR Policy:
IP Address for interface selected in portal settings is undefined,
ConfigVersionId=9, Device IP Address=10.10.10.2, UserName=hegde, Protocol=Tacacs,
RequestReceivedTime=1314732689, PolicyType=ServiceSelectionPolicy,
```

產品系列

思科身分識別服務引擎

Regex

不適用

建議

建議解決方案：

1. 驗證入口中使用的介面是否具有IP地址。登入CLI，顯示運行並驗證門戶中所用介面的IP地址。
2. ISE有多個門戶 — 訪客、狀態、自帶裝置。對於訪客門戶，導航到在每個門戶中選擇的工作中心>訪客>門戶和元件>驗證介面。
3. 對於終端安全評估門戶，導航到在每個門戶中選擇的工作中心>終端安全評估>客戶端調配>驗證介面。

指令

不適用

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。