使用SAML SSO對ISE 3.1 GUI登入進行故障排除

目錄

簡介

本文檔介紹在使用SAML GUI登入的ISE 3.1中觀察到的大多數問題。通過使用SAML 2.0標準，基於SAML的管理登入向ISE新增了單一登入(SSO)功能。您可以使用任何身份提供程式(IdP)，例如Azure、Okta、PingOne、DUO網關或實施SAML 2.0的任何IdP。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

1. Cisco ISE 3.1或更高版本
2. 瞭解SAML SSO設定的基礎知識

有關配置和流程的詳細資訊，請參閱ISE 3.1管理員指南，瞭解SAML配置和通過SAML使用Azure AD的ISE管理員登入流程。

> **附註**：您必須熟悉您的身份提供程式服務，並確保它已啟動並正在運行。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

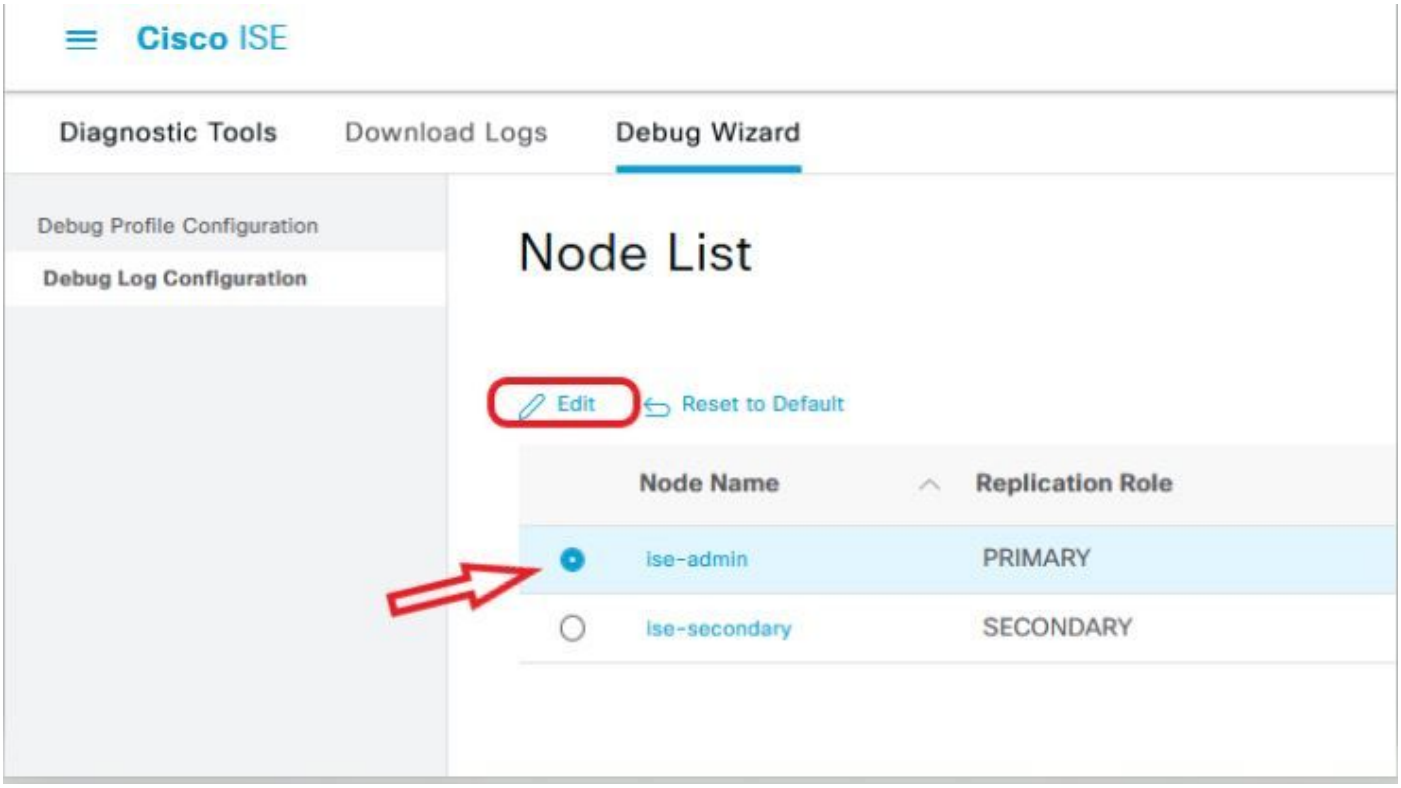
- ISE版本3.1

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

啟用調試

要開始故障排除，必須首先啟用下面所述的調試。

導航到**操作>故障排除>調試嚮導>調試日誌配置。選擇Primary admin節點，然後按一下Edit**，如下圖所示。



- 將下一個元件設定為**DEBUG**級別。

元件名稱	**日誌級別**	**日誌檔名**
門戶	調試	guest.log
opensaml	調試	ise-psc.log
saml	調試	ise-psc.log

附註：完成故障排除後，請記住通過選擇節點並按一下「重置為預設值」來重置調試。

下載日誌

重現問題後，您必須獲取所需的日誌檔案。

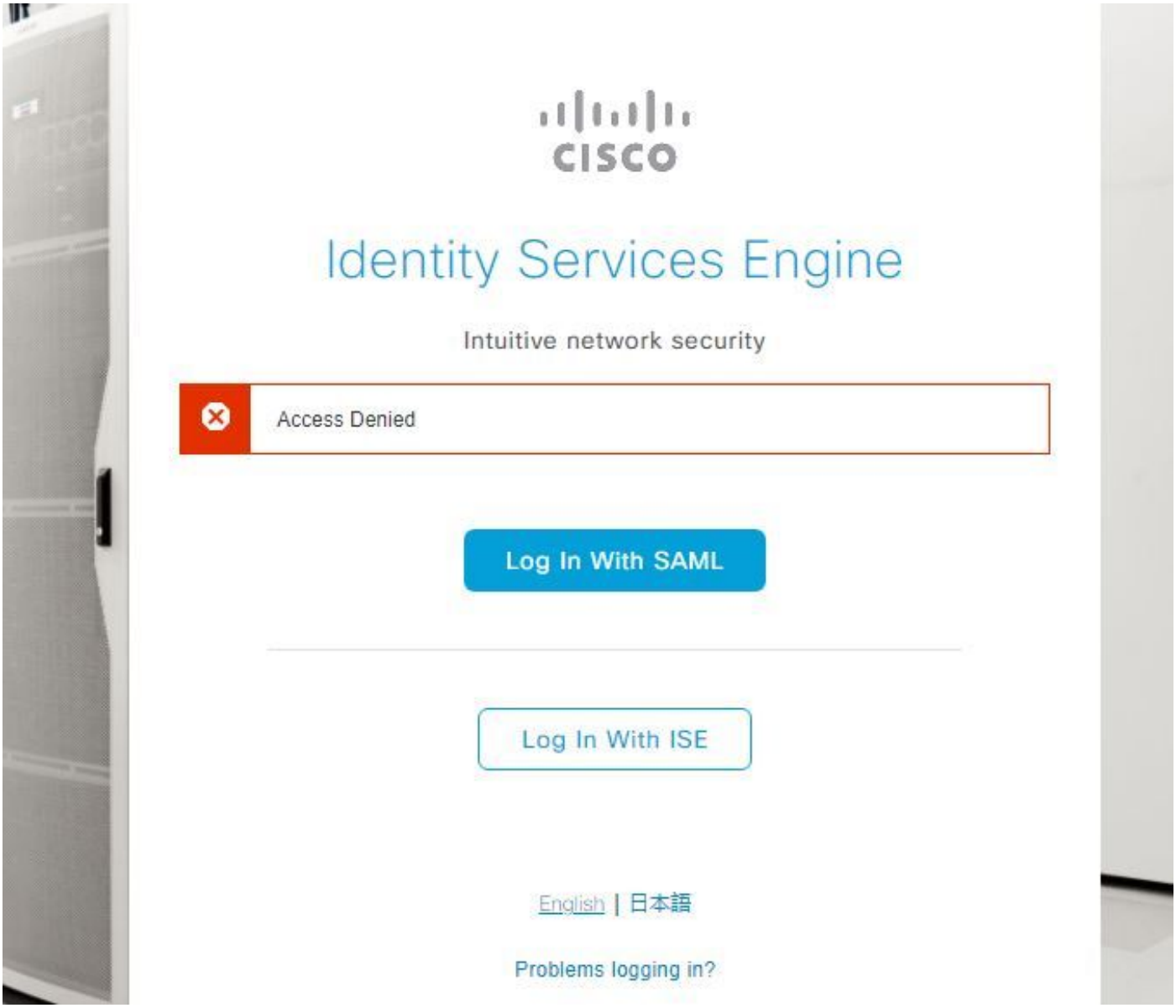
步驟1。導覽至Operations > Troubleshoot > Download logs。在「Appliance node list」>「Debug Logs」下選擇主管理節點

步驟2.查詢並展開訪客和ise-psc父資料夾

步驟3.下載 guest.log 和 ise-psc.log 檔案。

問題1a:拒絕訪問

- 配置基於SAML的管理員登入後，
- 選擇使用SAML登入。
- 重定向到IdP登入頁面工作（如預期的那樣）
- 每個SAML/IdP響應的身份驗證成功
- IdP傳送組屬性，您可以看到在ISE中配置的相同組/對象ID。
- 然後，當ISE嘗試分析其策略時，它會引發異常，導致「拒絕訪問」消息，如螢幕截圖所示。



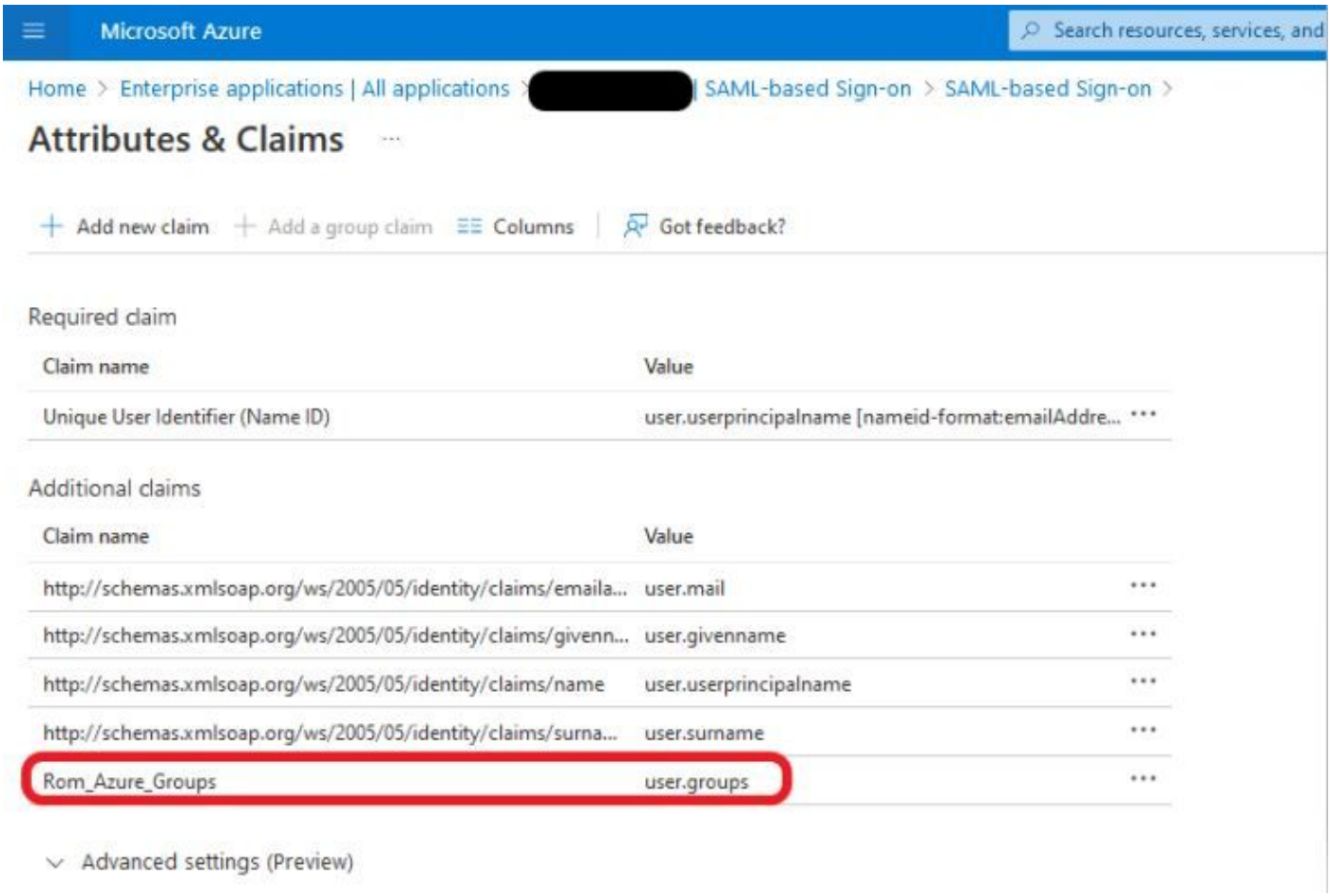
登入ise-psc.log

```
2021-09-27 17:16:18,211 DEBUG [https-jsse-nio-10.200.50.44-8443-exec-2][]
cpm.saml.framework.impl.SAMLFacadeImpl -:::::- AuthenticatePortalUser - Session:null IDPResponse:
IdP ID: TSDLAB_DAG Subject: ise.test Group: null SAML Status
Code:urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Success SAML Success:true SAML Status Message:null SAML
email: SAML Exception:nullUserRole : NONE 2021-09-27 17:16:18,218 DEBUG [https-jsse-nio-
10.200.50.44-8443-exec-2][] cpm.saml.framework.impl.SAMLFacadeImpl -:::::- AuthenticatePortalUser
- about to call authenticateSAMLUser messageCode:null subject: ise.test 2021-09-27 17:16:18,225
DEBUG [https-jsse-nio-10.200.50.44-8443-exec-2][] cpm.saml.framework.impl.SAMLFacadeImpl -:::::-
Authenticate SAML User - result:PASSED 2021-09-27 17:16:18,390 INFO [admin-http-pool5][]
ise.rbac.evaluator.impl.MenuPermissionEvaluatorImpl -:::::- **********Rbac Log
Summary for user samlUser********** 2021-09-27 17:16:18,392 INFO [admin-http-
pool5][] com.cisco.ise.util.RBACUtil -:::::- Populating cache for external to internal group
linkage. 2021-09-27 17:16:18,402 ERROR [admin-http-pool5][]
cpm.admin.infra.utils.PermissionEvaluationUtil -:::::- Exception in login action
java.lang.NullPointerException 2021-09-27 17:16:18,402 INFO [admin-http-pool5][]
cpm.admin.infra.action.LoginAction -:::::- In Login Action user has Menu Permission: false 2021-
09-27 17:16:18,402 INFO [admin-http-pool5][] cpm.admin.infra.action.LoginAction -:::::- In Login
action, user has no menu permission 2021-09-27 17:16:18,402 ERROR [admin-http-pool5][]
cpm.admin.infra.action.LoginAction -:::::- Can't save locale. loginSuccess: false 2021-09-27
17:16:18,402 INFO [admin-http-pool5][] cpm.admin.infra.action.LoginActionResultHandler -:::::-
Redirected to: /admin/login.jsp?mid=access_denied
```

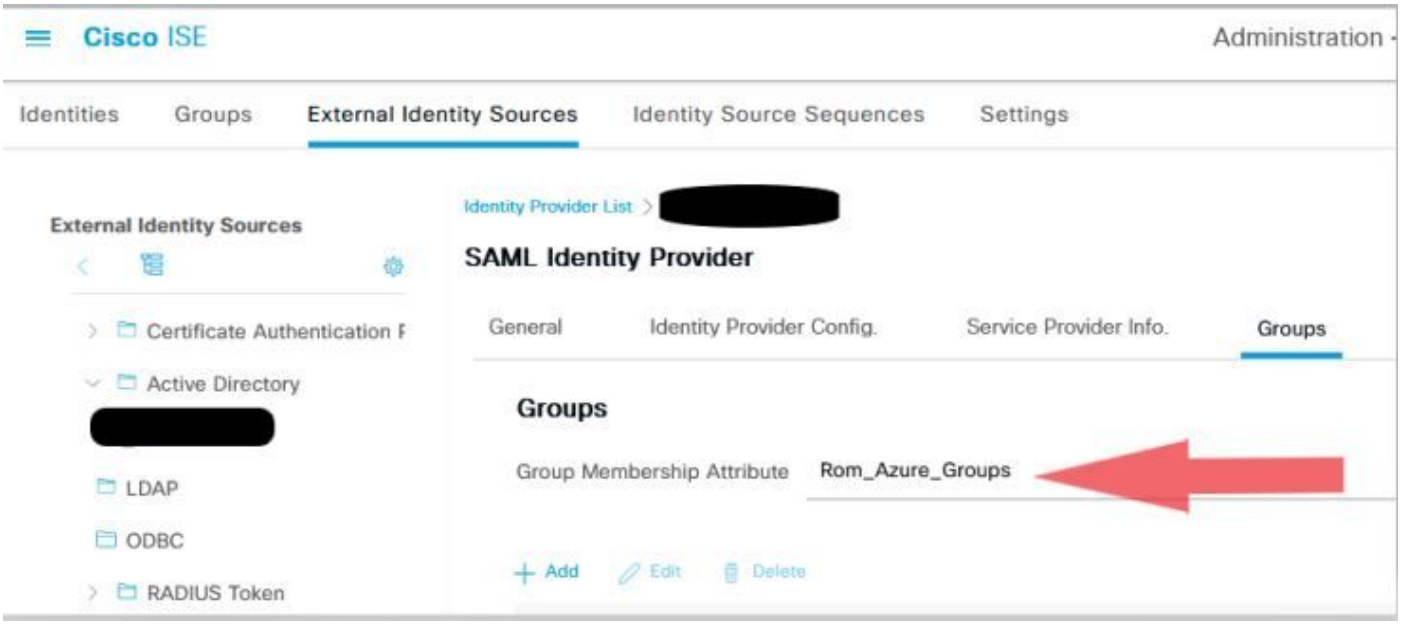
原因/解决方案

確保IdP配置中的組宣告名稱與ISE中配置的名稱相同。

下一個螢幕截圖是從Azure一側拍攝的。



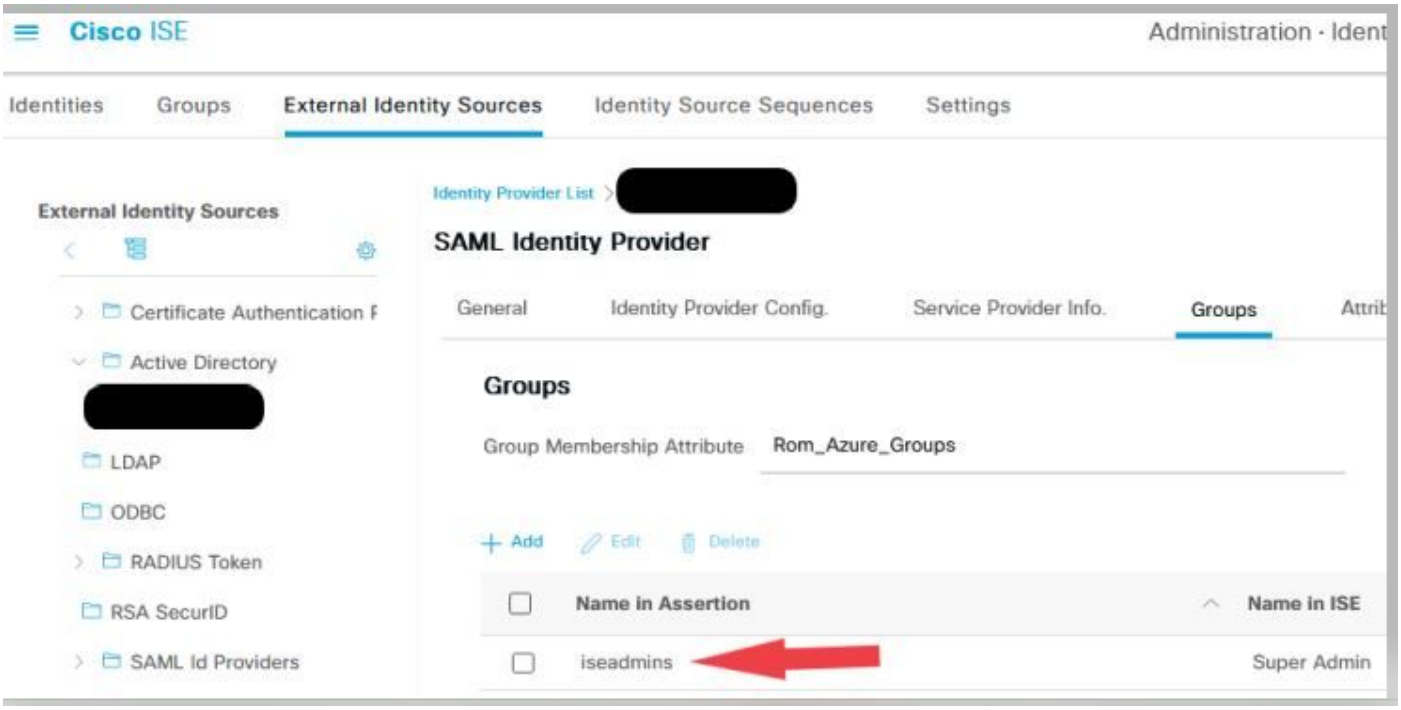
來自ISE端的螢幕截圖。



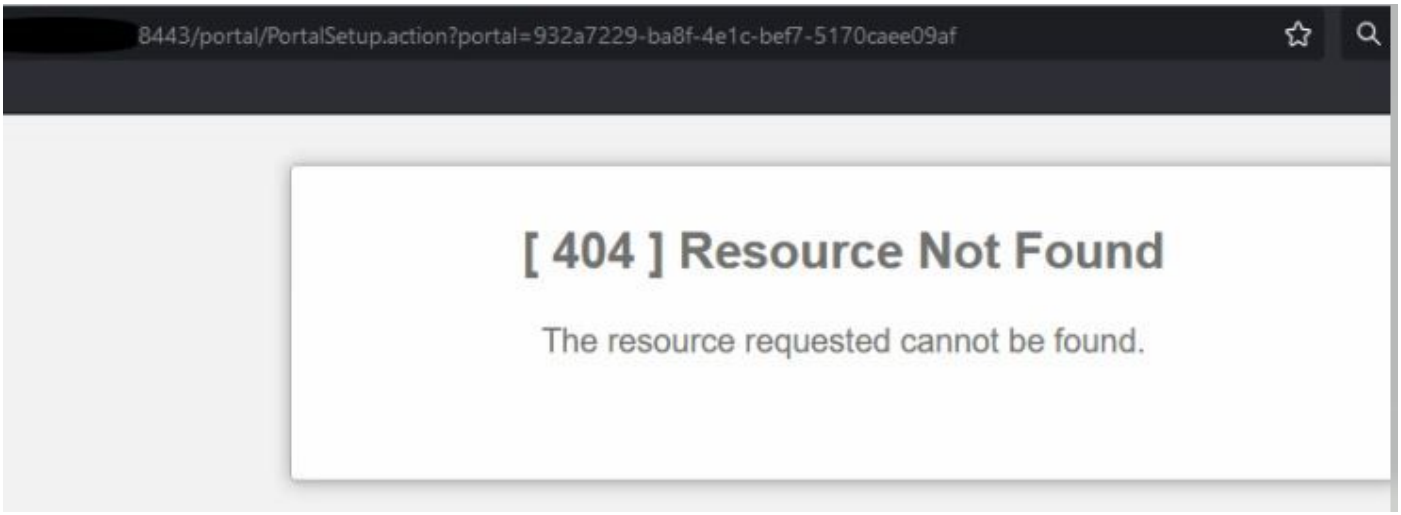
問題1b:SAML響應中的多個組（拒絕訪問）

如果以前的修復程式不能解決問題，請確保該使用者不是多個組的成員。如果是這種情況，您必須遇到Cisco錯誤ID CSCwa17470，其中ISE僅與SAML響應清單中的第一個值（組名稱/ID）匹配。此錯誤已在3.1 P3中解決

根據之前給定的IdP響應，必須配置**iseadmins**組的ISE對映才能成功登入。



問題2:404未找到資源



您在**guest.log**中看到錯誤

```
2021-10-21 13:38:49,308 ERROR  [https-jsse-nio-10.200.50.44-8443-exec-3][]
cpm.guestaccess.flowmanager.step.StepExecutor -::-
Can not find the matched transition step on Step=id: 51d3f147-5261-4eb7-a1c9-ce47ec8ec093,
tranEnum=PROCEED_SSO.
```

原因/解決方案

僅在建立第一個ID儲存後發現此問題。

若要解決此問題，請按相同順序嘗試下一步：

步驟1.在ISE中建立新的SAML IdP（暫時不要刪除當前的SAML IdP。）

步驟2.轉到admin access（管理員訪問許可權）頁面，將管理員訪問許可權分配給此新IdP。

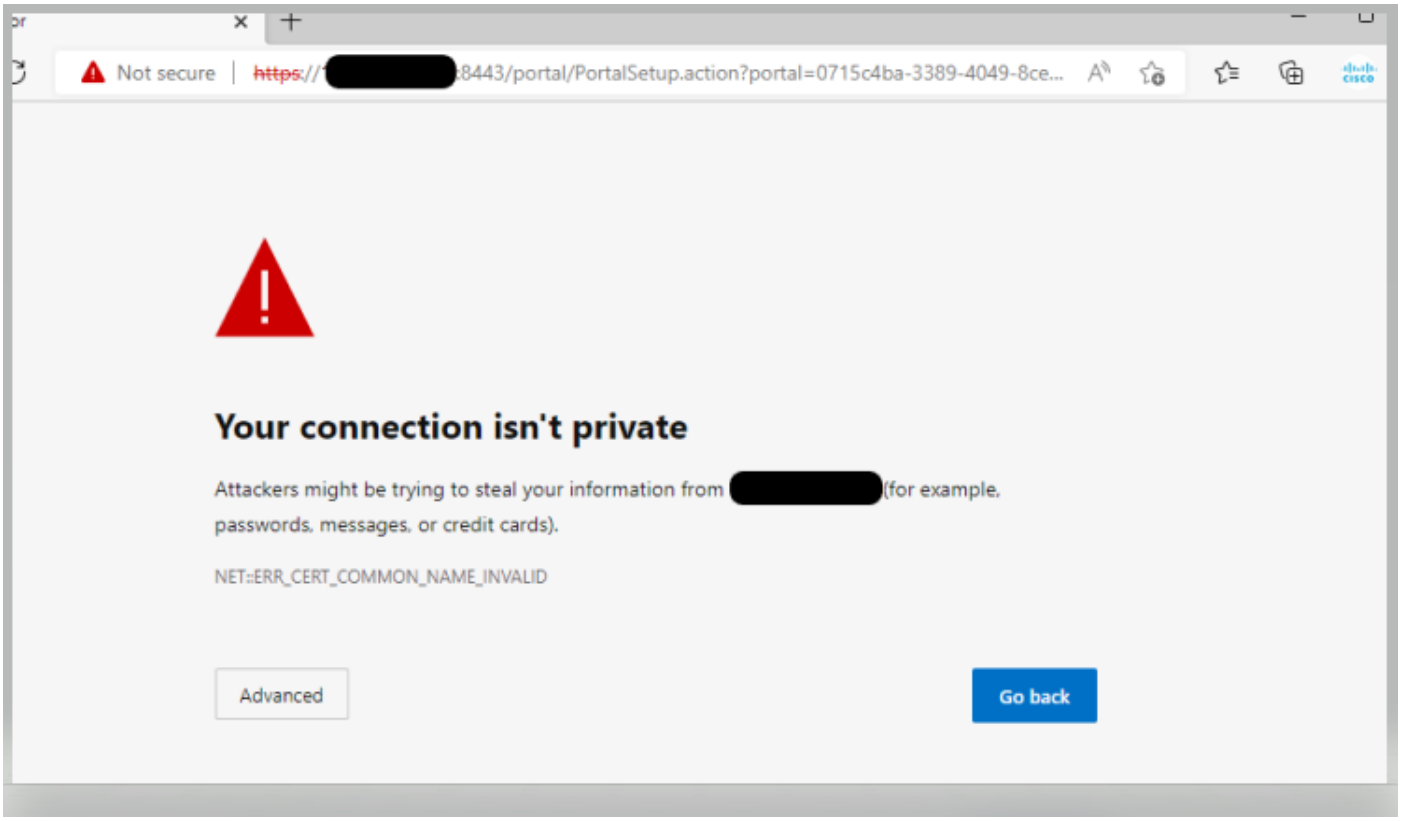
步驟3.刪除「外部身份提供程式」頁中的舊IdP。

步驟4.將當前IdP後設資料匯入到步驟1中建立的新IdP中，並執行所有必要的組對映。

步驟5.現在嘗試SAML登入；它會奏效的。

問題3:證書警告

在多節點部署中，當您按一下「使用SAML登入」時，可以在瀏覽器中看到不可信證書警告



原因/解決方案

在某些情況下，pPAN會將您重定向到活動PSN IP，而不是FQDN。如果SAN欄位中沒有IP地址，這會在某些PKI部署中引發證書警告。

因應措施是在憑證的SAN欄位中增加IP。

思科錯誤ID CSCvz89415。此問題在3.1p1中解決

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。