解決常見ISE訪客訪問問題

目錄

[簡介](#)
[必備條件](#)
[需求](#)
[採用元件](#)
[訪客流量](#)
[通用部署指南](#)
[經常遇到的問題](#)
[重新導向至訪客輸入網站無法運作](#)
[動態授權失敗](#)
[未傳送SMS/電子郵件通知](#)
[無法訪問「管理帳戶」頁](#)
[門戶證書最佳實踐](#)
[相關資訊](#)

簡介

本文說明如何解決部署中的常見訪客問題、如何隔離和檢查問題以及要嘗試的簡單解決方法。

必備條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- ISE訪客配置
- 網路接入裝置(NAD)上的CoA配置
- 需要在工作站上捕獲工具。

採用元件

本檔案中的資訊是根據 Cisco ISE版本2.6和：

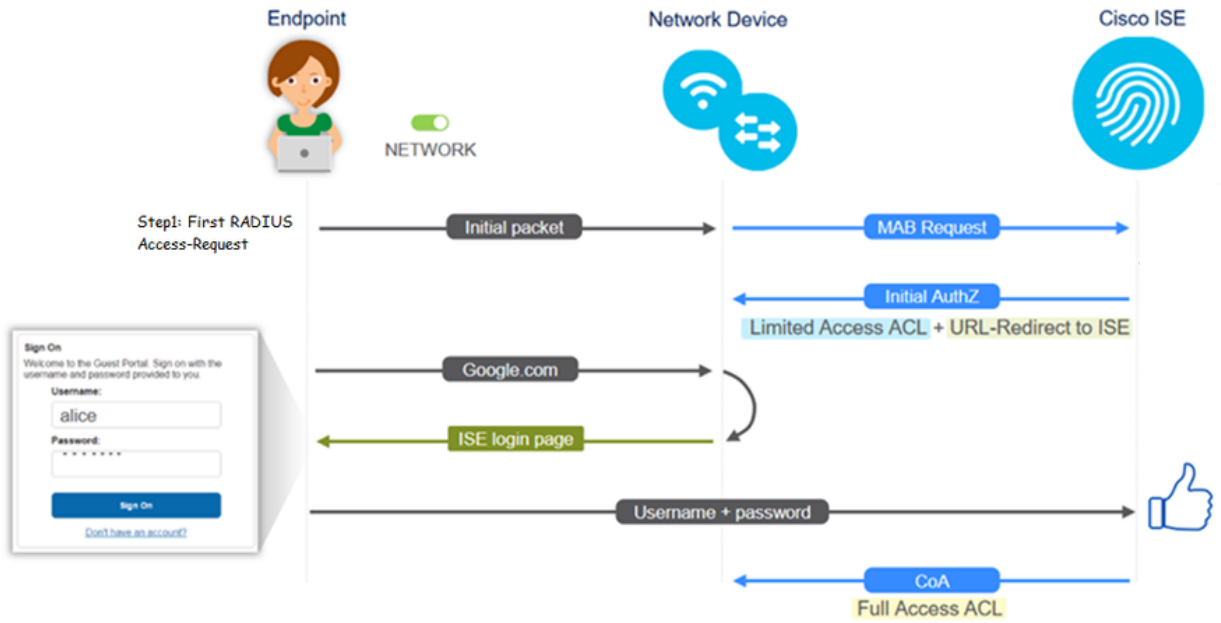
- WLC 5500
- Catalyst交換器3850 15.x版本
- Windows 10工作站

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

訪客流量

訪客流概述類似於有線或無線設定。此流程圖影象可用於在文檔中參考。它有助於直觀地顯示步驟

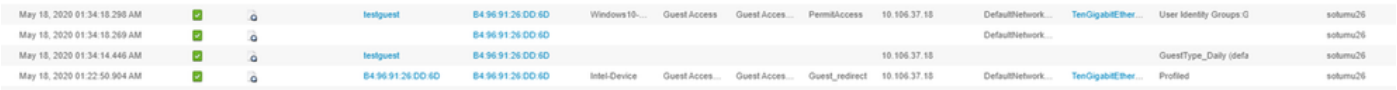
和實體。



通過過濾終端ID，還可以在ISE即時日誌**[Operations > RADIUS Live Logs]**上跟蹤該流：

- MAB Authentication successful — 使用者名稱欄位具有MAC地址 — 將URL推送到NAD — 使用者獲取入口
- Guest Authentication successful - username欄位具有訪客使用者名稱，它被標識為GuestType_Daily（或為訪客使用者配置的型別）
- CoA initiated — 使用者名稱欄位為空，詳細報告顯示動態授權成功
- 已提供訪客訪問許可權

影象中的事件序列（從下到上）



通用部署指南

以下是一些配置幫助的連結。對於任何特定使用案例故障排除，了解理想或預期配置會有所幫助。

- 有線訪客組態
- 無線訪客配置
- 含FlexAuth AP的無線訪客CWA

經常遇到的問題

本檔案主要解決以下問題：

重新導向至訪客輸入網站無法運作

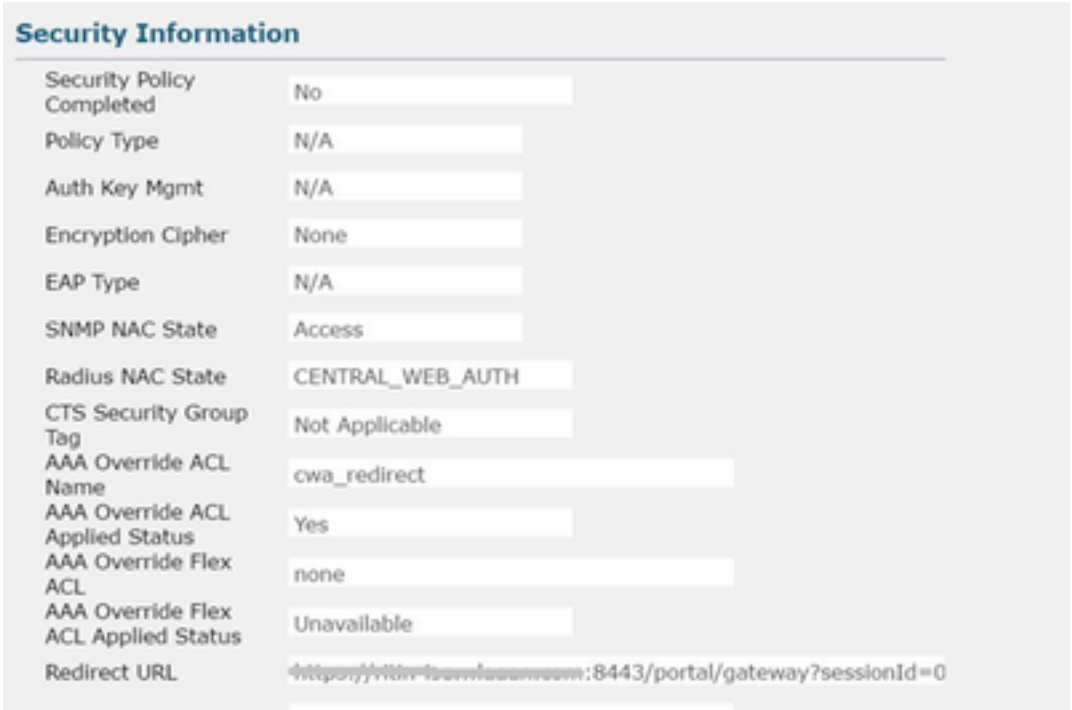
從ISE推送重定向URL和ACL後，請檢查以下內容：

1.使用**show authentication session int <interface> details**指令設定交換器上的使用者端狀態（如果

有線訪客存取）：

```
guestlab#sh auth sess int T1/0/48 de
            Interface:  TenGigabitEthernet1/0/48
              IIF-ID:  0x1096380000001DC
         MAC Address:  b496.9126.dd6d
        IPv6 Address:  Unknown
        IPv4 Address:  10.106.37.18
           User-Name:  B4-96-91-26-DD-6D
              Status:  Authorized
              Domain:  DATA
      Oper host mode:  single-host
    Oper control dir:  both
     Session timeout:  N/A
     Restart timeout:  N/A
   Common Session ID:  0A6A2511000012652C64B014
     Acct Session ID:  0x0000124F
              Handle:  0x5E00014D
      Current Policy:  POLICY_Te1/0/48

Local Policies:
       Service Template: DEFAULT_LINKSEC_POLICY_SHOULD_SECURE (priority 150)
     Security Policy:  Should Secure
     Security Status:  Link Unsecure

Server Policies:

        URL Redirect:  https://10.127.197.212:8443/portal/gateway?sessionId=0A6
A2511000012652C64B014&portal=26d19560-2e58-11e9-98fb-0050568775a3&action=cwa&tok
en=66bbfce930a43142fe26b9d9577971de
     URL Redirect ACL:  REDIRECT_ACL

Method status list:
      Method           State
      mab              Authc Success
```

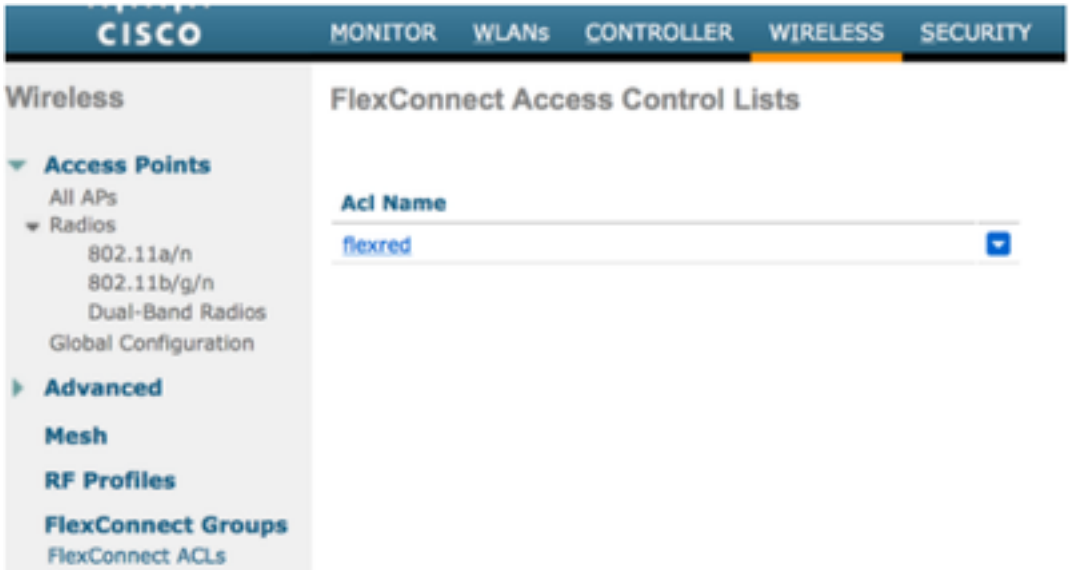
2.無線LAN控制器上的使用者端狀態（如果無線訪客存取）：**Monitor > Client > MAC address**



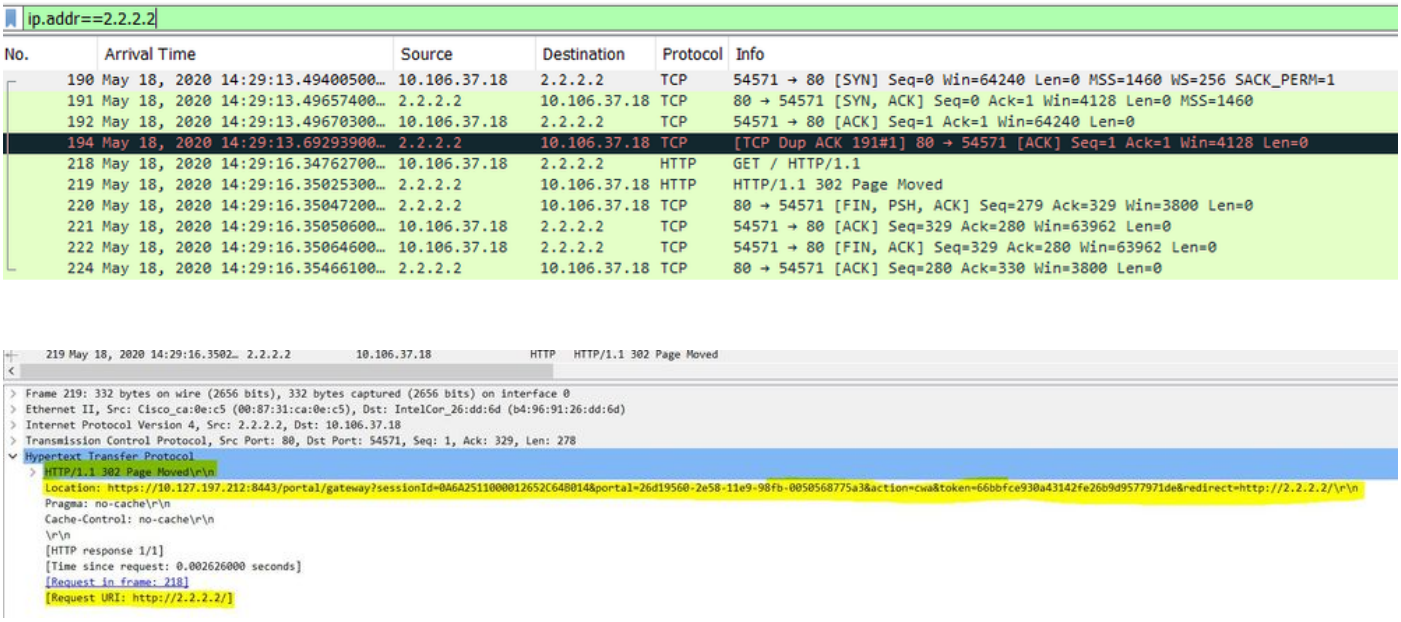
3.藉助命令提示符，從終端到TCP埠8443上ISE的可達性： **C:\Users\user>telnet <ISE-IP> 8443**

4.如果門戶重定向URL具有FQDN，請檢查客戶端是否可以從命令提示符進行解析：**C:\Users\user>nslookup guest.ise.com**

5.在flex connect設定中，確保在ACL和flex ACL下配置相同的ACL名稱。此外，驗證ACL是否已對映到AP。有關詳細資訊，請參閱上一節中的配置指南 — 步驟7b和c。



6.從使用者端擷取封包，並檢查重新導向。移動的資料包HTTP/1.1 302頁面表示WLC/交換機將訪問站點重定向到ISE訪客門戶（重定向的URL）：



7.在網路訪問裝置上啟用HTTP(s)引擎：

在switch:

```
guestlab#sh run | in ip http
ip http server
ip http secure-server
```

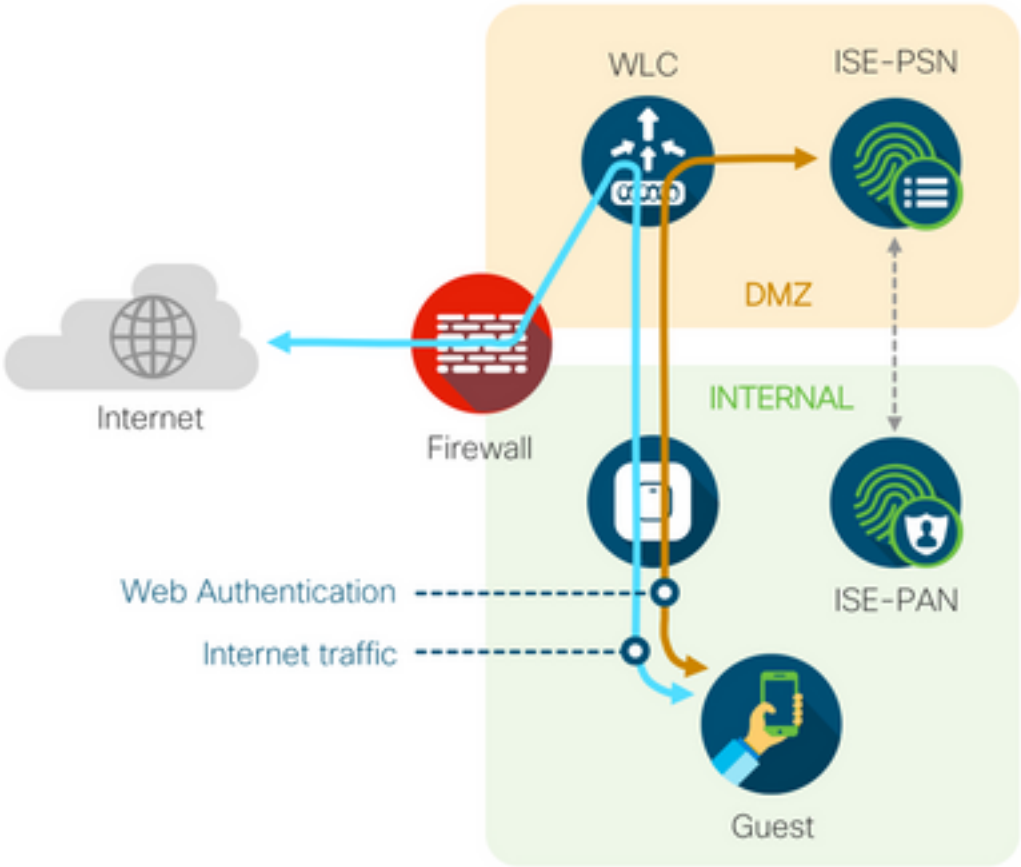
在WLC上：

8.如果WLC處於外部錨點設定中，請檢查以下專案：

步驟1.兩個WLC上的使用者端狀態必須相同。

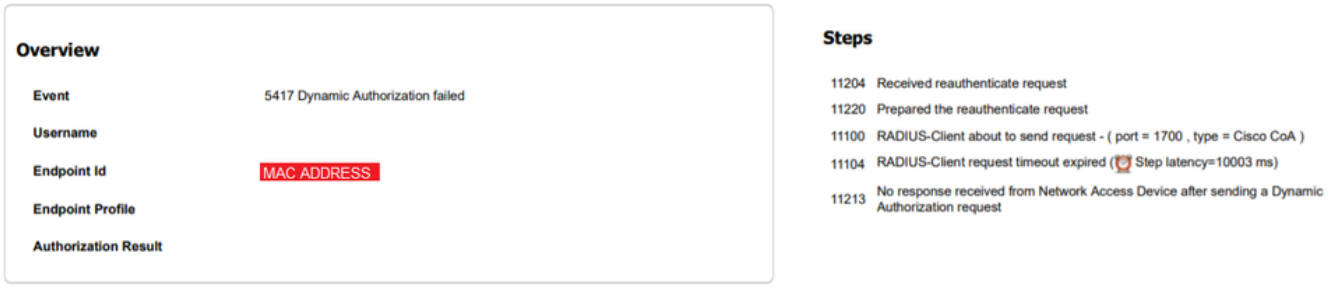
步驟2.必須在兩個WLC上看到重新導向URL。

步驟3.必須在錨點WLC上禁用RADIUS記帳。



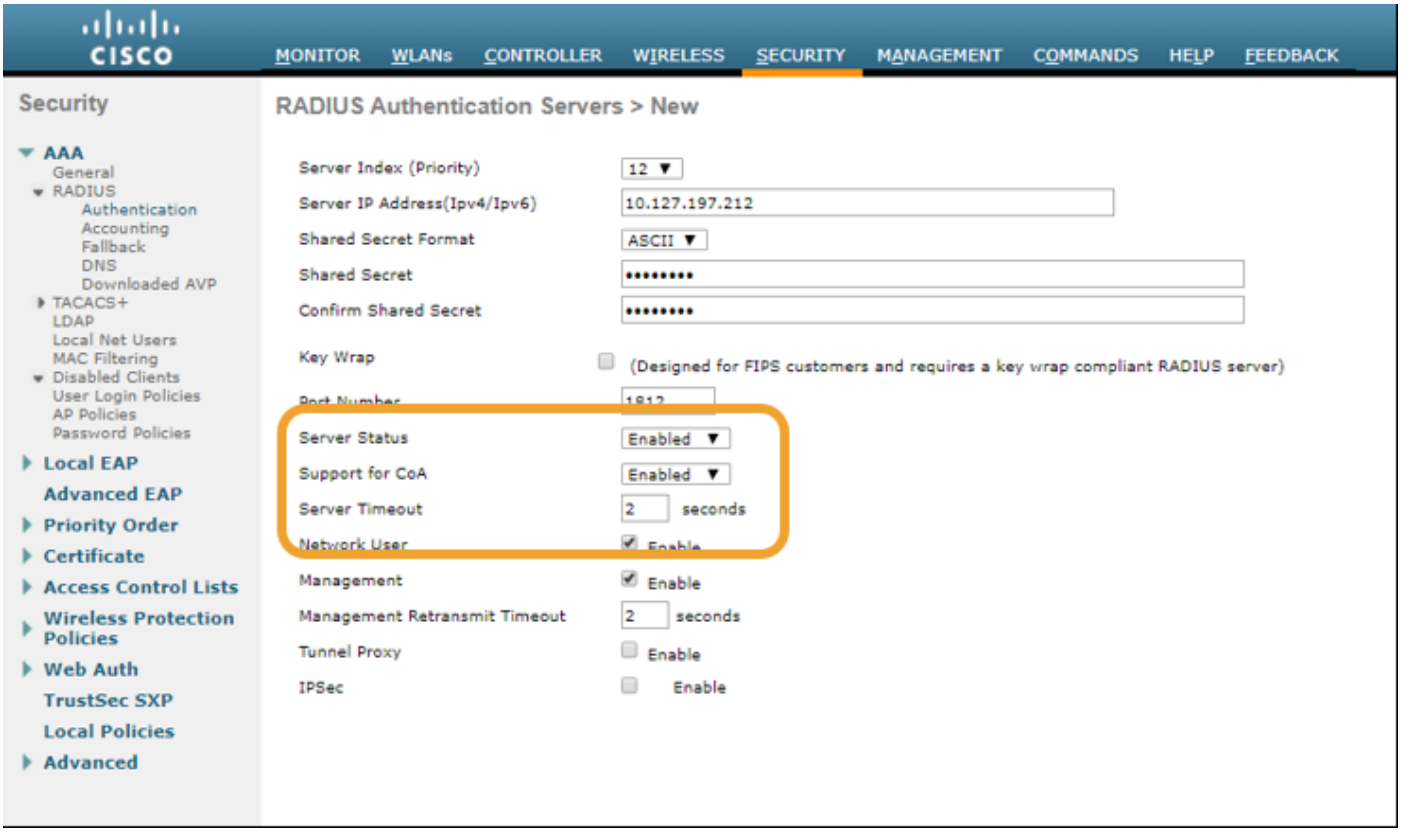
動態授權失敗

如果終端使用者能夠訪問訪客門戶並成功登入，則下一步將是更改授權，向使用者授予完全訪客訪問許可權。如果這不起作用，您會看到ISE Radius Live Logs上的動態授權失敗。若要修正問題，請檢查以下專案：



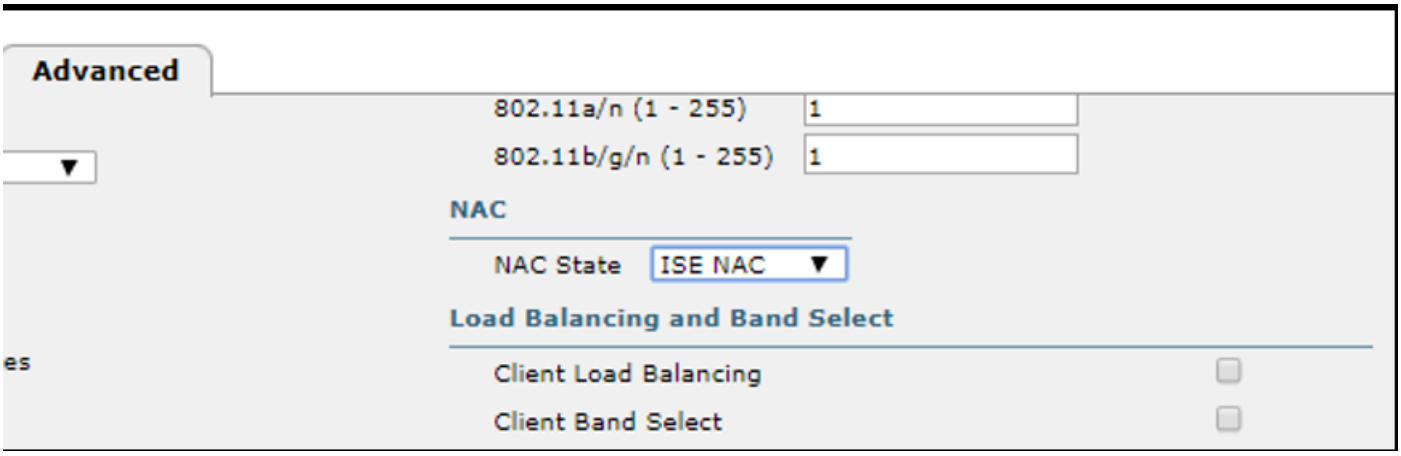
1.必須在NAD上啟用/配置授權變更(CoA):

```
!
aaa server radius dynamic-author
 client 10.127.197.209 server-key cisco123
 client 10.127.197.212 server-key cisco123
!
```



2.防火牆上必須允許UDP埠1700。

3. WLC上的NAC狀態不正確。在**WLC GUI > WLAN上的**Advanced settings下，將NAC狀態更改為ISE NAC。

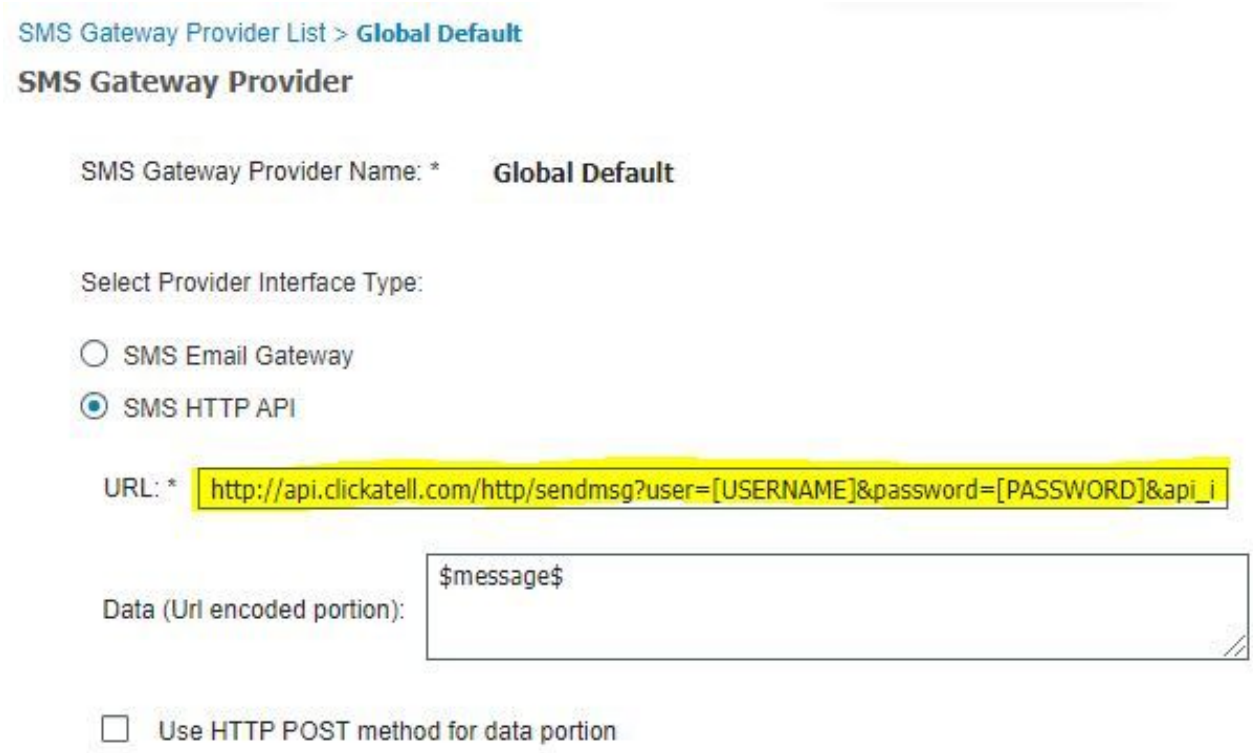


未傳送SMS/電子郵件通知

1.檢查**管理>系統>設定> SMTP**下的SMTP配置。

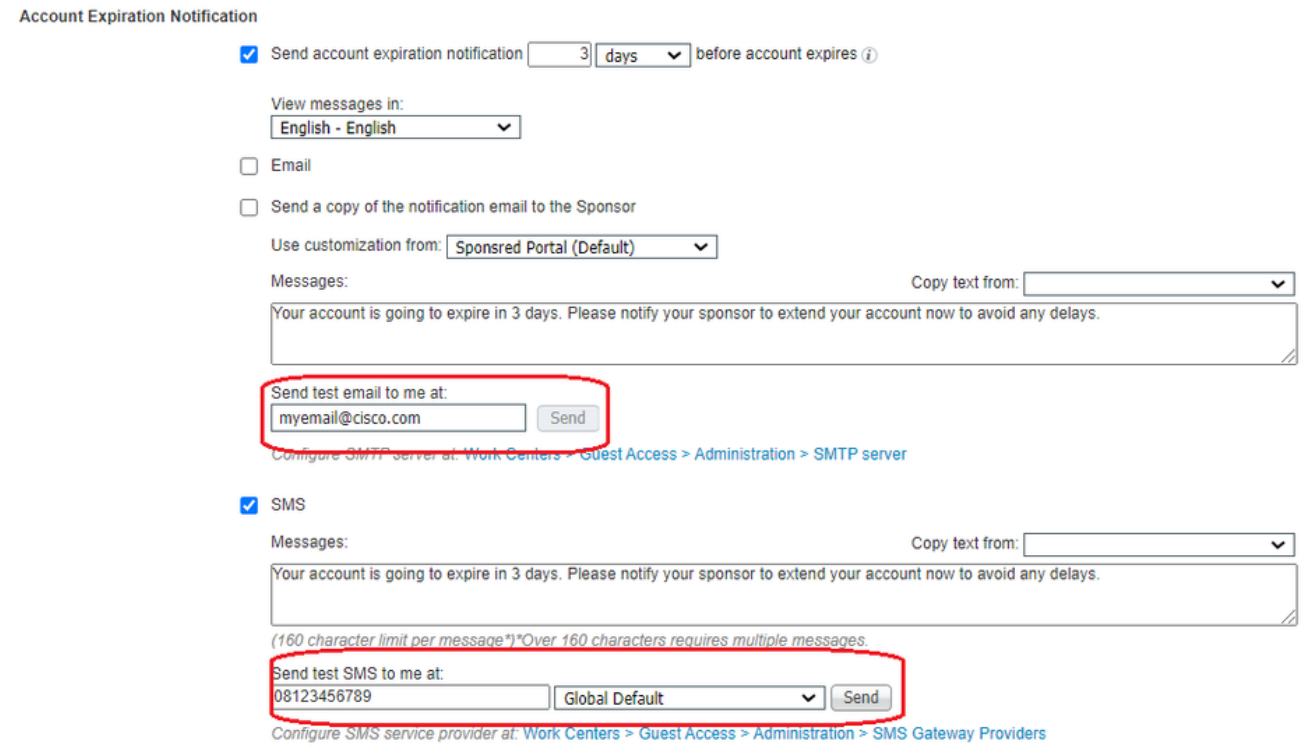
2.檢查ISE以外的SMS/電子郵件網關的API:

測試供應商在API客戶端或瀏覽器上提供的URL，替換使用者名稱、密碼、手機號碼等變數，並測試可訪問性。[Administration > System > Settings > SMS Gateways]



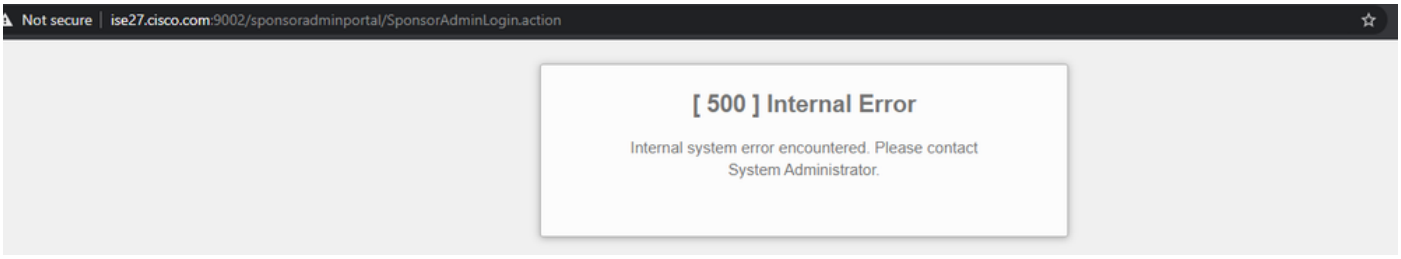
或者，如果您從ISE發起人組[Workcenters > Guest Access > Portals and Components > Guest Types]進行測試，則在ISE和SMS/SMTP網關上捕獲資料包以檢查是否

1. 請求資料包未經篡改即可到達伺服器。
2. ISE伺服器具有供應商推薦的網關處理此請求的許可權/許可權。



無法訪問「管理帳戶」頁

1.在**Workcenters > Guest Access > Manage accounts**按鈕下，重定向到埠9002上的ISE FQDN，ISE管理員可以訪問發起人門戶：



2.使用**nslookup <FQDN of ISE PAN>**命令檢查訪問發起人門戶的工作站是否解析了FQDN。

3.使用**show ports**命令檢查ISE TCP埠9002是否從ISE的CLI開啟 **|包括9002**。

門戶證書最佳實踐

- 為了獲得無縫的使用者體驗，用於門戶和管理員角色的證書必須由著名的公共證書頒發機構（例如：GoDaddy、DigiCert、VeriSign等）進行簽名，瀏覽器通常信任該機構（例如：Google Chrome、Firefox等）。

- 建議不要將靜態IP用於訪客重定向，因為這會使ISE的私有IP對所有使用者可見。大多數供應商不提供第三方簽名的私有IP證書。

- 當您從ISE 2.4 p6移至p8或p9時，有一個已知的錯誤：思科錯誤ID CSCvp75207，其中**Trust for authentication within ISE**和**Trust for client authentication**框在修補程式升級後必須手動選中。這可確保ISE在訪問訪客門戶時發出TLS流的完整證書鏈。

如果這些操作不能解決訪客訪問問題，請聯絡TAC，使用從文檔Debugs to enable on ISE收集的支

援捆綁包。

相關資訊

- **思科技術支援與下載**

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。